

## นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

### 3. แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

3.1 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

หน่วยงานทางการศึกษา ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสภาพหนี้สินที่มีผู้สมัครใจลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งในส่วน of ข้าราชการประจำ และผู้รับบำนาญทั้งสิ้น จำนวน 75 ราย จัดกลุ่มตามสภาพหนี้ ได้ดังนี้

- |     |                              |              |
|-----|------------------------------|--------------|
| 1.1 | กลุ่มสีแดง ที่ถูกฟ้องทุกกรณี | จำนวน 11 ราย |
| 1.2 | กลุ่มสีแดง ที่ยังไม่ถูกฟ้อง  | จำนวน 56 ราย |
| 1.3 | กลุ่มสีเหลือง                | จำนวน 8 ราย  |

2) การดำเนินการของสถานีแก้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.1 ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานร่วมกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช ตามโครงการปรับโครงสร้างหนี้ และโครงการรวมหนี้ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการปรับโครงสร้างหนี้ และโครงการรวมหนี้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา ในเรื่อง การแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.2 เก็บรวบรวมรายละเอียดหนี้สินของผู้ลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นรายบุคคล

2.3 วิเคราะห์หนี้สินผู้ลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นรายบุคคล

2.4 ประสานหาแนวทางช่วยเหลือจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูและสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง

2.5 แจ้งให้ผู้ลงทะเบียนที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต เช่าซื้อ ลิขสิทธิ์ที่ผิดนัดชำระหนี้เข้าเกณฑ์ฟ้อง ไม่มีกำลังผ่อนชำระตามสัญญา ได้รู้สิทธิตามกฎหมาย และเข้าถึงความยุติธรรม ด้วยการไกล่เกลี่ยในชั้นก่อนฟ้องคดีตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 และหลังศาลพิพากษา ตามระเบียบกรมบังคับคดีว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2558 ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานราชการในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.6 ส่งเสริมให้ผู้ลงทะเบียนได้รับความรู้เกี่ยวกับการวางแผนและการสร้างวินัยทางการเงิน

3) การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวางแผนทางการเงิน ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้ อย่างยั่งยืน การบริหารการเงิน การออม

- การอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” เป็นต้น

ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สมัครเข้ารับการพัฒนาครูบรรจุใหม่และครูทุกกลุ่มให้มีความรู้ สร้างวินัยการบริหารจัดการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบ KHURE Online จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตร “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” และหลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน

- การอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น

1. ให้ความรู้เรื่องวินัยทางการเงินและการออม การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่ครูผู้ช่วยที่บรรจุใหม่ และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในสำนักงาน เรื่อง การรักษาวินัยทางการเงินและเศรษฐกิจพอเพียง

2. สถานีแก๊หนี้ จัดอบรมหลักสูตร “สิทธิประโยชน์การเป็นสมาชิก กบข. เพื่อให้สมาชิก เข้าใจเงินออมที่มีอยู่กับ กบข. และประโยชน์ที่ได้รับ แผนการลงทุนและการออมเพิ่มที่เหมาะสม”

### 3.2 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ผู้ที่ลงทะเบียนบางรายมีหนี้สิน เยอะเกินไป ถึงแม้จะทำการปรับโครงสร้างหนี้หรือรวมหนี้กับสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช และสถาบันการเงินต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว แต่ยังมีหนี้สินที่เกินวงเงินปรับโครงสร้างหนี้หรือรวมหนี้	1. ขอให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช ขยายวงเงินกู้ และลดดอกเบี้ยลงอีก	1. สามารถบรรเทาความเดือดร้อนได้ ในระดับหนึ่ง
2. ผู้ที่ขอปรับโครงสร้างหนี้/รวมหนี้ กับ สหกรณ์ ออมทรัพย์ ครู นครศรีธรรมราช ต้องทำประกัน เพื่อค้ำประกันวงเงินกู้มากขึ้น ทำให้มีหนี้สินเพิ่มขึ้นในส่วนนี้	2. ประสานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช กำหนดให้ผู้กู้ทำ ประกันชีวิตในวงเงินที่จำเป็น จริง ๆ	2. ผู้กู้ลดจำนวนเงินกู้ในส่วนของ เงินประกันชีวิตลง
3. ผู้ลงทะเบียนมีหนี้สินที่เกิดจาก การค้ำประกันบุคคลอื่น ถึงแม้จะมี การไกล่เกลี่ยหรือปรับโครงสร้างหนี้ แล้วก็ยังเกิดปัญหาซ้ำเนื่องจากผู้ค้ำ ประกันไม่ยอมชำระหนี้	3. ขอให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช และสถาบัน การเงินต่าง ๆ ใช้มาตรการทาง กฎหมายกับผู้กู้ให้ถึงที่สุดก่อน	3. ผู้ค้ำประกันลดความรับผิดชอบ ลงได้
4. สถาบันการเงินจะช่วยให้ได้ เมื่อผู้ลงทะเบียนอยู่ในหลักเกณฑ์ ของสถาบันการเงิน	4. ควรมีโครงการเฉพาะสำหรับ ผู้ลงทะเบียนระบบแก๊หนี้ สพัช.	4. สามารถบรรเทาความ เดือดร้อนให้แก่ผู้ลงทะเบียน ได้อย่างแท้จริง
5. ข้อมูลที่ได้อาจจะไม่ใช่ข้อมูล แท้จริง หรืออาจจะได้ข้อมูลไม่ ครบถ้วนเรื่องหนี้สิน	5. ควรมีมาตรการโครงการแก้ไข ปัญหาหนี้สิน โดยไม่ต้องเปิดเผย ข้อมูลหนี้สิน เพื่อที่จะสามารถ แก้ไขปัญหาหนี้สินได้ในเบื้องต้น	5. ได้รับข้อมูลที่เป็นข้อมูลที่ แท้จริงสามารถแก้ไขปัญหา หนี้สินของครูได้
6. ผู้ที่มีหนี้สินส่วนใหญ่ มีหนี้ นอก ระบบ และไม่ยอมไปติดต่อยัง หน่วยงานที่จัดการหนี้ นอก ระบบ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม หรือ สำนักงาน อัยการจังหวัด	6. พยายามให้คำแนะนำ อธิบาย ผลที่ จะได้รับ หากไปติดต่อ หน่วยงานของรัฐช่วยเหลือปัญหา หนี้ นอก ระบบ	6. ผู้ที่มีหนี้ นอก ระบบไปติดต่อ หน่วยงานของรัฐช่วยเหลือ ปัญหาหนี้ นอก ระบบเพิ่มขึ้น

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
7. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการแก้หนี้ มีภาระหนี้สินจำนวนมากที่ไม่สามารถหักที่จ่ายได้ทุกรายการ จำเป็นต้องนำเงินสดไปจ่ายด้วยตนเอง	7. ผู้เข้าร่วมโครงการต้องมีวินัยทางการเงิน	7. ข้าราชการครูมีภาระหนี้สินลดลง
8. ข้าราชการครูที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นข้าราชการบำนาญ เงินคงเหลือน้อยกว่าร้อยละ 30 ไม่สามารถดำเนินการร่วมหนี้กับสถาบันการเงินได้ เพราะมีเงินคงเหลือไม่เพียงพอ	8. ผู้เข้าร่วมโครงการแก้หนี้ ต้องมีความตั้งใจที่จะแก้หนี้และหากมีทรัพย์สิน อาจจำเป็นต้องจำหน่าย/ขายทรัพย์สิน เพื่อลดภาระหนี้บางส่วน	8. ผู้เข้าร่วมโครงการแก้หนี้สามารถปลดภาระหนี้สินได้บางส่วน
9. ผู้ที่ลงทะเบียนที่เป็นข้าราชการบำนาญ ที่ประสงค์จะปรับโครงสร้างหนี้/รวมหนี้ หาบุคคลที่จะมาค้ำประกันได้ยาก	9. ให้ผู้ที่ลงทะเบียนแก้หนี้ค้ำประกันกันเอง	9. สามารถกู้เงิน เพื่อปรับโครงสร้างหนี้หรือรวมหนี้ได้

### 3.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 1) ได้รับความร่วมมือที่ดีจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และสถาบันการเงินต่าง ๆ
- 2) ผู้ที่ลงทะเบียนควบคุมไม่ก่อหนี้สินเพิ่มเติม หลังจากได้รับการแก้ไขปัญหานี้สินเรียบร้อยแล้ว
- 3) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถบริหารจัดการหนี้สินให้อยู่ภายในวงเงินร้อยละ 70 ของเงินเดือน มีเงินเหลือจ่ายเพียงพอในชีวิตประจำวัน ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

### 3.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) หน่วยงานต้นสังกัดหรือกระทรวงศึกษาธิการ ควรจัดตั้งให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องการแก้ปัญหานี้สินโดยเฉพาะและควรจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไป
- 2) เห็นควรสร้างวินัยให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ รู้จักประมาณตน พอมีพอใช้ และพอใจในสิ่งที่ตนเองมีอยู่
- 3) อยากให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูฯ กู้เงินธนาคารออมสินดอกเบี้ยร้อยละ 2.99 มาให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กู้รวมหนี้เป็นกรณีพิเศษ
- 4) ข้าราชการครูและบุคลากรฯ ที่ถูกฟ้องคดีหนี้สิน ไม่มีหลักค้ำประกัน ไม่มีผู้ค้ำประกัน ในการกู้เงินเพื่อการปรับโครงสร้างหนี้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูและหรือสถาบันการเงินที่ขอเข้าร่วมโครงการรัฐบาลควรมีมาตรการหรือมีวิธีปฏิบัติให้ใช้ตำแหน่งของผู้กู้ในการค้ำประกันวงเงินกู้
- 5) ควรจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา

3.5 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- การอบรมด้านการเงินและการให้คำปรึกษาด้านการเงิน
- กองทุนช่วยเหลือจัดอยู่ในรูปแบบสหกรณ์ช่วยเหลือภรรยา