

## นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

### 1. พัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ จังหวัดยโสธรมีการดำเนินการ ดังนี้

1.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ การพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

#### สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1

1) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

1.1) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจและกลั่นกรองข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 โดยขอเชิญคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจและกลั่นกรองข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ในวันที่ 19 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมศรีสำราญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1

1.2) โครงการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายคุณภาพการศึกษาไตรมิตรสัมพันธ์ ปีการศึกษา 2567 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความก้าวหน้าต่อวิชาชีพครูและบุคลากร เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) วันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2567

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีอรรถศาสตร์สะเกษ ยโสธร สร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) แจ้งหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ไปยังสถานศึกษาให้ทราบโดยทั่วกัน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการดำเนินการประชุมชี้แจงแก่สถานศึกษาในสังกัด เพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย และจุดเน้นลงสู่การปฏิบัติ เพื่อสร้างการรับรู้ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ยึดยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย จุดเน้น ของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นกรอบในการกำหนดนโยบาย โดยยึดบริบทพื้นที่ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ภายใต้กรอบแนวคิด “การบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ มีคุณภาพบนฐานนวัตกรรม” ขับเคลื่อนโดย 5P to 5Q Model

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดยโสธร มีการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ได้รู้ เข้าใจและปฏิบัติถูกต้องตามแนวทางและมีการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อคุณภาพของผู้เรียน ด้วยการเพิ่มผู้เข้าสอบวัดผลสัมฤทธิ์ปลายภาคเรียนให้สูงขึ้น การประเมินด้วยระบบ PA ตอบโจทย์นโยบายรัฐมนตรีว่าการ ศธ.ในเรื่องการลดภาระครูลดขั้นตอนการจัดทำเอกสาร มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (ระบบ Digital Performance Appraisal : DPA) มาใช้เป็นการลดภาระในการจัดทำเอกสาร ลดงบประมาณการประเมิน ลดขั้นตอนการประเมิน

2) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) สพป.ยส. 1 มีผู้ยื่นคำขอในระบบ DPA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 15 สิงหาคม 2567) ดังนี้

วิทยฐานะ	ผู้ยื่นคำขอ ทั้งสิ้น (ครั้ง)	ส่งคืนคำ ขอ	ผู้ผ่าน ประเมิน	ผู้ไม่ผ่าน ประเมิน	อยู่ระหว่าง ตรวจ คุณสมบัติ (สพท.)	อยู่ระหว่าง ประเมิน ของ กรรมการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ของ ก.ค.ศ.
ชำนาญการ	115	54	54	1	2	3	0
ชำนาญการพิเศษ	44	18	22	3	0	2	0
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>159</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) มีการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) เพิ่มประสิทธิภาพในทุกสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ไม่ได้รับการรายงานที่เกิดจากการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ทุกโรงเรียนสามารถเข้าใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ได้ที่โรงเรียนตนเอง

การประเมินด้วยระบบ PA ตอบโจทย์นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการในเรื่องการลดภาระครู ลดขั้นตอนการจัดทำเอกสาร มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (ระบบ Digital Performance Appraisal : DPA) มาใช้ เป็นการลดภาระในการจัดทำเอกสาร ลดงบประมาณการประเมิน ลดขั้นตอนการประเมิน

### 1.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ระบบบางครั้งมีปัญหาในการประมวลผล หรือการเข้าระบบขัดข้อง	1.ติดต่อ สำนักงาน ก.ค.ศ. /ผู้ดูแลระบบ ผ่านทางช่องทางติดต่อ Line Open Chat ของสำนักงาน ก.ค.ศ.ซึ่งสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง	1. ผู้ยื่นคำขอสามารถยื่นคำขอได้ครบถ้วนถูกต้อง รวดเร็ว
2.ข้าราชการครูที่ยื่นคำขอ กรอกข้อมูลคำขอลาดเคลื่อนไม่เป็นปัจจุบัน	1.ติดต่อข้าราชการครู ผู้บริหารสถานศึกษา ระบบผ่านทางช่องทางติดต่อ Line Open Chat สพ.ยโสธร เขต 1 หรือทางโทรศัพท์ซึ่งสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติดูแลระบบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติดูแลระบบ ให้คำแนะนำในการแก้ไข	2. ผู้ยื่นคำขอสามารถยื่นคำขอได้ครบถ้วนถูกต้อง รวดเร็ว

3.การส่งข้อมูลในระบบไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด	3.ติดต่อข้าราชการครู ผู้บริหารสถานศึกษา ระบบผ่านทางช่องทางการติดต่อ Line Open Chat สพป.ยโสธร เขต 1 หรือทางโทรศัพท์ซึ่งสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติดูแลระบบ ให้คำแนะนำในการแก้ไข	3.ข้าราชการครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการที่ถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น
4.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	4. ผู้ปฏิบัติงานเองงานไปปฏิบัติในวันหยุด หรือนอกเวลาราชการ	4. ข้าราชการครูผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ได้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะได้รวดเร็ว
5.จัดทำข้อตกลงแล้วเสร็จ การติดตามข้อมูลจากแบบรายงานนี้ การรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน รวมถึงการติดตามตามแบบ PA 2 ในปลายปีงบประมาณที่ต้องดำเนินการไม่เหมือนกันต้องปรับข้อมูลเพื่อรายงานข้อมูลเดียวกัน แต่ต่างหลักเกณฑ์ต่างสำนักงาน รวมถึงวิธีการในการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงในรูปแบบที่สามารถตอบสนองต่อหลักเกณฑ์และวิธีการฯ วิทยฐานะ (หลักเกณฑ์ PA) ให้เป็นไปแบบมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง	5.แต่ละสำนักงานร่วมกันแชร์ข้อมูล ร่วมวางแผนการลงพื้นที่กับกลุ่มงานหรือกรมการอื่น ๆ ที่มีการลงพื้นที่สถานศึกษาอยู่เสมออยู่แล้ว เพื่อลดภาระการทำงานไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของการลงพื้นที่เกินความจำเป็น	5.ลดการซ้ำซ้อนของการทำงานในเรื่องเดียวกัน

#### 1.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 1 สามารถเข้าใช้ระบบ DPA ได้มากกว่าร้อยละ 90
2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต 1 ที่ยื่นคำขอผ่านระบบ DPA ผ่านการประเมิน มีขวัญและกำลังในการปฏิบัติการ และนำผลที่ได้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ดีขึ้น
3. การติดตามข้อมูลจำเป็นต้องได้รับการติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน อยู่เสมอ

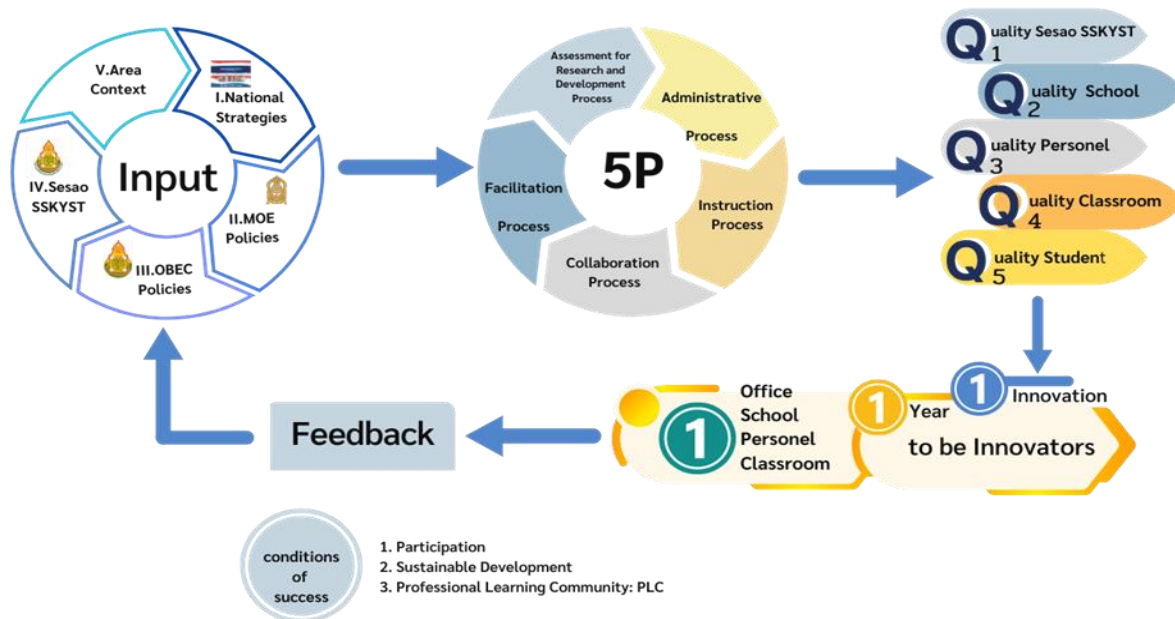
### 1.5 ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรออกหลักเกณฑ์และวิธีการที่ชัดเจน เพื่อการนำไปปฏิบัติ
2. หลักเกณฑ์และวิธีการมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงบ่อยอาจทำให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจสับสน
3. รูปแบบตัวอักษรในระบบ DPA มีขนาดเล็ก เช่น ในผลการประเมินทำให้ อ่านได้ไม่ชัดเจน
4. ควรมีการดึงข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ได้ในการประกอบหลักเกณฑ์วิธีการอื่นที่ระบุให้ใช้ข้อมูลจากระบบ DPA หรือหลักเกณฑ์ PA เช่น ในการย้ายผู้บริหารให้นำผลประเมิน PA ย้อนหลังมาประกอบการพิจารณา ผู้บริหารควรสามารถดึงข้อมูลดังกล่าวได้จากสถานศึกษา
5. ควรเพิ่มการแนบเอกสารหลักฐานประกอบการตรวจคุณสมบัติสำหรับผู้ยื่นคำขอ เช่น วุฒิการศึกษา ใบประกอบวิชาชีพ สำเนา ก.พ. 7 เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบ และสำนักงาน ก.ค.ศ. สามารถตรวจสอบได้ โดยไม่ต้องจัดส่งเอกสารให้สำนักงาน ก.ค.ศ.เพื่อประกอบการตรวจสอบคำสั่งแต่งตั้ง เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดการใช้กระดาษ
6. ผู้ขอหรือเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรสามารถแก้ไขข้อมูลพื้นฐานได้หลังส่งคำขอ เช่น เลขที่ตำแหน่ง อัตราเงินเดือน วันที่ได้แต่งตั้งวิทยฐานะปัจจุบัน วุฒิการศึกษา ให้ผู้ยื่นคำขอได้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด ในกรณีข้อมูลพื้นฐานคลาดเคลื่อน ซึ่งปัจจุบันหากคลาดเคลื่อนต้องส่งคืนคำขอให้แก้ไขใหม่ ยกเว้นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลพื้นฐาน
7. สำนักงานร่วมกันแชร์ข้อมูล ร่วมวางแผนการลงพื้นที่กับกลุ่มงานหรือกรมการอื่น ๆ ที่มีการลงพื้นที่สถานศึกษาอยู่เสมออยู่แล้ว เพื่อลดภาระการทำงาน ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของการลงพื้นที่เกินความจำเป็น
8. สร้างความรู้ความเข้าใจ โดยส่งเสริมครูให้เข้าร่วมการอบรมพัฒนารูปแบบการประเมินแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง
9. สร้างความรู้ความเข้าใจ โดยส่งเสริมครูให้เข้าร่วมการอบรมพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ผ่านช่องทางการอบรมทางไกล สื่อออนไลน์หรืออื่นๆ
10. ออกนิเทศ ติดตามสร้างขวัญกำลังใจ และมีการพัฒนาระบบนิเทศภายในให้เข้มแข็งขึ้น

### 1.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 ได้มีการจัดทำ Line Open Chat สพป.ยโสธร เขต 1 เพื่อตอบให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบคำถาม ซักถาม และประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ การใช้ระบบ DPA การจัดทำ PA ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 ซึ่งเป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว สามารถเห็นได้ทุกคนที่เป็นสมาชิก Line Open Chat สพป.ยโสธร เขต 1 สามารถดูข้อความย้อนหลังได้ สามารถรองรับสมาชิกที่มากถึง 200,000 คน ติดต่อกันตลอด 24 ชั่วโมง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร มีการบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ มีคุณภาพบนฐานนวัตกรรม” โดยมีการพัฒนารูปแบบในการดำเนินงานขับเคลื่อนโดย 5P to 5Q Model โดยแสดงรูปแบบการดำเนินงาน ดังภาพ



Quality Development Plan in Education Using 5P to 5Q Model

โดยมีรายละเอียดของการขับเคลื่อนโดย 5P to 5Q Model ดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายการจัดการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นโยบายการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร และบริบทเชิงพื้นที่โดยใช้พื้นที่เป็นฐานของจังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดยโสธร และพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ

2. กระบวนการ (Process) เป็นขั้นดำเนินการสอนตามแผนงาน/กิจกรรมที่ดำเนินการ โดยมีกระบวนการในการดำเนินงานโดยใช้ 5 กระบวนการ (5 Processes: 5P) ในการขับเคลื่อน มีกระบวนการที่ดำเนินการ ดังนี้

- 2.1 กระบวนการบริหารจัดการ (Administrative Process)
- 2.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน (Instruction Process)
- 2.3 กระบวนการสร้างเครือข่าย (Collaboration Process)
- 2.4 กระบวนการสนับสนุน (Facilitation Process)
- 2.5 กระบวนการประเมินผลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Assessment for Research and Development Process)

3. ผลผลิต (Output) เป็นผลที่เกิดจากกระบวนการของการนำเอาปัจจัยมาปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาถึงคุณภาพที่เกิดขึ้นตามมาตรฐาน โดยพิจารณาตามประเด็น 5 ประเด็นคุณภาพ (5Q) ดังนี้

- 3.1 สำนักงานคุณภาพ (Quality Sesao SSKYST)
- 3.2 สถานศึกษาคุณภาพ (Quality School)
- 3.3 บุคลากรคุณภาพ (Quality Personnel)

3.4 ห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom)

3.5 ผู้เรียนคุณภาพ (Quality Student)