

### 1.3 : แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1.1 หน่วยงานทางการศึกษาในสังกัด สพฐ. มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ให้รับทราบการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยลงทะเบียนผ่านโปรแกรมแก้ไขปัญหาหนี้สินครูของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ <https://deptclinic.obec.go.th> ตามความสมัครใจ และผู้ลงทะเบียนต้องให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลตาม พรบ. PDPA เป็นไปตามรอบในทุกๆเดือนจัดประชุมคณะกรรมการการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สถานีแก้หนี้ครู) เพื่อหาแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

1.2 สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดจันทบุรี ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการหักเงินเดือนเงินบำเหน็จข้าราชการเพื่อชำระหนี้เงินกู้ให้แก่สวัสดิการภายในส่วนราชการและสหกรณ์ พ.ศ. 2551 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2564 เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู ตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฯ และแจ้งช่องทางกรรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู และมีการตรวจสอบ กำชับ ติดตาม ดูแลควบคุมยอดหนี้ไม่ให้เกินความสามารถในการชำระหนี้ของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยผู้บริหารที่มีอำนาจลงนามรับรองเงินของบุคลากรที่ต้องกู้ ตรวจสอบเงินคงเหลือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

1.3 สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดจันทบุรี ขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู โดยจัดทำฐานข้อมูลและจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด วิเคราะห์บริบทและสถานการณ์ตามแผนงาน/มาตรการเจรจาช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้กับสถานศึกษา แต่การดำเนินการยังไม่ครอบคลุม เนื่องจากมีครูจำนวนมากที่ยังเข้าไม่ถึงโครงการแก้ไขหนี้สิน ขั้นตอนการยื่นขอความช่วยเหลือยุ่งยาก กระบวนการแก้ไขปัญหาหนี้สินมีความซับซ้อน รวมถึงงบประมาณของโครงการมีจำกัด ไม่เพียงพอสำหรับช่วยเหลือครูทุกคน ในส่วนของปัญหาเชิงโครงสร้างภาระงานของครูมาก ค่าตอบแทนน้อย ครูจำนวนมากยังขาดความรู้ในการจัดการการเงิน

1.4 ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดจันทบุรี ขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู โดยการประชาสัมพันธ์ให้ครูและบุคลากรดำเนินการแก้ไขหนี้สิน ตามแนวทางที่เจ้าหน้าที่ได้กำหนดข้อเสนอมา เพื่อเจรจาให้จำนวนหนี้ที่ตนเองมีอยู่ลดลง ลดปัญหาการฟ้องร้องภายหลังซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานและผู้ร่วมงาน นอกจากนี้มีการให้คำปรึกษา ชี้แนะ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

2) ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ 1.3

2.1) การดำเนินการตามแผนงาน/มาตรการเจรจาช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีครูลงทะเบียนเข้าร่วมตามโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินออนไลน์ของ สพฐ. ทั้งสิ้น 6 ราย แยกเป็นสี่แดง 3 ราย สีเหลือง 3 ราย ผลการดำเนินการดังนี้ ดำเนินการแก้หนี้สำเร็จแล้ว 1 ราย อยู่ระหว่างเจรจากับเจ้าหน้าที่ 1 ราย อยู่ระหว่างการให้แจ้งข้อมูลเพิ่มเติม 1 ราย ส่วนที่เหลือ 3 ราย เป็นกลุ่มสีเหลือง ซึ่งยังมีเงินเหลือจากหักเงินเดือนแล้วไม่น้อยกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 มีครูลงทะเบียนเข้าร่วมตามโครงการแก้ไขปัญหานี้สื่อนออนไลน์ของ สพฐ. ทั้งสิ้น จำนวน 2 ราย ผลการดำเนินการดังนี้ ยกเลิกคำขอเข้าร่วมโครงการ จำนวน 1 ราย เนื่องจากดำเนินการประสานเองกับธนาคารเจ้าหนี้เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขหนี้ จำนวน 1 ราย

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 มีครูลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สื่อน จำนวนทั้งสิ้น 4 ราย ผลการดำเนินการ ดังนี้ อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้กับสถาบันที่เป็นเจ้าหนี้ จำนวน 2 ราย อยู่ระหว่างรอการพิจารณาเพื่ออนุมัติ จำนวน 2 ราย

2.2) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหานี้สื่อนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตรีคราด มีครูที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 6 ราย แยกเป็นกลุ่มสีแดง 3 ราย กลุ่มสีเหลือง 3 ราย ดำเนินการแก้ไขหนี้สำเร็จแล้ว 1 ราย อยู่ระหว่างการเจรจากับเจ้าหนี้ 1 ราย และประสานเรียกมาให้ข้อมูลเพิ่มเติมอีก 1 ราย ที่เหลือเป็นกลุ่มสีเหลือง ซึ่งยังมีเงินเหลือจากหักเงินเดือนแล้วไม่น้อยกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 มีข้าราชการครูเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา รอบที่ 1 ทั้งสิ้น 2 ราย อยู่ระหว่างรอการอนุมัติเข้าระบบ 2 ราย เป็นข้าราชการบำนาญ 1 ราย อยู่ระหว่างการพิจารณาของศูนย์ควบคุมบริหารหนี้เขตระยอง (ธนาคารออมสิน) เพื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ส่วนอีก 1 ราย เป็นข้าราชการครู ประจำการอยู่ระหว่างการพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี โดยขอกู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจันทบุรี นำไปชำระหนี้ในระบบ จำนวน 470,000 บาท และบัตรเครดิต ธนาคารกรุงไทยจำนวน 100,000 บาท สำหรับผู้ลงทะเบียนระบบแก้ไขหนี้ออนไลน์ สพฐ. ตามโครงการแก้ไขปัญหานี้สื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา รอบที่ 2 จำนวน 2 ราย อยู่ระหว่างรอการพิจารณาเพื่ออนุมัติ

- ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดจันทบุรี มีการสำรวจสภาพหนี้ของครูและบุคลากรในสถานศึกษา และรายงานสภาพหนี้ของครูและบุคลากรทุกตำแหน่ง ผ่านระบบออนไลน์ตามที่ต้นสังกัดได้มีการส่งแบบสำรวจมายังหน่วยงาน

### 3) ปัญหาอุปสรรค

- เจ้าหนี้แต่ละรายเป็นองค์คณะบุคคลหรือนิติบุคคล การตัดสินใจของบุคคลที่เป็นตัวแทนการเจรจาล่าช้า และต้องนำผลการเจรจาเข้าที่ประชุมในรูปของคณะกรรมการหรือสำนักงานใหญ่

- ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนของสถานี่แก้ไขหนี้ ส่วนใหญ่มีสภาพปัญหานี้สื่อนขั้นวิกฤต การแก้ไขปัญหานี้สื่อนของผู้เข้าร่วมโครงการแต่ละราย ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการของสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้

- บุคลากรในสังกัดที่สำรวจและจัดกลุ่มประเภท ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้การแก้ไขปัญหานี้สื่อนไม่บรรลุวัตถุประสงค์

- หนี้สินของครูและบุคลากรส่วนใหญ่เป็นหนี้สินทั้งภายในและภายนอกในระบบ จึงทำให้การแก้ไขปัญหานี้สื่อนบางรายการเป็นไปได้ยาก

### 4) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

- ควรมีหน่วยงานกลาง หรือสถาบันการเงินที่รวมหนี้ทั้งหมดโดยกำหนดดอกเบี้ยต่ำเป็นมาตรฐาน

- ควรมีงบประมาณในการสนับสนุนเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และ  
อย่างยั่งยืน

- ควรมีมาตรการทำข้อตกลงกับเจ้าหน้าที่ สถาบันการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ครู สำหรับ  
ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ลงทะเบียนตามโครงการแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกหนี้วิกฤต  
เช่น การลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ การปรับโครงสร้างหนี้ การลดหนี้ ให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน โดยไม่มี  
ข้อยกเว้น

- สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับบุคลากรในสังกัด มีเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะเข้าร่วมในการ  
แก้ไขปัญหานี้สิน

- ขยายจำนวนบุคลากรที่มีปัญหานี้สิน ให้เข้าถึงโครงการแก้ไขปัญหานี้สินครูและ  
บุคลากรทางการศึกษาให้เข้าโครงการได้มากขึ้น

- ลดความซับซ้อนของกระบวนการ / ขั้นตอนการยื่นขอความช่วยเหลือสะดวกมากขึ้น

- ควรเพิ่มเงินทุน เพิ่มงบประมาณสำหรับโครงการแก้ไขปัญหานี้สิน

- ควรแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง เพิ่มเงินเดือนครู ลดภาระงาน

- ควรส่งเสริมความรู้ทางการเงินแก่บุคลากรเกี่ยวกับการจัดการการเงิน

5) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- ไม่มี -