

แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

รอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานศึกษาธิการภาค 12

นโยบายที่ 1 พัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ**1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ**

ภาพรวมของการขับเคลื่อนนโยบาย ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูผู้ยื่นขอวิทยฐานะ มีความพึงพอใจต่อการขอรับการประเมินในระบบ DPA เนื่องจาก เป็นระบบการประเมินที่มีรูปแบบที่เหมาะสม ง่ายต่อผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน แต่ยังคงขาดจุดเชื่อมต่อที่จะมองเห็นเป็นรูปธรรม ดังนั้น ควรปรับระบบฯ และออกแบบการประเมินให้มีความเชื่อมโยงกัน โดยคำนึงถึงสภาพบริบทและความแตกต่างของครู/สถานศึกษาเชิงพื้นที่ กำหนดแบบประเมินในแต่ละหัวข้อประเมินให้ง่ายต่อการประเมิน และสอดคล้องกับการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงความแตกต่างของครูแต่ละคน เพื่อไม่ให้เป็นภาระสร้างภาระงานให้แก่ครู และเป็นการลดภาระงานต่อทั้งผู้บริหารรวมถึงผู้รับการประเมิน

1.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ การพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ**1) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (๖ PA)**

- เกิดเครือข่าย PA Support Team ที่สร้างความรู้ความเข้าใจอันสามารถนำไปเป็นต้นแบบ เครือข่าย PA Support Team ประกอบไปด้วยตัวแทนข้าราชการครู และผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด โดยประสานงานร่วมกันผ่านกลุ่ม Line

- เกิดกลุ่ม ว.21/2560 กลุ่ม วPA กลุ่ม admin ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบของสถานศึกษา จัดทำโครงการประชุมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการประชุมชี้แจงผ่านระบบออนไลน์ และตั้งกลุ่มไลน์เพื่อสร้างความเข้าใจเฉพาะกลุ่ม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขเอกสารผลงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ก่อนยื่นคำขอ รวมถึงดำเนินการสรุป/ประเมินผลการดำเนินโครงการรายงานผล และขยายผลทั้งภายในและภายนอก

- สร้างช่องทางในการรับการอบรมทางเว็บไซต์ <https://sites.google.com/view/pa-kkn2/page2>

2) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

มีการนำระบบออนไลน์มาใช้ในการประเมินวิทยฐานะ โดยหลักฐานประกอบการพิจารณาทั้งหมด นำเสนอเป็นไฟล์ดิจิทัล ทำให้ข้าราชการครูลดภาระการจัดทำเอกสาร อีกทั้งกระบวนการประเมินจนถึงขั้นตอนการสุ่มคณะกรรมการประเมิน ทำให้กระบวนการประเมินโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังทำให้มี Big data ในการบริหารงานบุคคล และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีตัวอย่างผลการดำเนินการ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตัวอย่างผลการดำเนินการประเมินเพื่อเลื่อนวิทยฐานะผลการประเมินในระบบดิจิทัล (DPA)

สังกัด/วิทยฐานะ	จำนวนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (คน)											
	ยื่นคำขอ				ผ่าน (สีเขียว)				ไม่ผ่าน			
	วิทยฐานะ				วิทยฐานะ				วิทยฐานะ			
	ชก	ชพ	ชช	ชชพ	ชก	ชพ	ชช	ชชพ	ชก	ชพ	ชช	ชชพ
ศจจ. ร้อยเอ็ด												
ครู	481	323	2	51	440	191			27	60	2	
ศึกษานิเทศก์												
รองผอ.สถานศึกษา												
ผอ.สถานศึกษา			1									
ศจจ. ขอนแก่น												
ครู	384	281	5		353	251			12	12	1	
ศึกษานิเทศก์			1								1	
รองผอ.สถานศึกษา												
ผอ.สถานศึกษา		1	5				1					
ศจจ. มหาสารคาม												
ครู	297	217	4		276	189			17	25	3	
ศึกษานิเทศก์												
รองผอ.สถานศึกษา												
ผอ.สถานศึกษา												
ศจจ. กาฬสินธุ์	355	253	4		340	201			12	47		
ครู												
ศึกษานิเทศก์												
รองผอ.สถานศึกษา												
ผอ.สถานศึกษา			5								2	
รวม												
ครู	1,517	1,074	15	51	1,409	832			68	144	6	
ศึกษานิเทศก์			1								1	
รองผอ.สถานศึกษา												
ผอ.สถานศึกษา		1	11				1				2	

1.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ตารางที่ 2 แสดงปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ระบบ DPA (Digital Performance Appraisal) มีความซับซ้อน หลากเมนู ทำให้ผู้ดูแลระบบของโรงเรียนไม่เข้าใจระบบ และการลงข้อมูลในระบบจึงไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์	- เพิ่มช่องทางการสื่อสารมากขึ้น เพื่อให้ครูเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว เช่นผ่านกลุ่มไลน์ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขต/กลุ่มงาน - จัดตั้งกลุ่มเพื่อติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วขึ้น	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถใช้งานระบบดิจิทัล(DPA) ได้ถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้การยื่นขอวิทยฐานะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ 2 (ต่อ) แสดงปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
2.การยื่นคำขอผ่านระบบ มีรายละเอียดเอกสารที่ต้องแนบหลายรายการ หากไม่ศึกษาระเบียบหลักเกณฑ์ทำความเข้าใจ ไม่เข้าใจในรายละเอียดจะทำให้ครูขาดคุณสมบัติเบื้องต้น	จัดอบรมให้ความรู้กับครูผู้ช่วยที่บรรจุใหม่ เพื่อวางรากฐานให้เข้าใจเบื้องต้น	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีคุณสมบัติในการยื่นขอเลื่อนเป็นวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษผ่านการประเมิน
3. ในระบบDPA ไม่มีไฟล์รายละเอียดแนบท้ายคำสั่งแต่งตั้งให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ สำหรับรายที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน	เพิ่มรายการที่มีรายละเอียดของผู้ผ่านเกณฑ์การประเมิน และสามารถส่งออกเป็นไฟล์รายละเอียดแนบท้ายคำสั่งแต่งตั้งให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ เพื่อลดขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน และลดกระดาษ	สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดการสิ้นเปลืองกระดาษ
4. ในระบบDPA ไม่มีรายการให้ผู้บริหารสถานศึกษา ปรีน PA3/บส. สรุปผลการประเมินข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA)	ควรเพิ่มรายการที่ ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถปรีน PA3/บส. สรุปผลการประเมินข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA)	ผู้บริหารสถานศึกษา สะดวก และมีข้อมูล PA3/บส.เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาการขอย้ายฯ
5. ในระบบDPA ตัวหนังสือแต่ละรายการ มองไม่ชัดเจน ทำให้ปวดตา	เสนอให้ระบบควรทำตัวหนังสือสีดำ และ ตัวอักษรขนาดใหญ่	สะดวก รวดเร็ว ในการสืบค้น ค้นหาข้อมูลต่างๆ
6. สพท. ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบแก้ไข ในระบบDPA ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการครู สายงานการสอน	เสนอให้ระบบทำหน้าที่ต่าง ให้ สพท. สามารถเข้าไปตรวจสอบ ช่วยเหลือ โรงเรียนได้	ลดภาระงานของโรงเรียนที่ขาดแคลนบุคลากร
7. ระเบียบหลักเกณฑ์ เรื่อง การประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ.ที่สำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศร 0206.3/ว9-ว12/2564 ลงวันที่ 20 พ.ค. 64 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2564 เป็นต้นไป มีรายละเอียดที่ค่อนข้างมาก และมีหลายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกันในการดำเนินการในช่วงเปลี่ยนผ่าน ส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่เข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และนำไปปฏิบัติไม่ถูกต้อง	- แจกระเบียบหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกตำแหน่งได้ศึกษาทำความเข้าใจ - จัดอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจ ระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ สามารถส่งข้อตกลงในการพัฒนางานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบ

1.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

(1) ด้านความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ บุคลากรผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการศึกษา วิเคราะห์ ให้คำปรึกษา หรือเสนอแนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยง สอดคล้อง และต่อเนื่อง จัดทำ ปรับปรุง ข้อเสนอแนะทาง หลักเกณฑ์และวิธีการ เพื่อสร้างความเข้าใจ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนดอย่างเคร่งครัด สามารถวางแผนงานการทำงาน แก้ปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จัดทำประเด็น ข้อเสนอ ความเห็น สรุป รายงาน เพื่อการนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์และวิธีการในการทำงาน

(2) ด้านการวางแผน มีการนำประเด็นปัญหา ข้อเสนอแนะ มาวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนงาน เสนอโครงการดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด และนำแนวทางที่แก้ไขแล้วประสบผลสำเร็จมาใช้เป็นแนวทางในการทำงานต่อไป

(3) ด้านการประสานงาน มีการประสานการทำงานร่วมกันในทีมงาน โดยสร้าง PA Support Team โดยมีบทบาทในการชี้แนะ ทีมงาน สร้างทีมงานและเครือข่ายชี้แจง ให้ข้อคิดเห็นเพื่อให้เกิดประโยชน์และความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน

1.5 ข้อเสนอแนะ

(1) ควรให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้แสดงออกถึงความต้องการในการกำหนดวิธีการขอมัธยมศึกษา และสามารถยื่นขอวิทยฐานะได้ทุกหลักเกณฑ์ อาจจะต้องเพิ่มโอกาสและทางเลือกรูปแบบการประเมินที่หลากหลาย โดยมุ่งวัดผลการทำงานของครู ตามบริบทของสถานศึกษาและเนื้อหาสาระของแต่ละวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกัน

(2) ควรมีการนำผลการประเมินการพัฒนางานตามข้อตกลงมาใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างจริงจัง เช่น ใช้เป็นองค์ประกอบในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน

(3) ควรมีการนิเทศติดตามการดำเนินงานตามข้อตกลงพัฒนางานของโรงเรียนในสังกัดอย่างต่อเนื่อง

(4) ควรมีคณะกรรมการกลั่นกรองข้อตกลงพัฒนางานของแต่ละตำแหน่ง เพื่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาคุณภาพการสอนของครูผู้สอน

(5) ควรให้ครูมีทางเลือกรูปแบบการประเมินที่หลากหลาย ตามความถนัดและความสนใจ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเรียนดี มีความสุข ลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างแท้จริง

1.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

การสร้างเครือข่าย PA Support Team ในระดับเครือข่าย ในระดับโรงเรียน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะใหม่ (Digital Performance)