

## แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ  
รอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

## หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

## 3. แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

หน่วยงานการศึกษาในจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสภาพหนี้ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำเป็นฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

3.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความร่วมมือในการสำรวจสภาพหนี้สินเป็นอย่างดี โดยได้จัดทำข้อมูลและจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด เพื่อใช้ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการใช้เงินและการเก็บออมเงิน

2) การดำเนินการของสถานีแก้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.1 ปรับแบบคำขอเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ เพื่อนำมาให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลหนี้เบื้องต้น

2.2 จัดทำทะเบียนคุมผู้ลงทะเบียนในจังหวัดอุดรธานี

2.3 คณะกรรมการประชุมเพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบคำขอเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ ก่อนเชิญผู้ลงทะเบียนมาพบคณะกรรมการฯ

2.4 เจ้าหน้าที่ติดต่อประสานงานกับผู้ยื่นคำขอผ่านเบอร์โทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในระบบ

2.5 ส่งหนังสือเชิญผู้ลงทะเบียนมาพูดคุยและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานและวิธีการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ เบื้องต้น

2.6 คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจะสัมภาษณ์และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ ให้กับผู้ลงทะเบียนที่เชิญมาพูดคุย เพื่อร่วมหาทางออกที่สามารถดำเนินการได้เลย หรือปัญหาเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งสอบถามความต้องการที่ผู้ลงทะเบียนต้องการให้สถานีแก้หนี้ช่วยดำเนินการช่วยเหลือในด้านต่างๆ เบื้องต้น

2.7 คณะกรรมการแนะนำการรวมหนี้ หรือการปรับโครงสร้างหนี้ที่สามารถดำเนินการได้เลย

2.8 คณะกรรมการประสานงานและขอความร่วมมือกับสหกรณ์เรื่องการลดดอกเบี้ยและการรวมหนี้ของผู้เข้าร่วมลงทะเบียน

2.9 ประสานธนาคารที่มีแหล่งอัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อเป็นทางเลือกในการลดอัตราดอกเบี้ยในระยะยาว

2.10 สนับสนุนและแนะนำเรื่องการหารายได้เสริม

3) การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวางแผนทางการเงิน ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้อย่างยั่งยืน การบริหารการเงินการออม

- การอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” เป็นต้น

- การอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น

ไม่มี

3.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

| ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                     | ผลที่คาดว่าจะได้รับ  |
|---|---|--|
| 1. การติดต่อผู้ลงทะเบียน เช่นการโทรศัพท์ไม่ค่อยรับโทรศัพท์ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนกลายเป็นมิจฉชีพ หรือผู้หลงลืม | 1. ติดต่อผ่านหลายช่องทาง                                | 1. สามารถติดต่อผู้ลงทะเบียนให้เข้ามารับการปรึกษาหารือร่วมกับคณะกรรมการฯได้ |
| 2. ค่าครองชีพที่สูงขึ้น   | 2. จัดสรรงบประมาณในการปรับอัตราเงินเดือนตามภาวะเศรษฐกิจ | 2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีการบริหารจัดการทางการเงินที่ดีขึ้น   |

3.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1) สหกรณ์ออมทรัพย์ให้ความร่วมมือให้การรวมหนี้และลดอัตราดอกเบี้ยให้กับสมาชิก จึงทำให้ผู้ลงทะเบียนที่สนใจรวมหนี้เกิดสภาพคล่องหลังจากการรวมหนี้กับสหกรณ์ออมทรัพย์

2) การมีเป้าหมายที่ชัดเจนและมีส่วนร่วมในการสร้างแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยร่วมกันการวางแผนการใช้เงินและการเก็บออมเงินให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

3.5 ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการวางแผนทางการเงินให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

2) อาจจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการสำรองจ่ายเงินช่วยเหลือตามความจำเป็น

3) ควรมีการปรับเพิ่มโครงสร้างเงินเดือนให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน หรือมี

โครงการเงินกู้ปลอดดอกเบี้ยเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

3.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- ไม่มี