

๑.๑ พัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

จากการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาฯ พบว่า

๑) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้ดำเนินการ ดังนี้

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษา และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการใช้ (ว PA) เพื่อประเมินวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ยื่นคำขอมือวิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบ DPA เป็นการลดภาระงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านเอกสาร และลดภาระค่าใช้จ่ายได้เป็นอย่างดี และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะรวดเร็ว และเพิ่มจำนวนมากขึ้น มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและสามารถขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้จัดทำโครงการอบรมการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อรับการประเมินผลตามข้อตกลงในการพัฒนางานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และเชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้ถึงหลักเกณฑ์และคุณสมบัติ วิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งให้บุคลากรภายในให้คำแนะนำเพิ่มเติมร่วมกัน ศึกษาข้อมูลเชิงบริบทของพื้นที่จังหวัด ที่มุ่งเน้นภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ควบคู่กับบริบทการจัดการ ศึกษาของวิทยาลัยที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภายใต้ R-Phuket Model ที่อาศัยความร่วมมือกับสถานศึกษา สถานประกอบการ ชุมชน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ในการมีส่วนร่วมการขับเคลื่อนสถานศึกษาควบคู่กับการขับเคลื่อนการพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา

สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ส่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการอบรม พร้อมทั้งมีคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ในตำแหน่งต่างๆ ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบ สร้างความรู้ความเข้าใจ ในมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอมือและเลื่อนวิทยฐานะ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ และนำแนวทางมาปฏิบัติตามแนวทางวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแลให้สถานศึกษา ใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

๒) ผลการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบาย ฯ ตามจุดเน้นที่ ๑.๑

๒.๑ การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) จำแนกเป็นรายสังกัด ดังนี้

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า หน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อสร้าง

การรับรู้ ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาจังหวัดนั้นๆ จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ (ว PA) แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) เพื่อลดการใช้เอกสารในการประเมินวิทยฐานะ อีกทั้งยังการลดทุจริตในการประเมินวิทยฐานะ และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการประเมินวิทยฐานะ รวมไปถึงจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา (ว PA) โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากรให้ความรู้

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาส่งเสริมให้ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) โดยการจัดอบรมโครงการพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ฐานสมรรถนะอาชีพ และอบรมโครงการนิเทศติดตามการจัดทำข้อตกลงการพัฒนางาน (PA) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ นอกจากนี้ยังให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เข้ารับการอบรมจากหน่วยงานทางการศึกษา ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถเขียนข้อตกลงการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะได้

สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ดำเนินการจัดประชุม เสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหาร ข้าราชการครู มีการแจ้งเวียนหลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะแนวใหม่ (หลักเกณฑ์ PA ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ และมีการลงพื้นที่สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการครูในสถานศึกษา ควบคู่ไปกับการจัดทำ Line Open Chat เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อสงสัยต่าง ๆ พร้อมทั้งคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ในตำแหน่งต่างๆ แก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบ พร้อมกันนี้ได้สร้างความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอมีและเลื่อนวิทยฐานะ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า หน่วยงานมีการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือการใช้ระบบ DPA (Digital Performance Appraisal) จัดทำเว็บบอร์ดสำหรับถามตอบปัญหาเกี่ยวกับระบบ พร้อมจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระบบ DPA ช่วยให้การประเมินมีความโปร่งใส ยุติธรรม สะดวก รวดเร็ว และสามารถติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) จำแนกเป็นรายสังกัด ดังนี้

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า หน่วยงานได้ดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ได้เข้าไปศึกษาสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA) ผ่านช่องทาง Facebook ก.ค.ศ. และได้นำองค์ความรู้ต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่เกี่ยวข้อง มาเผยแพร่เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ทราบและนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษา ได้จัดทำโครงการอบรมการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อรับการประเมินผลตามข้อตกลง ในการพัฒนางานของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา และเชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้ถึงหลักเกณฑ์และคุณสมบัติ วิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งให้บุคลากรภายในให้คำแนะนำเพิ่มเติมร่วมกัน โดยแต่ละสถานศึกษา จัดสรรเวลาให้ครูแต่ละแผนก ได้เข้าใช้งานระบบ ซึ่งมีงานบุคลากรของสถานศึกษา คอยให้คำแนะนำการใช้งานระบบ

สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA: Digital Performance Appraisal) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการส่ง และจัดการประมวลผลข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะ หรือเลื่อนวิทยฐานะเป็นการลดเอกสารหรือลดภาระความยุ่งยากของครูในการใช้เอกสารแบบเดิมเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกของครู เพราะตามวิทยฐานะแบบ ว. PA เกิดจากประสิทธิ ภาพเชิงประจักษ์ Performance ของครู และ ผลของการพัฒนาสมรรถนะ Competency ของผู้เรียน ที่จะทำให้เกิดผลการเรียนการสอนออกมาดีที่สุด ตรงตามตัวชี้วัดที่ตกลงกันไว้ แล้ว ส่งผลกับวิทยฐานะของครู และผลของการพัฒนาสมรรถนะของนักเรียน นักศึกษา ดำเนินการการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA: Digital Performance Appraisal)

๓) ปัญหาอุปสรรค

๓.๑ การแปลงไฟล์ VDO, การสอนผิดรูปแบบ ทำให้การอัปโหลดไฟล์มีปัญหา VDO ไม่สามารถแสดงผลได้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจำเป็นต้องคืนแบบคำขอยื่นผ่านระบบ DPA ไปยังสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาแจ้งให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทราบ และดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงให้สมบูรณ์

๓.๒ การกรอกข้อมูลในระบบการประเมิน และกดบันทึกข้อมูลแล้ว จะไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ในกรณีที่ข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วนซึ่งต้องรอการตรวจสอบคุณสมบัติจากเจ้าหน้าที่ พบว่ามีข้อมูลผิดพลาด ผู้ดูแลระบบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะส่งคืนคำขอในการประเมินวิทยฐานะ แล้วจึงสามารถยื่นคำขอ ซึ่งทำให้เสียสิทธิ์ในการยื่นวิทยฐานะ

๓.๓ การใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล(ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) มีคู่มือใช้ระบบ แต่เมื่อปฏิบัติงานจริงมีข้อปัญหาแต่ในคู่มือไม่มีรายละเอียดในการแก้ไขปัญหา ทำให้ต้องสอบถามในกลุ่มไลน์ ทำให้ขาดความชัดเจน

๓.๔ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีชื่อและตำแหน่งอยู่จังหวัดหนึ่ง และมีคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่อีกจังหวัดหนึ่ง แต่การประเมินจะต้องให้คณะกรรมการจากจังหวัดที่ครูและบุคลากรทางการศึกษามีชื่อและตำแหน่งอยู่เป็นผู้ประเมิน ซึ่งทำให้ยุ่งยากและไม่ได้เห็นการปฏิบัติงานโดยตรงของผู้รับการประเมิน

๓.๕ ครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดวัสดุ อุปกรณ์ ในการบันทึกวิดีโอ การนำข้อมูลเข้าระบบ สำหรับผู้ขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะ

๔) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

๔.๑ ควรพัฒนาระบบให้สามารถจัดทำคำสั่งได้ เพื่อลดภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เช่น ระบบการออกคำสั่งมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ เพราะข้อมูลส่วนบุคคลมีอยู่ในระบบและเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนอนุมัติคำขอเรียบร้อยแล้ว

๔.๒ ขาดงบประมาณในการดำเนินการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลงทุกสิ้นปีงบประมาณ จึงเห็นควรจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางเพื่อใช้ในการดำเนินการดังกล่าว

๔.๓ จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ฯ ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด แต่ละตำแหน่ง อย่างต่อเนื่อง

๔.๔ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่อีกจังหวัดใด ควรให้คณะกรรมการจังหวัดนั้นเป็นผู้ประเมิน

๕) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี

๕.๑ แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณากลับกรองข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา/รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ เพื่อให้การจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานตอบสนองนโยบายที่วางไว้ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

๕.๒ จัดตั้ง DPA@Trang๒ Clinic เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารทำความเข้าใจระหว่าง Admin สำนักงานเขตพื้นที่ และ Admin สถานศึกษา