

## แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

**ประเด็น 1.3 : แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรมการวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม**

## 1) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่

หน่วยงานทางการศึกษาได้ดำเนินการจัดตั้งสถานีแก้หนี้ครู เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู โดยมีแนวทางแก้ไขปัญหาคือการเชิญสถาบันทางการเงินเข้าร่วมรับฟังและชี้แจง หลังจากลงทะเบียนสถานีแก้ปัญหานี้สินครูและสถานีแก้ปัญหานี้สินครูควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกๆ เดือนโดยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ ได้แก่ 1. สถาบันทางการเงิน มีมาตรการหรือแนวทางในการประนอมหนี้ 2. ผู้ลงทะเบียนมีวินัยทางการเงินหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

## 2) ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ 1.3

**2.1) การดำเนินการตามแผนงาน/มาตรการเจรจาช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา**

ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานทางการศึกษาจังหวัดเชียงราย จึงได้ดำเนินการจัดตั้งสถานีแก้หนี้ครู และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

**2.2) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด**

ตารางที่ 4 สำรวจสภาพหนี้

หัวข้อ	ขอปรับโครงสร้างหนี้ (ราย)	ปรับโครงสร้างหนี้เสร็จสิ้น (ราย)
สหกรณ์ออมทรัพย์ครู	59	13
ธนาคารออมสิน	74	0
ธนาคารกรุงไทย	29	0
ธนาคาร ธอส.	86	0
สถาบันการเงิน (กบข.)	2	2
<b>รวม</b>	<b>250</b>	<b>15</b>

### 3) ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ลงทะเบียนแจ้งข้อมูลที่อยู่เบอร์โทรศัพท์ที่ไม่ชัดเจน ติดต่อกลับไม่ได้ กรณีติดต่อได้ให้มาแสดงความจำนงติดปัญหาในการเดินทาง การกรอกข้อมูล
2. ครูสังกัดสถานศึกษาเอกชนที่ลงทะเบียนไม่มีความมั่นใจในระบบการแก้ไขปัญหานี้สินของราชการ
3. ในส่วนของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เนื่องด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1-4 และ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย จัดตั้งสถานีแก้ไขปัญหานี้สินครูเอง ดังนั้นครูที่ต้องการเข้าร่วมโครงการจึงไปร่วมกับเขตพื้นที่ต้นสังกัด ไม่ได้แจ้งความประสงค์มาที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
4. สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้มีผู้ลงทะเบียนจำนวน 19 รายไม่สามารถติดตามได้ เนื่องจากไม่ทราบข้อมูลรายละเอียดของผู้ลงทะเบียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

### 4) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. หากลดดอกเบี้ยเงินกู้ได้จะช่วยให้ครูที่มีหนี้สินลดภาระลงได้
2. เนื่องจากหน่วยงานทางการศึกษาไม่ใช่สถาบันการเงิน ซึ่งสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้ยึดสัญญาขีมีเงิน ดอกเบี้ยเงินกู้ไม่สามารถลดลงได้ตามที่ลูกหนี้คาดหวัง
3. หน่วยงานที่จัดการการแก้ไขปัญหานี้สินครูระดับสูง ควรแจ้งแนวทางที่เป็นรูปแบบหรือแบบฟอร์มเดียวกันทั้งประเทศ เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการ
4. ในการสั่งการให้หน่วยปฏิบัติดำเนินการไม่ควรสั่งการด้วยระยะเวลาที่กระชั้นชิด ควรมีการวางแผนระยะยาว
5. ควรมีระบบในการมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ลงทะเบียน เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดที่ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินครูสามารถติดตามผู้ลงทะเบียนได้ และหาวิธีการช่วยแก้ปัญหาเบื้องต้น

### 5) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- ไม่มี