

แบบรายงานผล
การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๑ : พัฒนาวិธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ในช่วงเปลี่ยนผ่านซึ่งเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้แก้ไขปัญหาด้านระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาผลการประเมินวิทยฐานะฯ วPA และมีการซักซ้อมความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง สถานการณ์การดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จึงมีความคล่องตัวมากขึ้น หน่วยงานการศึกษาในจังหวัดลำปางจึง สร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

๑. ชี้แจงแนวทางระเบียบและหลักเกณฑ์ ในการดำเนินการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ตามหนังสือจากสำนักงาน ก.ค.ศ.

๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓. เผยแพร่หนังสือราชการ ประกาศ สื่อประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกัวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทางการศึกษาที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒) ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ ๑.๑

๒.๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

หน่วยงานการศึกษาและสถาบันการศึกษาได้สร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ให้กับบุคลากรในสังกัดดังนี้

๑. ชี้แจงแนวทางระเบียบและหลักเกณฑ์ ในการดำเนินการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ตามหนังสือจากสำนักงาน ก.ค.ศ. และ สพฐ. ให้สถานศึกษาในสังกัดทราบ

๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ให้แก่ผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อให้ผู้อำนวยการสถานศึกษาจะได้ตรวจสอบข้อมูลของข้าราชการครูที่ยื่นขอมิวิทยฐานะในสถานศึกษาของตนเองให้ถูกต้องก่อนที่จะลงนามรับรองเอกสาร และก่อนการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ DPA และให้ผู้อำนวยการสถานศึกษานำความรู้ความเข้าใจไปขยายผลแก่ข้าราชการครู

๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษาที่หน้าเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

นอกจากนี้ หน่วยงานการศึกษา มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ว PA มากขึ้น โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

๑. สพป.ลำปาง เขต ๓ ได้จัดทำโครงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามหลักเกณฑ์ ว๙/๒๕๖๔ และตามหลักเกณฑ์ ว๑๐/๒๕๖๔

๒. สพม. ลำปาง ลำพูน ได้ดำเนินการสร้างกลุ่มแกนนำ PA Support Team ระดับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้เข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ เพื่อนำไปสู่การขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และ บริการให้คำปรึกษาแก่คณะครูที่เข้ามาปรึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และผ่านเครือข่ายเจ้าหน้าที่ DPA โรงเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ (Line Application) หรือทางโทรศัพท์

๓. สกร.จังหวัดลำปาง ส่งเสริม สนับสนุนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา Performance Agreement

๒.๒) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

๑. ส่งเสริม และสนับสนุน สร้างความรู้ความตระหนักให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นถึงความสำคัญของการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) พร้อมทั้งประสาน แนะนำ ให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้งานระบบ DPA (Digital Performance Appraisal) ผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ

๒. ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีคณะกรรมการที่ปรึกษา/พี่เลี้ยง (Coaching Team DPA) ในการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล ตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ขอเลื่อนมีวิทยฐานะ

๓. ส่งเสริม สนับสนุน ให้ข้อเสนอแนะแนวปฏิบัติสู่สถานศึกษาและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลการใช้งานระบบฯ ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ (Admin) ที่สถานศึกษาแต่งตั้งเป็นผู้ดูแลระบบ DPA เพื่อให้การใช้งานเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

๔. ส่งเสริม สนับสนุน โดยใช้เทคโนโลยี เช่น มีช่องทางออนไลน์ (Line Application) สำหรับเจ้าหน้าที่ (Admin) ที่สถานศึกษาแต่งตั้งเป็นผู้ดูแลระบบ DPA ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารหรือสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานในระบบ DPA โดยมีเจ้าหน้าที่ PA Support Team ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ให้คำแนะนำ

๕. ส่งเสริม สนับสนุน มีการสื่อสารแจ้งข้อมูลสภาพปัญหาระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา กับ ผู้ดูแลระบบ DPA ของ ก.ค.ศ. ผ่านช่องทางออนไลน์ (Line Application)

๓) ปัญหาอุปสรรค

๑. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความตระหนักและความเข้าใจในการดำเนินการยื่นขอมือหรือขอเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA ทำให้เกิดความล่าช้าในการยื่นขอมือหรือขอเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA

๒. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เข้าใจวิธีการดำเนินงานตามระเบียบและหลักเกณฑ์ในการยื่นขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA ส่งผลให้ไฟล์เอกสารหรือคลิปต่าง ๆ ที่แนบส่งมาในระบบไม่ถูกต้อง

๓. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความเข้าใจในกระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินการของเขตพื้นที่การศึกษา

๔. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจในการเตรียมข้อมูลที่ต้องการ และการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ

๕. ระบบ DPA มีความซับซ้อนในการใช้งานในบางจุด กรณี ส่งคืนคำขอและสถานศึกษา ยื่นคำขอเข้ามาใหม่ โดยไม่ลบคำขอเดิมทำให้เกิดตารางภาระงานซ้ำซ้อน

๖. เจ้าหน้าที่ DPA โรงเรียน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน ฯ ในบางประเด็น

๔) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

๑. ควรมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เรื่องการดำเนินการยื่นขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA (Digital Performance Appraisal)

๒. ควรปรับปรุงระบบ DPA (Digital Performance Appraisal) ให้ดียิ่งขึ้น เช่น การแจ้งลบบตารางซ้ำซ้อนไปยัง Admin ผู้ดูแลระบบ เพราะปัจจุบันมีการแจ้งลบบตารางซ้ำซ้อนไปยัง Admin ผู้ดูแลระบบทุกวัน

๓. สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรจัดการอบรมการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านวิทยฐานะเป็นประจำทุกปี เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง

๔. ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงานและให้เพียงพอต่อบุคลากร

๕. ควรมีการสำรองระบบอินเทอร์เน็ตระหว่างการส่งผลงาน

๕) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

หน่วยงานการศึกษาในจังหวัดลำปาง ได้จัดทำแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒. วางแผนการดำเนินงานเมื่อเริ่มต้นปีงบประมาณ โดยการสำรวจข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณสมบัติที่จะขอเลื่อนและมีวิทยฐานะในปีงบประมาณ

๓. มีการตั้งคณะทำงาน DPA support team ตั้งกลุ่มไลน์เพิ่มช่องทางสื่อสารให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่จะขอมี หรือเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA

๔. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบผู้ที่ส่งผลงานเพื่อขอเลื่อนหรือมีวิทยฐานะ และมีการประชุมตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน
