

แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
รอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชัยภูมิ

นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

1. พัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

การขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูโดยที่ให้การดำเนินการจัดทำผลงานที่เน้นที่ครูเป็นหลักโดยไม่สะท้อนผลถึงผู้เรียน ครูก็จัดทำเอกสารผลงานเพื่อส่งขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะไม่ได้จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มกำลังความสามารถทำให้ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนต่ำ ไม่สอดคล้องกับผลการประเมินวิทยฐานะครูที่ได้เลื่อนวิทยฐานะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนควรเน้นกระบวนการประเมินควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนปกติ เน้นที่ จัดภายในห้องเรียนวัดที่ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นหลัก ไม่เน้นเอกสารที่สะสมเป็นจำนวนมากๆ สิ้นเปลืองทั้งงบประมาณของทางราชการและงบประมาณส่วนตัวของครูผู้สอนเพื่อสร้างผลงาน

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลงาน จำเป็นจะต้องพัฒนาผู้ประเมินมีกรอบแนวคิดในการประเมินในทัศนคติใหม่ โดยไม่มุ่งเน้นตรวจเอกสารเป็นหลัก ให้ยึดห้องเรียน นักเรียนเป็นศูนย์กลาง ดูผลสัมฤทธิ์จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การสร้างสื่อ นวัตกรรม ที่ใช้กับผู้เรียนและผู้เรียนสามารถนำไปใช้พัฒนาต่อยอดได้ หรือผู้เรียนนำไปถ่ายทอดต่อผู้อื่น ผู้ปกครอง ชุมชน หรือก่อเกิดประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมได้

สิ่งที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากังวลเรื่องการประเมินวิทยฐานะครู คือ การที่การปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการประเมินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการจัดส่งผลงาน ทำให้เสียเวลา เสียโอกาสไม่ได้รับการเลื่อนวิทยฐานะในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม และการเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของแต่ละสังกัด ไม่เอื้ออำนวยประโยชน์เท่าเทียมกัน โดยข้าราชการครูส่วนใหญ่ของประเทศเป็นครูสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ แต่จากผลการเลื่อนหรือมีวิทยฐานะที่สูงขึ้นถึงระดับเชี่ยวชาญส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดกระทรวงอื่น ทำให้กระทรวงศึกษาธิการ หรือหน่วยงาน ที่เป็นองค์กรหลักจะต้องมองเห็นความสำคัญ และช่วยเหลือเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจ และอีก ประการหนึ่งช่วยให้ครูได้จัดการเรียนการสอนพัฒนางานอย่างต่อเนื่องไม่ย่อท้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ ไม่สร้างภาระหนี้สินหรือหารายได้พิเศษมาจุนเจือครอบครัว อุทิศตน อุทิศเวลาให้แก่ศิษย์ ทำให้ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนสูงขึ้นทั้งระดับชาติ และระดับนานาชาติต่อไป

1.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ การพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง เพื่อวางแผนการสร้างการรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และสถานศึกษาในสังกัด หลากหลายช่องทาง ดังนี้ ๑) การประชุมผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด เพื่อชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่ง

และวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษา เครือข่ายโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๕๐ จังหวัด ๒) การศึกษาด้วยตนเองจากสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ช่อง YouTube ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ๓) การสร้างช่องทางไลน์แอปพลิเคชัน ในการตอบข้อสงสัยต่าง ๆ ในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานและการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการจัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ PA และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น โปสเตอร์ แบนเนอร์ หรือข้อความทางช่องทางสังคมออนไลน์(ครู และบุคลากรทางการศึกษา ในพื้นที่รับรู้และเข้าใจการพัฒนาวิธีการประเมิน วิทยฐานะ (ว PA) อยู่ในระดับใด) อยู่ในระดับดี

2) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

การส่งเสริมสนับสนุนการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) โดยใช้คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบสถานศึกษาซึ่งทำให้สถานศึกษาในสังกัด สามารถใช้งานโปรแกรมการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล ระบบ DPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทราบผลการประเมินรวดเร็ว มีความโปร่งใส ประหยัดเพราะไม่ต้องใช้กระดาษในการจัดทำผลงานทางวิชาการประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ อีกทั้งเป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อนจึงส่งผลทำให้ผู้ยื่นคำขอผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) เกิดความคล่องตัวสูง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระบบราชการ

มีการสร้างกลุ่มไลน์ DPA ของหน่วยงานทางการศึกษาของแต่ละสังกัด โดย Admin กลุ่มบริหารงานบุคคล ผู้รับผิดชอบเรื่องการประเมินวิทยฐานะระบบ DPA มีสมาชิกในกลุ่มประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาทุกโรงเรียน ครู และ Admin DPA ของแต่ละโรงเรียน จุดประสงค์เพื่อไว้ติดต่อประสานงานเกี่ยวกับเรื่องการประเมินวิทยฐานะดิจิทัลระบบ DPA แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้งานของระบบ DPA ระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กับโรงเรียนสังกัด และตอบคำถามแก้ปัญหาต่างๆ เช่น เรื่องหลักเกณฑ์ฯ ทำให้การใช้งานของระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA เป็นไปอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ และกลุ่มบริหารงานบุคคล โดยการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลระบบในการดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนการนำข้อมูลลงในระบบ DPA และประสานติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นและกระบวนการรับรองผล (ครู และบุคลากรทางการศึกษา ในพื้นที่มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพในการใช้งาน ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) อยู่ในระดับใด) อยู่ในระดับดี

1.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
-ขาดสื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดผลงานประกอบการประเมินวิทยฐานะ	-ให้ผู้เกี่ยวข้องในสถานศึกษา ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหา และพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อ	-มีสื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา มาใช้ในการจัดการเรียนรู้
- มีการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลระบบ เมื่อมีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน	- จัดตั้ง PA Support Team เพื่อเป็นพี่เลี้ยงผู้ปฏิบัติงาน	-มีผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง
-การส่งข้อมูลไม่สมบูรณ์ เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	-จัดสรรระบบสื่อสารให้มีคุณภาพ ความเร็วที่เหมาะสม	-ข้อมูลผู้ขอรับการประเมินมีความครบถ้วน สมบูรณ์

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
-ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรและความเร็วไม่เพียงพอต่อการรองรับการอัปโหลดไฟล์วิดีโอที่มีความยาว 1 ชั่วโมงและเอกสารต่างๆที่ใช้ประกอบในการยื่นประเมิน	-สถานศึกษาปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการยื่นข้อมูลประกอบการเสนอตามระบบดีพีเอได้อย่างรวดเร็ว	-การอัปโหลดไฟล์วิดีโอที่มีความยาว 1 ชั่วโมงและเอกสารต่างๆที่ประกอบในการยื่นประเมินวิทยฐานะตามระบบดีพีเอมีความรวดเร็วเพิ่มขึ้น
คณะกรรมการในการประเมินวิทยฐานะตามระบบDPA ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนครูผู้ยื่นขอรับการประเมินทำให้เกิดความล่าช้าในขั้นตอนการประเมินซึ่งส่งผลให้ขั้นตอนอื่นๆตามระบบล่าช้าตามไปด้วย	ส่งเสริมให้บุคลากรครูที่มีมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการประเมินตำแหน่งวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการประเมินวิทยฐานะตามระบบDPA สมัครเป็นคณะกรรมการในการประเมินวิทยฐานะตามระบบDPA	คณะกรรมการการประเมินวิทยฐานะตามระบบDPAเพียงพอ
-การประเมินวิทยฐานะในระบบ DPA เป็นการประเมินแบบใหม่ทำให้ครูไม่มีแบบอย่างเป็นกรณีศึกษาสำหรับ การจัดทำผลงานประกอบการยื่นเสนอขอรับการประเมินแบบใหม่ จึงอาจเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในบางรายละเอียดซึ่งอาจส่งให้การยื่นเสนอขอรับการประเมินต้องได้รับการแก้ไขหรือดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	-จัดอบรมให้ความรู้แก่ครูเข้าใจในหลักเกณฑ์ วิธีการ ประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการประเมินวิทยฐานะตามระบบ DPA โดยวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อแนะนำแนวทางให้ครูสามารถดำเนินการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะตามระบบDPAได้อย่างถูกต้อง	-คุณมีความรู้เข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประเมินวิทยฐานะตามระบบ DPA
-ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ ผลงานไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ขาดขวัญและกำลังใจในการที่จะยื่นคำขอผ่านระบบวิทยฐานะ (DPA) ครั้งใหม่ในระบบ	- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยชี้แนะแนวทางให้นำ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินวิทยฐานะจากจุดด้อยที่ให้แก้ไข นำมาปรับปรุงในการส่งผลงาน ในการยื่นคำขอครั้งถัดไป	-ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถพัฒนาผลงานของตนเองให้ดียิ่งขึ้น และมีความมั่นใจที่จะยื่นวิทยฐานะครั้งใหม่

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
-คณะกรรมการประเมินด้านที่ 1 และด้านที่ 2 จากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ ก.ค.ศ. กำหนดจำนวน 3 คน ต่อผู้ขอ 1 ราย แต่ละคนมีการให้คะแนนการประเมินที่ค่อนข้างแตกต่างกันมาก ทำให้ผู้ยื่นคำขอ ขาดความเชื่อมั่น และไม่มีความยุติธรรมในการประเมิน	-สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรชี้แจงและทำความเข้าใจกับคณะกรรมการประเมิน ในการประเมินและให้คะแนน	-ทำให้ราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเกิดความพึงพอใจ และได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลงานของตนเอง ซึ่งจะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำวิทยฐานะฐานะในระดับที่สูงขึ้น
- มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะบ่อยเกินไป	-ให้ความรู้ในช่องทาง/รูปแบบต่างๆ และติดตามประเมินผล	-ครูมีความเข้าใจหลักเกณฑ์มากขึ้นสามารถยื่นประเมินผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ได้ถูกต้อง

1.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความตั้งใจ ความทุ่มเท และมีความเพียรพยายาม ไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ พร้อมจะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

- **ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในระบบปฏิบัติงาน** มีการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางปฏิบัติกรขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ให้เป็นไปตามหลักการวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างสม่ำเสมอ

- **ระบบสื่อสารมีคุณภาพ**

1.5 ข้อเสนอแนะ

- พัฒนาระบบให้มีความรวดเร็ว และมีความทันสมัย เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ต้นสังกัดและ สถานศึกษา ควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้เป็นหนี้ได้เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สินครู และบุคลากรทางการศึกษา

-สนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประเมินวิทยฐานะ

-สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรจัดให้มีการอบรมการเชิงปฏิบัติการใช้โปรแกรมการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA ให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เนื่องจากยังไม่เคยได้รับการพัฒนาหรือเข้ารับการอบรมการใช้งานโปรแกรม DPA ซึ่งมีแต่เอกสารคู่มือ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

-ไม่มี-