

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการ
รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร

๓. แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

๓.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู
และบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

การแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นนโยบายที่มีความสำคัญจำเป็นต้องเร่งแก้ไข โดยการบูรณาการความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกโดยเฉพาะสถาบันการเงิน ที่เกี่ยวข้องร่วมช่วยเหลือและแก้ไขดำเนินการปรับโครงสร้างชำระหนี้ โดยให้ความช่วยเหลือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ลงทะเบียนผ่านโปรแกรมระบบออนไลน์ ระบบแก้หนี้ สพฐ. (debt obec) จากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกำแพงเพชร จำกัด และสถาบันการเงินในรูปแบบคณะกรรมการของหน่วยงานเพื่อปรับโครงสร้างชำระหนี้รวมหนี้ไว้สถาบันการเงินแหล่งเดียว ชำระหนี้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ กำหนดมาตรการผ่อนชำระหนี้ให้เหมาะสมในการผ่อนชำระ และปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการหักเงินเดือน เงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เพื่อชำระหนี้เงินกู้ให้แก่สวัสดิการภายในส่วนราชการและสหกรณ์ให้มีเงินเดือนเหลือสุทธิหลังจากชำระหนี้ทุกรายไม่น้อยกว่า ๓๐% ของเงินเดือน รวมทั้งสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการวางแผนการใช้จ่ายเงินและการเก็บออมเงินให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่ม ปลุกฝังผู้ที่ได้รับการบรรจุใหม่ ให้มีความรู้ สร้างวินัย การบริหารจัดการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เป้าหมาย ขอบเขตในการดำเนินการ

เชิงปริมาณ

- ๑) ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและครูบรรจุใหม่ ร้อยละ ๑๐๐ มีความรู้ความเข้าใจการออม การวางแผนทางการเงิน การบริหารจัดการเรื่องการเงินเพื่อป้องกันการมีภาระหนี้สิน
- ๒) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ลงทะเบียนผ่านโปรแกรมระบบออนไลน์ ระบบแก้หนี้ สพฐ. (debt.obec) ร้อยละ ๑๐๐ ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้มีพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

เชิงคุณภาพ

- ๑) ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและครูบรรจุใหม่ ได้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการวางแผนใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และตระหนักถึงการเก็บออมสามารถบริหารจัดการเก็บออมเงินเพื่อป้องกันการมีภาระหนี้สินได้อย่างเหมาะสม
- ๒) ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้จากสหกรณ์ออมทรัพย์ครู หรือสถาบันการเงินต่างๆ มีการจัดระเบียบวินัยทางการเงินให้เหมาะสมในการผ่อนชำระกับรายได้ ภาระหนี้สินลดลงมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๓.๓ ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

๓.๓.๑ การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

๑) ประชาสัมพันธ์การเปิดรับลงทะเบียนผ่านโปรแกรมระบบออนไลน์ ระบบแก้หนี้ สพฐ. (debt obec) “โครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ” แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด รวมถึงข้าราชการบำนาญ

๒) เจ้าหน้าที่การเงินตรวจสอบก่อนกู้เงินเมื่อหักหนี้ทุกเดือนแล้ว ต้องเหลือเงินเดือนไม่ต่ำกว่า ๓๐%

๓.๓.๒ การดำเนินการของสถานีแก้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑) ประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา (สถานีแก้หนี้ครู) พร้อมด้วยผู้แทนจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกำแพงเพชร จำกัด ธนาคารกรุงไทย สาขากำแพงเพชร ธนาคารออมสิน เขตกำแพงเพชร และผู้จัดการศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตกำแพงเพชร พร้อมเชิญผู้ลงทะเบียนในระบบ <https://debtclinic.obec.go.th> เพื่อปรึกษาหารือ หาแนวทางการดำเนินการร่วมกันหาแนวทางในการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู

๒) วิเคราะห์สภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ

๓) เชิญลูกหนี้มาให้ข้อมูล โทรประสานขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อแนะนำการปรับโครงสร้างหนี้ร่วมกันแนะนำวางแผนด้านการเงิน และการออมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและข้าราชการบำนาญ

๔) การควบคุมการรับรองเงินเดือนการให้กู้เพื่อควบคุมยอดหนี้รวมของครูไม่ให้เกินความสามารถชำระหนี้

๕) ตรวจสอบเงินเดือนคงเหลือสุทธิให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการหักเงินเดือนเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการเพื่อชำระหนี้เงินกู้ให้แก่สวัสดิการในส่วนราชการและสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๖) สำรวจบุคคลากรที่มีปัญหาเรื่องหนี้สิน ประสานสถาบันทางการเงินที่เป็นภาคีเครือข่าย/ ประชาสัมพันธ์โครงการ จากนั้นประสานบุคลากรที่มีความต้องการแก้ไขปัญหาจัดทำเอกสารปรับโครงสร้างหนี้

๗) จัดประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา (สถานีแก้หนี้ครู) พร้อมด้วยผู้แทนจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ ครูกำแพงเพชร จำกัด ธนาคารกรุงไทย สาขากำแพงเพชร ธนาคารออมสิน เขตกำแพงเพชร และผู้จัดการศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตกำแพงเพชร ร่วมประชุมฯ เพื่อปรึกษาหารือ และหาแนวทางการดำเนินการร่วมกัน

๘) หน่วยงานการศึกษา (สถานีแก้หนี้ครู) ประสานผู้ลงทะเบียนเข้าพบเจรจากับสถาบันการเงินเป็นรายบุคคล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาลงทะเบียนเข้าร่วมปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน ๑๐๒ คน โดยได้รับการแก้ไขการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน ๒๒ คน แยกตามสถาบันการเงิน ดังนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์ครู จำนวน ๑๕ คน ธนาคารออมสิน จำนวน ๔ คน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน ๑ คน และสถาบันการเงินอื่น จำนวน ๒ คน

๓.๓.๓ การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวางแผนทางการเงิน ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้อย่างยั่งยืนการบริหารการเงิน การออม

๑) จัดการอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง”

๒) หน่วยงานการศึกษา ร่วมกับสถาบันการเงิน ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกำแพงเพชร ธนาคารออมสิน จัดการอบรมให้ความรู้วินัยทางการเงิน และวางแผนด้านการเงินให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โครงการ”บริหารเงินดี happy น่านอน” ผ่านระบบ Zoom Meeting และทาง YouTube

๓) หน่วยงานการศึกษา สร้างความรู้ความเข้าใจในการวางแผนการใช้เงินและการเก็บออมเงินให้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประชุม และปฐมนิเทศครูบรรจุใหม่ให้มีความรู้ สร้างวินัยการบริหารจัดการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ตระหนักการดำรงชีวิตตามแนวทางหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓.๓.๔ ผลการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ

๑) ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและครูบรรจุใหม่ ร้อยละ ๑๐๐ มีความรู้ความเข้าใจการออม การวางแผนทางการเงิน การบริหารจัดการเรื่องการเงินเพื่อป้องกันการมีภาระหนี้สิน

๒) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ลงทะเบียนผ่านโปรแกรมระบบออนไลน์ระบบแก้หนี้ สพฐ. (debt.obec) ร้อยละ ๑๐๐ ที่ได้รับการปรับโครงการสร้างหนี้มีพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

เชิงคุณภาพ

๑) ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและครูบรรจุใหม่ ได้มีความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการวางแผนใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ และตระหนักถึงการเก็บออมสามารถบริหารจัดการ เก็บออมเงินเพื่อป้องกันการมีภาระหนี้สินได้อย่างเหมาะสม

๒) ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการปรับโครงการสร้างหนี้ โดยการรวมหนี้ขยายระยะเวลาในการส่งชำระหนี้เพื่อบรรเทาความเดือนร้อน จากสหกรณ์ออมทรัพย์ครู หรือสถาบันการเงินต่างๆ มีการจัดระเบียบวินัยทางการเงินให้เหมาะสมในการผ่อนชำระกับรายได้ ภาระหนี้สินลดลงมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๓.๔ ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. ปัญหาการติดต่อผู้ลงทะเบียน	๑. ติดต่อ ประสานทางช่องทางอื่น เช่นประสานโรงเรียนและเครือข่ายข้าราชการบำนาญ	๑. สถานีแก้หนี้ สพป.กำแพงเพชร สามารถติดต่อผู้ลงทะเบียนรายบุคคล เพื่อรับทราบถึงปัญหาและหาแนวทางแก้ไขร่วมกันได้ทุกราย
๒. ความเข้าใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อโครงการ	๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการแก้ไขปัญหานี้สิน	๒. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษารับทราบและเข้าใจแนวทางการแก้ไขปัญหานี้สินอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

<p>๓. ข้าราชการครูบางส่วนมีหนี้สินมากเกินกว่ารายรับในแต่ละเดือน เงินเดือนคงเหลือน้อยกว่า ๓๐%</p>	<p>๓. เจรจากับเจ้าหนี้และสถาบันการเงินเพื่อขอลดดอกเบี้ยหรือปรับโครงสร้างหนี้ ขยายระยะเวลาในการส่งชำระหนี้ เพื่อให้ครูมีเงินเพียงพอต่อการใช้จ่าย</p> <p>- จัดอบรมอาชีพระยะสั้นเพื่อสร้างอาชีพให้ครูมีรายได้</p>	<p>๓. เจ้าหนี้หรือสถาบันการเงินให้ความร่วมมือลดดอกเบี้ย ปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาการชำระหนี้</p> <p>- ครูมีรายได้เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้ได้และเหลือใช้มากขึ้น</p>
<p>๔. ข้าราชการครูบางส่วนมีหนี้นอกระบบและไม่ประสงค์เปิดเผยข้อมูลทำให้ยากต่อการตรวจสอบและแก้ไข</p>	<p>๔. เชิญครูมาให้ข้อมูลเพิ่มเติมเป็นรายบุคคล เพื่อให้คณะกรรมการฯ ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ และประสานสถาบันการเงิน เพื่อหาแนวทางในการที่จะถูกฟ้องร้อง</p>	<p>๔. ครูให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง</p>

๓.๕ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๓.๕.๑ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน

๓.๕.๒ คณะกรรมการสถานีแก้หนี้ครูดำเนินงานอย่างเต็มความสามารถ ให้ความสำคัญกับผู้ลงทะเบียนทุกรายและดำเนินการช่วยแก้ไขปัญหาและติดตามผลการแก้ไขปัญหาหนี้สินระหว่างผู้ลงทะเบียนกับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ จนการแก้ไขปัญหาหนี้สินของจำนวนผู้ลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้สินลดลงทุกเดือน

๓.๕.๓ สถาบันการเงิน ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูและธนาคารให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหนี้สินร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ลดดอกเบี้ย และขยายระยะเวลาในการส่งชำระหนี้เพื่อบรรเทาความเดือนร้อน

๓.๖ ข้อเสนอแนะ

๓.๖.๑ หน่วยงานส่วนกลางควรมีมาตรการ ผลักดัน หรือมีอำนาจต่อรองกับสถาบันการเงินให้ลดดอกเบี้ยกับลูกหนี้กลุ่มผู้ลงทะเบียน อย่างจริงจังในเชิงประจักษ์

๓.๖.๒ ควรมีมาตรการแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้ไม่ให้สร้างหนี้เพิ่มขึ้น

๓.๗ รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- ไม่มี-