

## นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

### 1.1 : พัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

- 1) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ  
หน่วยงานทางการศึกษาในจังหวัดจันทบุรี ดำเนินการ ดังนี้
  - จัดส่งคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่ง และวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA ให้แก่สถานศึกษา
  - สร้างการรับรู้ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่เน้นการประเมินตามสภาพจริง ลดการทำเอกสาร ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ
  - มีการซักซ้อมเกี่ยวกับระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล ทุกโรงเรียนสามารถดำเนินการใช้ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA) ได้อย่างถูกต้องในการนำผลการประเมินข้อตกลงในการพัฒนางานและการยื่นคำขอผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ DPA ให้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบันตลอดเวลา
  - กำหนดให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด จัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) กับผู้บังคับบัญชา เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในการเลื่อนเงินเดือน และประเมินเพื่อคงสภาพ และมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด
  - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจและกลั่นกรองการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด

ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ 1.1

2.1) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการแต่งตั้งให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้นเป็นจำนวนมาก มีความเข้าใจ เกิดความมั่นใจ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้มีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในทุก ๆ ด้าน และนำไปพัฒนาการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

- ให้คำแนะนำข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่พบปัญหาในการยื่นคำขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) โดยให้สถานศึกษา ตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติ รวมทั้งเอกสารหลักฐานของผู้ขอในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ก่อนนำข้อมูลคำขอพร้อมทั้งหลักฐานดังกล่าวเข้าสู่ระบบ DPA

- การจัดทำฐานข้อมูลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระบบ DPA ให้ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทำให้ตรวจสอบและประเมินคำขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะยื่นคำขอผ่านระบบ DPA โดย

1. สร้างเครือข่ายของกรรมการประเมิน PA ระดับเขตพื้นที่ ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ

2. แต่งตั้งคณะกรรมการ PA Coaching Team เป็นพี่เลี้ยง ให้คำปรึกษา แนะนำหรือ

ชี้แนะ

3. สร้างเครือข่าย PA SUPPER TEAM เพื่อให้การช่วยเหลือ ดูแลให้ครูและ

บุคลากรทางการศึกษา ให้ดำเนินการได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของ ก.ค.ศ.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะยื่นคำขอผ่านระบบ DPA โดย

- สร้างเครือข่ายสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ โดยการใช้การสื่อสารออนไลน์ Line OpenChat ชื่อ “DPA CHAN 1” เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และตอบข้อซักถาม ข้อสงสัย ที่เกิดขึ้นจากหลักเกณฑ์ และระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

## 2) ปัญหาอุปสรรค

- บุคลากรยังขาดความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

- ขาดแคลนอุปกรณ์ที่ใช้จัดทำคลิปประกอบการประเมิน

- ระบบ DPA ขัดข้องบ่อย ทำให้การยื่นคำขอผ่านระบบ DPA มีความคลาดเคลื่อน

- กรรมการประเมินบางกลุ่มสาระฯ มีจำนวนน้อยมาก

- ผู้ที่ยื่นขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะ เมื่อดำเนินการกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ในระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA) แล้ว ในกรณีผู้ตรวจสอบแจ้งให้เพิ่มเติมเอกสารหลักฐาน ผู้ที่มีสิทธิ์ยื่นขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะ ขาดการติดตามและประสานงานกับผู้ตรวจสอบ ทำให้ผลการประเมินไม่ผ่านการพิจารณา

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับการยื่นประเมินในระบบ DPA เมื่อสอบถามปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่ ทำให้ไม่สามารถตอบข้อซักถามปัญหาต่างๆ ที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีข้อสงสัยได้

## 3) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

- ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจาก สำนักงาน ก.ค.ศ. และสื่อต่างๆ เพิ่มเติม

- จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal : DPA) ตามแนวปฏิบัติของสำนักงาน ก.ค.ศ.

- ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดอบรม สร้างความเข้าใจ ในวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) มีการรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น และติดตามผล อย่างต่อเนื่อง

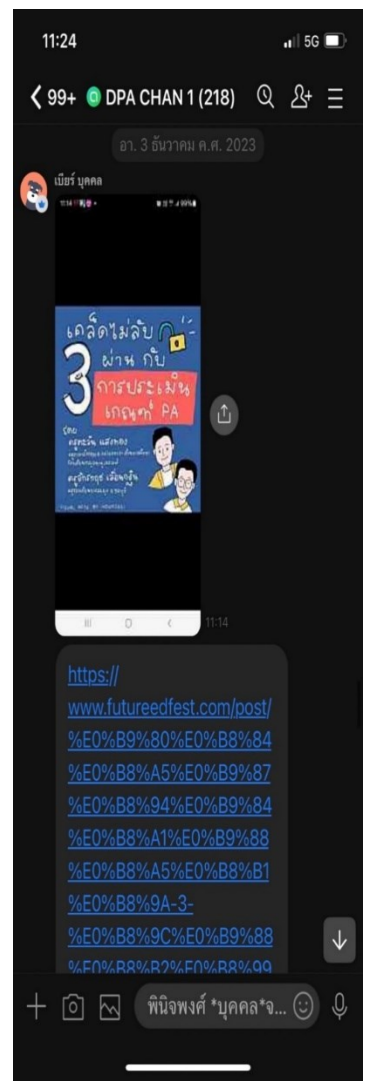
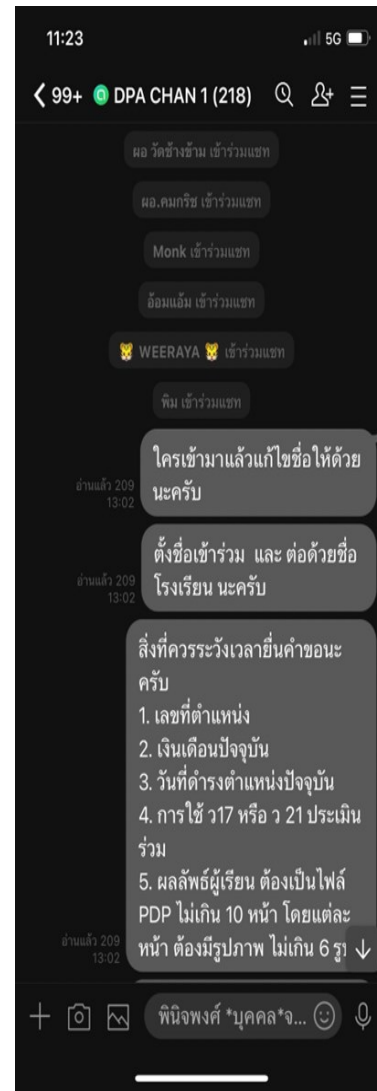
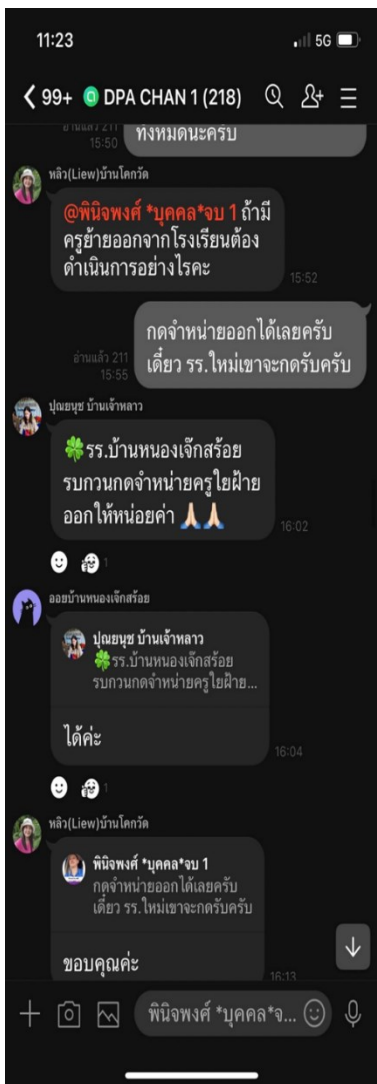
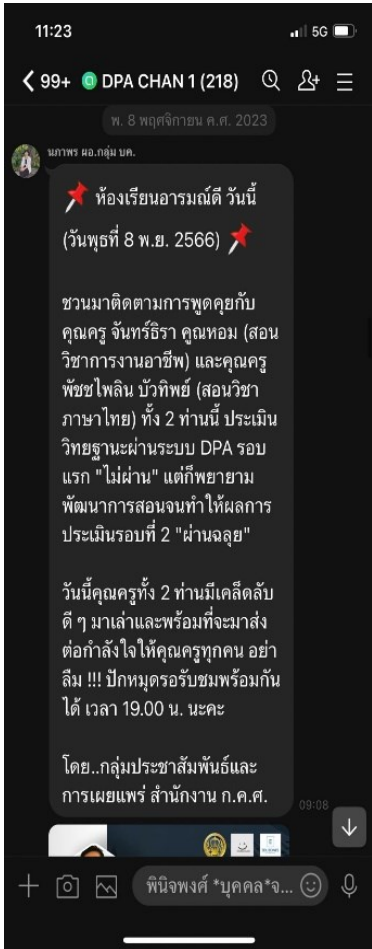
- ระบบ DPA ไม่ควรอนุญาตให้ผู้ยื่นคำขอยื่นซ้ำได้อีกในหนึ่งภาคเรียน ตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ.กำหนด

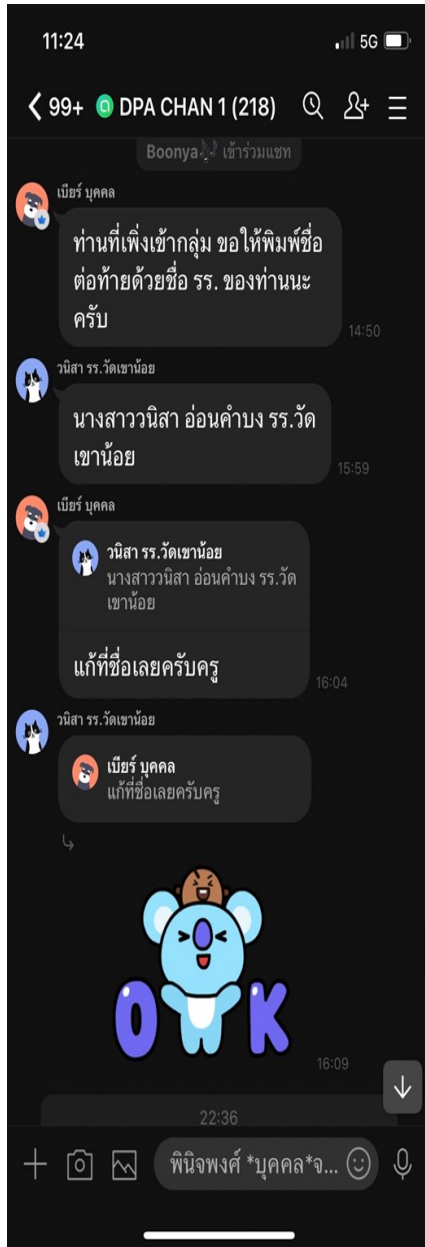
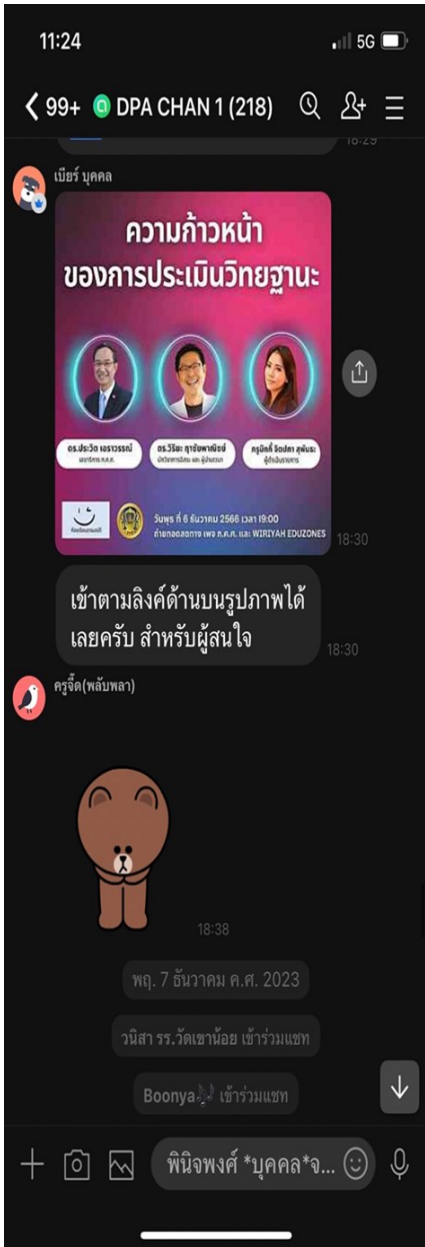
- ควรเปิดรับสมัครกรรมการประเมินเพิ่มมากขึ้น เพราะบางกลุ่มสาระฯ ไม่มีกรรมการประเมิน

- สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรรวบรวมปัญหาที่พบบ่อยจากการใช้งานระบบ DPA และจัดทำคลิปวิดีโอสอนการแก้ไขปัญหา

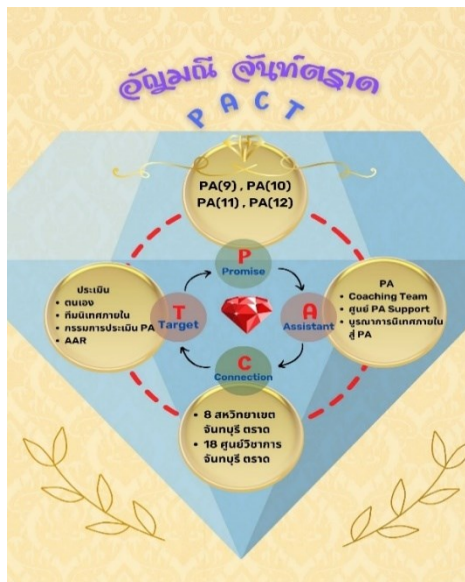
## 4) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

4.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 มีรูปแบบที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจ วิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) โดยใช้การสื่อสารออนไลน์ Line OpenChat ชื่อ “DPA CHAN 1





4.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีรูปแบบที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจ วิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ด้วยรูปแบบ PACT Model ดังนี้



# สพม.จันทบุรี ตราด

## MODEL



## การขับเคลื่อน

1. ประชุมวางแผนการดำเนินงาน
2. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนตามหลักเกณฑ์ PA
3. จัดทำแผนการดำเนินการขับเคลื่อนในระดับเขตพื้นที่ฯ
4. จัดอบรมชักชวนความเข้าใจในการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ PA และระบบ DPA
5. นิเทศ กำกับติดตามช่วยเหลือ ดูแลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด
6. ประเมินรายงานผลการขับเคลื่อน การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ PA

## สภาพปัญหา

1. ข้าราชการครูยังไม่ชัดเจน หรือไม่เข้าใจในการเขียนประเด็นท้าทายให้ครอบคลุมตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด
2. กรรมการประเมิน PA มีความเข้าใจตามเกณฑ์ประเมินไม่ตรงกัน

## ข้อเสนอแนะ

1. สร้างกลุ่มไลน์ OPEN CHAT
2. สร้างศูนย์เพื่อนร่วมทาง PA สพม. จันทบุรี ตราด
3. สร้างระบบนิเทศแบบบูรณาการ

## แนวทางแก้ไข

1. สร้างเครือข่าย PA SUPPORT TEAM ตามกลุ่มสาระฯ/สหวิทยาเขต เพื่อให้การช่วยเหลือดูแลให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ได้อย่างถูกต้อง
2. สร้างกลุ่มกรรมการประเมิน PA ระดับเขตพื้นที่ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินให้ตรงกัน



PA SUPPORT TEAM