

ผลการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 กรณีปกติ รอบที่ 1

1. นโยบายการลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ 1

1.1 พัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.1.1 การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและ บุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

การสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากร
ทางการศึกษา (ว PA) ในเขตตรวจราชการที่ 1 ได้ดำเนินการอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำ
เทคโนโลยีและการจัดอบรมที่เป็นระบบมาใช้ในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล ทั้งนี้ได้มีการใช้ช่องทางออนไลน์
เช่น แอปพลิเคชัน LINE, เว็บไซต์, Google Meet และ Zoom เพื่อเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์และ
อบรม โดยเฉพาะการใช้กลุ่มไลน์ DPA ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญในการสื่อสารและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอมติ
และเลื่อนวิทยฐานะ

นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน
(Performance Agreement: PA) และการประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะครูอย่างต่อเนื่อง
เพื่อให้ครูสามารถปรับวิธีการสอนให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลง
วิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ การประเมินวิทยฐานะยังเชื่อมโยงกับการเลื่อนเงินเดือนและการคงวิทยฐานะของครู
เพื่อสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง

การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผ่านช่องทางออนไลน์ในทุกจังหวัดเป็นอีกหนึ่ง
กิจกรรมที่สำคัญ รวมถึงการสร้างเครือข่ายและการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านการประชุมและช่องทางออนไลน์
เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษา

การพัฒนาศักยภาพครูยังคงเป็นหัวใจสำคัญ โดยได้มีการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการและ
ให้การสนับสนุนในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ยังมีการตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่
ในทุกจังหวัด เพื่อช่วยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมิน
วิทยฐานะได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพการศึกษา
ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ 1 อย่างต่อเนื่อง

1.1.2 การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ 1
ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผ่านการสนับสนุนและการอบรมที่ครอบคลุมและเป็นขั้นตอน
เริ่มจากการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ DPA เพื่อให้ครูและผู้บริหารสถานศึกษาเข้าใจวิธีการใช้งานอย่างถูกต้อง
และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการที่เน้นการปฏิบัติจริง เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษา

ได้ฝึกฝนและเรียนรู้การใช้งานระบบ DPA รวมถึงการประเมินวิทยฐานะในบริบทของการใช้งานเทคโนโลยี ในสถานศึกษาอย่างเหมาะสมและทันสมัย

การสื่อสารและการสนับสนุนเป็นอีกหนึ่งส่วนสำคัญในการดำเนินงาน โดยมีการสร้างกลุ่ม LINE สำหรับให้คำแนะนำและการสนับสนุนการใช้ระบบ DPA ทำให้ครูและผู้บริหารสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กันได้อย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานศึกษายังเป็นการกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือและการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้การใช้ระบบ DPA มีความเข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง

นอกจากนี้ยังมีการติดตามและประเมินผลการใช้ระบบ DPA อย่างต่อเนื่อง โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการในการประเมินวิทยฐานะได้อย่างเหมาะสม การออกแบบกระบวนการประเมินเพื่อปรับปรุงการใช้งานระบบ DPA เป็นอีกหนึ่งขั้นตอนสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการใช้งานระบบให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลในเขตพื้นที่นี้สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีในกระบวนการพัฒนาวิชาชีพครู

ปัญหาและอุปสรรค

1) ความเข้าใจในระบบและหลักเกณฑ์

- **ขาดความรู้:** ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจในระบบการประเมินและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลและการเตรียมเอกสารประกอบคำขอ
- **ข้อมูลไม่อัปเดต:** สถานศึกษาบางแห่งไม่ปรับปรุงข้อมูลบุคคลในระบบให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลประวัติข้าราชการครู ซึ่งส่งผลให้ข้อมูลในระบบ DPA มีความคลาดเคลื่อน

2) ปัญหาการจัดทำเอกสาร

- **ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์:** ผู้ที่ยื่นขอมีวิทยฐานะบางรายไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด เช่น การแนบไฟล์ผลลัพธ์ผู้เรียนที่มีภาพถ่ายเกิน 6 ภาพ
- **ข้อมูลเบื้องต้นคลาดเคลื่อน:** ข้อมูลพื้นฐานของจำนวนข้าราชการครูในระบบ DPA มีความคลาดเคลื่อน ซึ่งอาจเกิดจากการกรอกข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

3) การเปลี่ยนแปลงเกณฑ์

- **ขาดความเข้าใจ:** การเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินจาก ว.17 เป็น ว.21 และปัจจุบันเป็นเกณฑ์ ว.9 ทำให้ครูบางส่วนยังขาดความเข้าใจในสิทธิและหลักเกณฑ์ใหม่

4) การรายงานและเอกสาร

- **ความถูกต้องของเอกสาร:** หลักฐานและร่องรอยการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสถานศึกษา ยังไม่มีความถูกต้องของเอกสาร
- **ประเด็นท้าทาย:** หัวข้อประเด็นท้าทายที่นำมาพัฒนาอาจไม่เกิดประโยชน์กับนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

5) ระบบและโปรแกรม

- **ขาดตัวอย่าง:** การประเมินวิทยฐานะในระบบ DPA ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ ทำให้ครูบางส่วนขาดตัวอย่างในการจัดทำผลงาน

- **ปัญหาการใช้งานระบบ:** ผู้รับผิดชอบระบบของสถานศึกษาในระยะแรกยังไม่ค่อยเข้าใจวิธีการใช้งาน ทำให้การใช้งานระบบติดขัดและล่าช้า

6) การติดต่อและสื่อสาร

- **การติดต่ออยาก:** การติดต่อสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ในระยะแรกอาจทำได้ยาก ทำให้ข้อสงสัยไม่ได้รับคำตอบทันที

7) ความเข้าใจและการอบรม

- **ขาดความรู้พื้นฐาน:** ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการใช้โปรแกรมและกรอกข้อมูลอย่างถูกต้อง
- **การอบรมไม่เพียงพอ:** ข้าราชการครูบางคนที่ยังไม่ได้รับการอบรมมีความเข้าใจไม่เพียงพอเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ

8) การจัดการข้อมูลและตรวจสอบ

- **การตรวจสอบข้อมูล:** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ยื่นคำขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะบางแห่งไม่ถูกต้องและครบถ้วน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องส่งคืนคำขอเพื่อแก้ไขข้อมูล
- **การตรวจสอบคุณสมบัติ:** ข้อมูลยังต้องได้รับการกลั่นกรองตรวจสอบจากคณะกรรมการที่มีความรู้ความเข้าใจในการลงระบบ DPA

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ประชาสัมพันธ์และการอัปเดตข้อมูล

- **ประชาสัมพันธ์:** สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรจัดทำเอกสารและคู่มือการดำเนินการที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ให้กับสถานศึกษา รวมถึงมีช่องทางสำหรับการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- **การอัปเดตข้อมูล:** ควรกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนในการปรับปรุงข้อมูลบุคลากรในระบบให้เป็นปัจจุบัน เช่น การตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลในระยะเวลาที่กำหนด

2. การพัฒนาระบบ DPA

- **การประเมินอัตโนมัติ:** ระบบ DPA ควรมีฟังก์ชันในการตรวจสอบและแสดงผลการประเมินข้อมูลที่ต้องแก้ไขโดยอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาด
- **การพัฒนาฐานข้อมูล:** ควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัยและมีความถูกต้อง เพื่อให้ข้อมูลในการประเมินเป็นปัจจุบัน

3. การอบรมและการสนับสนุน

- **การอบรม:** ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่และข้าราชการครูอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินและการใช้งานระบบ DPA
- **ช่องทางการสอบถาม:** ควรมีช่องทางสำหรับการตอบคำถามและการให้ข้อมูลที่รวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

4. การสร้างความรู้ความเข้าใจ

- **ศึกษาเกณฑ์:** ครูและบุคลากรควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินผ่านสื่อการเรียนรู้ที่มีให้ เช่น คู่มือและคลิปจากสำนักงาน ก.ค.ศ.
- **การส่งเสริมการศึกษา:** ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรศึกษาและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านการเข้าร่วมการอบรมและกิจกรรมพัฒนาตนเอง

5. การแก้ไขปัญหาการประเมิน

- **การจัดการเวลาการประเมิน:** ควรมีการจัดการเพื่อไม่ให้เกิดการประเมินต่าง ๆ เกิดขึ้นในช่วงเวลาเดียวกัน เพื่อป้องกันภาระงานที่มากเกินไป
- **การจัดการข้อมูล:** ควรจัดการให้มีการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลที่ซ้ำซ้อนในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การสนับสนุนและการปรับปรุง

- **การสนับสนุน:** ควรสนับสนุนให้มีการจัดการและอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้ระบบ DPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **การปรับปรุงระบบ:** ควรมีการปรับปรุงระบบ DPA ตามข้อเสนอที่ได้รับเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น

รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่เป็นแบบอย่างที่ดี

จังหวัดลพบุรี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 มีการจัดทำระบบสนับสนุนสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะ โดยให้ตัวแทนบุคลากร เช่น ศึกษานิเทศก์ และคณะทำงาน PA SUPPORT TEAM ออกไปให้ความรู้และคำแนะนำแบบตัวต่อตัว พร้อมสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อให้สามารถยื่นคำขอใหม่ในภาคเรียนถัดไป ซึ่งช่วยให้ข้าราชการครูและบุคลากรมีโอกาสได้รับการอนุมัติวิทยฐานะในโอกาสต่อไป

.....