

สำหรับ ศรภ./ศรจ.

แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชลบุรี

นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๑ : พัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

หน่วยรับตรวจของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชลบุรีได้ดำเนินการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้กำหนด โดยนำระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal : DPA) มาใช้ในการส่งผ่าน จัดการและประมวลผล ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณา เพื่อการมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้หน่วยรับตรวจทุกสังกัดได้มีการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา และมีการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA: Digital Performance Appraisal) โดยการจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและซักซ้อมแนวปฏิบัติ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดตั้งกลุ่มไลน์ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ตอบข้อสงสัย และคัดค้านนวัตกรรมในการประสานงาน จัดทำวิดีโอทัศน์และโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ในหน่วยรับตรวจบางสังกัดต้องการให้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA: Digital Performance Appraisal) มีความเสถียรและมีการจัดกระทำข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็ว

๑) ผลการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายฯ ที่ ๑.๑

๒.๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (๖ PA)

หน่วยรับตรวจของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชลบุรีได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (๖ PA) โดยดำเนินการ ดังนี้

(๑) จัดทำระบบสารสนเทศพื้นฐาน สถิติข้อมูลข้าราชการครูผู้ยื่นคำขอมิหรือเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA เพื่อจัดทำเป็นข้อมูลสถิติผู้ได้รับคะแนนการประเมินผลการพิจารณาจากคณะกรรมการจากระบบ และเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการขอเลื่อนวิทยฐานะ

(๒) ซักซ้อมความรู้ ความเข้าใจ ให้สถานศึกษาในสังกัดทราบเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและถือปฏิบัติ ผ่านการประชุมผู้บริหารข้าราชการครูและบุคลากร แจ้งทางระบบสารสนเทศ เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

(๓) สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำวิดีโอทัศน์และโปสเตอร์สรุปหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตำแหน่งครู (ว ๙/๒๕๖๔) และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา (ว๑๐/๒๕๖๔) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการครูและผู้ที่สนใจทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ

๒.๒) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

(๑) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA

(๒) จัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อให้ตัวแทนข้าราชการครูสามารถ ปรึกษาหารือและสามารถสอบถามประเด็นข้อสงสัย

๒) ปัญหาอุปสรรค

(๑) การใช้งานระบบยังไม่เสถียร ในหน้าจอ “ระบบย่อยการคัดเลือกกรรมการการประเมิน” ได้เลือกข้อมูลข้าราชการระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ เพื่อจัดทำวาระอนุมัติคุณสมบัติ และคัดเลือกกรรมการ เมื่อเลือกค่าขอที่มีคุณสมบัติแล้ว ดำเนินการต่อในขั้นตอนเสนอขอความเห็นชอบให้ตั้งกรรมการ จำนวนข้อมูลของ ข้าราชการที่เลือกนั้น ไม่ได้มาเฉพาะข้อมูลที่ทำการเลือก ข้อมูลจะมาทั้งหมด ทำให้ต้องดำเนินการเลือกข้อมูลเหมือนขั้นตอนแรกอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งทำให้เกิดความซ้ำซ้อน และหัวข้อการจัดทำวาระ ข้อมูลที่ระบบ DPA ได้ดำเนินการสรุปให้เป็นข้อมูลในระบบเอ็กเซล (Excel) ข้อมูลของข้าราชการครูไม่มีการแยกระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ เป็นข้อมูลที่รวมมาทั้ง ๒ ระดับ และหัวข้อของข้อมูลเอ็กเซล ระดับชำนาญการพิเศษ หัวข้อพิมพ์เป็นระดับชำนาญการ ซึ่งการดำเนินการในหน้าจอ นี้ยังไม่เสถียร ถ้าดำเนินการแยกระดับที่ถูกต้องแล้ว จะทำให้การดำเนินการถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

(๒) ความชัดเจนของการลดระยะเวลาตามเงื่อนไขคุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะของผู้ขอมีวิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะ โดยเฉพาะในข้อเป็นผู้มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายังขาดความชัดเจนเกี่ยวกับการนำผลการทดสอบจากสถาบันต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณาว่าสถาบันใดสามารถนำมาใช้ได้หรือต้องหาร้อยไปยัง ก.ค.ศ. ก่อน และบางสถาบันออกไปรับรองเป็นภาษาเฉพาะสาขา นั้น ๆ

(๓) ครูและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในบางสังกัดขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ DPA : Digital Performance Appraisal และขาดความกระตือรือร้นในการหาข้อมูลเนื่องจากการเปลี่ยนหลักเกณฑ์บ่อย

๓) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

สำหรับการขอเลื่อนวิทยฐานะเป็นเชี่ยวชาญ : เมื่อผลการประเมินจากคณะกรรมการส่งกลับมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแล้ว ผู้ที่เป็น Admin สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรเห็นข้อสังเกตจากคณะกรรมการด้วย

๔) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

แต่ละสังกัดมีการจัดตั้งกลุ่มไลน์ผู้ดูแลระบบ DPA เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคของสถานศึกษา และแจ้งขั้นตอนการดำเนินการพร้อมสรุปผลที่เกิดให้สถานศึกษารับทราบและแก้ปัญหาได้ทันสถานการณ์