

## นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

### 3. แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

.....การบริหารจัดการสภาพหนี้ หรือฐานข้อมูล และกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดยังไม่ชัดเจน ขาดข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน.....

3.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

.....สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้ดำเนินการสำรวจสภาพหนี้สิน ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหาและกำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือที่ตรงจุดตามขั้นตอน ดังนี้

1.1) กำหนดวัตถุประสงค์ของการสำรวจ เพื่อให้ทราบจำนวนและสัดส่วนของบุคลากรที่มีปัญหาหนี้สิน วิเคราะห์สาเหตุหลักของปัญหาหนี้สิน จัดกลุ่มปัญหาหนี้สินตามลักษณะและความรุนแรง เพื่อวางแผนการแก้ไขปัญหาและกำหนดมาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสม

1.2) ออกแบบเครื่องมือสำรวจ ใช้แบบสอบถามที่มีคำถามครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของหนี้สิน จำนวนหนี้สิน แหล่งที่มาของหนี้สิน ผลกระทบของหนี้สินต่อการดำเนินชีวิต และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการก่อหนี้

1.3) การสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสบการณ์และความคิดเห็น ของบุคลากรที่มีปัญหาหนี้สิน

1.4) เก็บรวบรวมข้อมูล ส่ง Google form แบบสอบถามให้กับบุคลากรในสังกัด

1.5) มีฐานข้อมูล สร้างฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

1.6) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาแนวโน้ม และลักษณะทั่วไปของปัญหาหนี้สิน

1.7) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาหนี้สินและความคิดเห็นของบุคลากร

1.8) จัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สิน ดังนี้

- ประเภทของหนี้สิน เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้สินเชื่อส่วนบุคคล หนี้บ้าน หนี้รถ
- จำนวนหนี้สิน เช่น หนี้สินน้อย หนี้สินปานกลาง หนี้สินมาก
- สาเหตุของหนี้สิน เช่น การใช้จ่ายเกินตัว การเจ็บป่วย การลงทุนที่ขาดทุน

- ผลกระทบของหนี้สิน เช่น ผลกระทบต่อสุขภาพจิต ผลกระทบต่อครอบครัว ผลกระทบต่อการทำงาน

1.9) นำเสนอผลการวิเคราะห์ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งนำเสนอภาพรวมของปัญหาหนี้สินในองค์กร นำเสนอผลการวิเคราะห์ต่อผู้บริหาร เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์และวางแผนแก้ไขปัญหาคต่อไป

1.10) มีฐานข้อมูลสภาพหนี้สินที่ชัดเจนและครอบคลุมข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อนามสกุล ตำแหน่งหน่วยงาน ประเภทของหนี้สิน จำนวนเงินที่ค้างชำระ อัตราดอกเบี้ย แหล่งที่มาของหนี้สินข้อมูลรายได้ต่อเดือน รายจ่ายประจำ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการก่อหนี้ ผลกระทบของหนี้สินต่อการดำเนินชีวิต

1.11) การจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สิน ให้สามารถกำหนดมาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มได้อย่างตรงจุด เช่น กลุ่มที่มีหนี้สินน้อยเน้นให้คำปรึกษาในการวางแผนการเงิน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหนี้สินลุกลาม กลุ่มที่มีหนี้สินปานกลางให้ความช่วยเหลือในการเจรจาท่องรองกับเจ้าหนี้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ กลุ่มที่มีหนี้สินมากมีมาตรการช่วยเหลือที่เข้มข้น (การให้เงินกู้ฉุกเฉิน การจัดหาที่ปรึกษาทางการเงิน)

2) การดำเนินการของสถานีแก้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา .....สถานีแก้หนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีบทบาทสำคัญ ในการช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสบปัญหาหนี้สิน โดยมีเป้าหมายหลักคือการบรรเทา ความเดือดร้อนและส่งเสริมให้บุคลากรเหล่านี้สามารถกลับมาดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข การดำเนินงานหลักของสถานีแก้หนี้ ได้แก่

2.1) ให้คำปรึกษาและแนะนำ วิเคราะห์สถานะหนี้สินของแต่ละบุคคลอย่างละเอียดวางแผนการชำระหนี้ที่เหมาะสมกับกำลังทรัพย์ แนะนำวิธีการจัดการเงินให้มีประสิทธิภาพ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหนี้สิน

2.2) เจรจาทับเจ้าหนี้ เป็นตัวกลางในการเจรจาทับเจ้าหนี้เพื่อขอปรับโครงสร้างหนี้ลดอัตราดอกเบี้ย หรือขยายระยะเวลาการชำระหนี้ ช่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างบุคลากรทางการศึกษา และเจ้าหนี้

2.3) จัดประชุมผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการสถานีแก้หนี้ ให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคล สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินและวิธีการแก้ไข

2.4) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ครู สถาบันการเงิน เพื่อขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาคหนี้สิน

2.5) ติดตามและประเมินผล ความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาคหนี้สินของแต่ละบุคคล ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวางแผนทางการเงิน ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้ที่ยั่งยืน การบริหารการเงินการออม

...การอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” เป็นต้น .....

- การอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น

...การประชุมให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคล สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินและวิธีการแก้ไข.....

(1) ตารางแสดงผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

สังกัด	ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา							
	จำนวนครูที่ได้รับการแก้ไขสำเร็จ (คน)				จำนวนครูที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (คน)			
	กลุ่มสีแดงถูกฟ้อง	กลุ่มสีแดงไม่ถูกฟ้อง	กลุ่มสีเหลือง	รวม	กลุ่มสีแดงถูกฟ้อง	กลุ่มสีแดงไม่ถูกฟ้อง	กลุ่มสีเหลือง	รวม
สปป...								
สปม...								
สอศ.								
สกร.								
รวม								

หมายเหตุ : 1) สีแดงที่ถูกฟ้อง แก้ไขปัญหาสำเร็จสำหรับกลุ่มสีแดงที่ถูกฟ้อง หมายถึง สามารถไกล่เกลี่ยเพื่อชะลอการฟ้องร้องก่อนการดำเนินคดี หรือไกล่เกลี่ยระหว่างพิจารณาคดี หรือไกล่เกลี่ยชะลอการฟ้องล้มละลายหรือประสานงานช่วยเหลือในชั้นบังคับคดี หรือไกล่เกลี่ยระหว่างเจ้าหนี้กับครูหรือผู้ค้ำประกัน และมีเงินเดือนเหลือมากกว่าร้อยละ 30

2) สีแดงไม่ถูกฟ้อง แก้ไขปัญหาสำเร็จสำหรับสำหรับกลุ่มสีแดงไม่ถูกฟ้อง หมายถึง มีสภาพทางการเงินดีขึ้นหรือมีเงินเดือนเหลือมากกว่าร้อยละ 3

3) สีเหลือง แก้ไขปัญหาสำหรับกลุ่มสีเหลือง หมายถึง จำนวนคนที่ได้รับการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้หรือจำนวนคนที่ได้รับการบริหารจัดการหนี้หรือรวมหนี้จากหลายสถาบัน ทำให้จ่ายหนี้รวมต่อเดือนน้อยลงและมีเงินเดือนเหลือมากกว่าร้อยละ 30

(2) ตารางแสดงผลการอบรมหลักสูตรการสร้างวินัยทางการเงิน

สังกัด	จำนวนครูที่ได้รับการอบรม (คน)					
	ชื่อหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	รวม
สปป...						
สปม...						
สอศ.						

สกร.						
รวม						

3. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ปัจจุบัน คือ ร้อยละ.....  
 เพิ่ม/ลด จากเดิมหรือไม่อย่างไร.....

### 3.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. มาตรการแก้ไขปัญหานี้สินของสถาบันการเงินไม่ตรงตามความต้องการของบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรขอถอนตัว ออกจากการเข้าร่วมโครงการ สถานีแห่งนี้	1.มาตรการที่นำมาใช้ควรมีความยืดหยุ่น เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ การแก้ไขปัญหานี้สินควรเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง ควรมีการวัดผลและประเมินผล เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของ มาตรการที่นำมาใช้ และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น	1. บุคลากรสามารถปรับโครงสร้างหนี้ ลดอัตราดอกเบี้ย หรือพักชำระหนี้ ช่วยลดภาระทางการเงิน ทำให้บุคลากรมีเงินเหลือใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน มากขึ้น เพิ่มขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถวางแผนอนาคต ได้อย่างมั่นคง
2. บุคลากรบางรายไม่ให้ข้อมูล นีสินที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เนื่องจาก ไม่มั่นใจว่าโครงการจะสามารถ แก้ปัญหานี้สินได้จริง	2.สร้างความเข้าใจและ ความเชื่อมั่น อธิบายรายละเอียด ของโครงการให้ชัดเจน เข้าใจง่าย เน้น ย้ำถึงประโยชน์ที่บุคลากร จะได้รับ รวมถึงการคุ้มครอง ข้อมูล ส่วนบุคคล	2. การแก้ไขปัญหานี้สิน ของบุคลากร ต้องอาศัยความร่วมมือ จากทุกฝ่าย ทั้งผู้บริหาร สถาบันการเงิน และตัวบุคลากรเอง การสร้างความเชื่อมั่นความเข้าใจ และการให้ความช่วยเหลืออย่าง ใกล้ชิด จะเป็นกุญแจสำคัญใน การแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างยั่งยืน

### 3.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

..... ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน ได้แก่ ความร่วมมือ จากบุคลากรในการมีส่วนร่วมและความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหา ความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในการยอมรับ และให้ความร่วมมือในการปรับโครงสร้างหนี้ การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประสานงาน และความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ.....

### 3.5 ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี...

### 3.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

.....ไม่มี...