

แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๑ : พัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ การพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ดำเนินการอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประเมินเพื่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างการรับรู้และความเข้าใจเริ่มต้นจากการอบรมเชิงปฏิบัติการที่ช่วยให้ครูและบุคลากรมีความเข้าใจในกระบวนการและเกณฑ์การประเมินอย่างถูกต้อง

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ เช่น ระบบการประเมินดิจิทัล (DPA) ช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความสะดวกในการดำเนินการ โดยลดภาระงานเอกสารและเพิ่มความโปร่งใส ระบบ DPA ทำให้กระบวนการประเมินมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Line Official และ Facebook ช่วยเผยแพร่ข้อมูลและคู่มือเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะได้อย่างรวดเร็ว การอบรมและการประชาสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องส่งเสริมการใช้ระบบ DPA ซึ่งช่วยลดภาระเอกสารและเพิ่มความโปร่งใส

การสนับสนุนทางเทคนิคและการฝึกอบรมผู้ใช้ระบบเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบ DPA แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการพัฒนาวิชาชีพครู โดยการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลการประเมินกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง ทำให้ระบบมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพครูอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ ๑.๑

๒.๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

การสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ เป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยใช้กลยุทธ์และช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเข้าใจในขั้นตอนการประเมิน และสามารถปฏิบัติตามเกณฑ์ได้อย่างถูกต้อง กระบวนการนี้มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงการประเมิน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดภาระงานเอกสาร และเพิ่มความโปร่งใส

หนึ่งในเทคโนโลยีที่ถูกนำมาใช้คือระบบการประเมินดิจิทัล (DPA) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการประเมินวิทยฐานะ ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการอบรมเพื่อให้มีความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบ DPA ช่วยลดข้อผิดพลาดในกระบวนการประเมิน ทำให้การยื่นขอวิทยฐานะสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ การใช้ระบบดังกล่าวยังช่วยลดภาระงานด้านเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานในกระบวนการประเมินมีความคล่องตัวมากขึ้น

นอกจากการใช้เทคโนโลยีแล้ว การอบรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการก็เป็นอีกหนึ่งวิธีที่ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์และขั้นตอนการประเมินวิทยฐานะ โดยมีการจัดทำข้อตกลงพัฒนางาน (PA) ระหว่างครูและผู้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนางานที่ชัดเจน และมีการ

ตรวจสอบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการนี้ช่วยให้ครูและบุคลากรมีความเข้าใจที่ชัดเจนและสามารถดำเนินการตามเกณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

ช่องทางการสื่อสารออนไลน์มีบทบาทสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลและคู่มือเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะ โดยมีการใช้ Line Official, Facebook, และเว็บไซต์ของหน่วยงานในการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลที่สำคัญแก่ครูและบุคลากร นอกจากนี้ การใช้กลุ่มไลน์ยังช่วยให้ครูสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและรับคำปรึกษาได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน การสื่อสารผ่านช่องทางเหล่านี้ทำให้ครูและบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น และเข้าใจรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การประชุมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ก็เป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่ถูกนำมาใช้เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะของครูในการพัฒนาการประเมินวิทยฐานะ โดยการประชุม PLC เป็นพื้นที่ที่ครูและผู้บริหารสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์การทำงานร่วมกัน ซึ่งช่วยเสริมสร้างความร่วมมือและการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ทำให้กระบวนการประเมินมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ทีมสนับสนุนการประเมิน (PA Support) ได้ถูกจัดตั้งขึ้นในบางจังหวัด เพื่อให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษาในกระบวนการประเมิน ทีมเหล่านี้ทำหน้าที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการดำเนินงาน เพื่อให้การประเมินวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์และข้อกำหนดอย่างครบถ้วน

การดำเนินงานเหล่านี้ทั้งหมดมีเป้าหมายหลักในการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนเกี่ยวกับกระบวนการประเมินวิทยฐานะ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๒.๒) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

หน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ ได้มีการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) อย่างครอบคลุมและมีการจัดการที่หลากหลาย เพื่อให้การประเมินวิทยฐานะมีประสิทธิภาพและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

การอบรมและประชาสัมพันธ์มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการใช้งานระบบ DPA โดยหน่วยงานทางการศึกษาได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ DPA และการเตรียมเอกสารสำหรับการประเมินตามหลักเกณฑ์ ว๙/๒๕๖๔ และ ว๑๐/๒๕๖๔ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ไลน์กลุ่ม และการอบรมโดยวิทยากรเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการกระตุ้นความสนใจและการใช้ระบบ

ในด้านการใช้เทคโนโลยี ระบบ DPA ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวมและส่งข้อมูล ซึ่งช่วยลดภาระการจัดทำเอกสารแบบเดิมและเพิ่มความโปร่งใสในการประเมิน การเข้าถึงระบบจากอุปกรณ์หลากหลายและฟังก์ชันที่ใช้งานง่ายช่วยให้การประเมินสะดวกสบายยิ่งขึ้น การสนับสนุนทางเทคนิคและการฝึกอบรมผู้ใช้งานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการใช้งาน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ให้คำแนะนำและการสนับสนุนอย่างเพียงพอ

การประเมินผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการใช้ระบบ DPA แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการพัฒนาวิชาชีพครู โดยมีอัตราการผ่านการประเมินที่สูง และการพัฒนาวิชาชีพครูช่วยให้ครูสามารถพัฒนาแผนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านการจัดการในโรงเรียนพิเศษ เช่น โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๔๖ และโรงเรียนศึกษาพิเศษชัยนาท ระบบ DPA ช่วยในการปรับปรุงการบริหารจัดการและการเรียนการสอนในโรงเรียนพิเศษ นอกจากนี้ ระบบยังช่วยลดภาระการจัดทำเอกสารและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของครูในการประเมินวิทยฐานะ

การวัดผลและการปรับปรุงระบบ DPA มีการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลการประเมินวิทยฐานะกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา รวมถึงการใช้ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้เพื่อปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานของระบบ DPA ได้รับการรายงานว่าอัตราการอนุมัติค่าขอวิทยฐานะสูงถึง ๙๕.๖๐% ในบางจังหวัด ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ การดำเนินงานในแต่ละจังหวัดมีการจัดการและแนวทางที่หลากหลาย แต่มีจุดมุ่งหมายร่วมกันในการเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายของกระบวนการประเมินวิทยฐานะผ่านการใช้ระบบ DPA เพื่อสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพของครูอย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ปัญหาอุปสรรค

๓.๑) ปัญหาการเข้าใจระบบและหลักเกณฑ์

- **ความเข้าใจในระบบและหลักเกณฑ์:** ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังไม่มีความเข้าใจในระบบการประเมินและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพียงพอ รวมถึงเกณฑ์การประเมินมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้ครูยังขาดความเข้าใจในสิทธิของตนเอง

๓.๒) ปัญหาการจัดการข้อมูล

- **การอัปเดตข้อมูล:** สถานศึกษามีปัญหาในการปรับปรุงข้อมูลบุคคลในระบบให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลประวัติข้าราชการครู
- **ข้อมูลเบื้องต้นที่คลาดเคลื่อน:** ข้อมูลเบื้องต้นของจำนวนข้าราชการครูในระบบ DPA ยังมีความคลาดเคลื่อน
- **ข้อมูลไม่ครบถ้วนและถูกต้อง:** ข้อมูลที่ส่งให้คณะกรรมการตรวจสอบต้องครบถ้วนและชัดเจน มิฉะนั้นจะเป็นภาระของกลุ่มบริหารงานบุคคล

๓.๓) ปัญหาการปฏิบัติตามเกณฑ์

- **การปฏิบัติตามเกณฑ์:** ผู้ที่ยื่นขอวิทยฐานะบางรายไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด เช่น การจัดทำไฟล์ผลลัพธ์ผู้เรียนมีภาพถ่ายเกินกว่าที่กำหนด
- **เอกสารและรายงานไม่ถูกต้อง:** หลักฐานและร่องรอยการรายงานผลการดำเนินงานยังไม่มี ความถูกต้อง

๓.๔) ปัญหาความเข้าใจในระบบใหม่

- **การขาดตัวอย่างและความเข้าใจในระบบใหม่:** การประเมินวิทยฐานะในระบบ DPA เป็นรูปแบบใหม่ ทำให้ขาดตัวอย่างและความเข้าใจในการจัดทำผลงาน

๓.๕) ปัญหาทางเทคนิคและการสนับสนุน

- **การตรวจสอบและการสนับสนุนทางเทคนิค:** ข้อมูลต้องได้รับการกลั่นกรองและตรวจสอบจากคณะกรรมการที่มีความเข้าใจในระบบ DPA เพื่อไม่ให้เสียเวลาและสิทธิประโยชน์ของครู
- **การขาดการฝึกอบรมและพัฒนา:** ขาดการฝึกอบรมที่เพียงพอสำหรับครูและบุคลากร

๓.๖) ปัญหาทรัพยากรและการสนับสนุน

- การขาดแคลนทรัพยากรและงบประมาณ: ขาดงบประมาณและทรัพยากรในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการประเมิน

- การขาดความเข้าใจและการสนับสนุนจากบุคลากร: บางบุคลากรไม่เข้าใจความสำคัญของการประเมินวิทยฐานะหรือไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง

- ความไม่พร้อมด้านเทคโนโลยี: ขาดเครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับการจัดการและประเมินผล

๓.๗) ปัญหาการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

- การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง: การต่อต้านจากผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับวิธีการประเมินใหม่หรือกลัวการเปลี่ยนแปลง

๓.๘) ปัญหาการใช้งานระบบ DPA

- ปัญหาในการใช้งานระบบ DPA: ปัญหาเกี่ยวกับการเข้าใจวิธีการใช้งาน, การติดต่อกับ ก.ค.ศ. ที่ยาก, ความเปลี่ยนแปลงของผู้รับผิดชอบ, ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต, การขาดความรู้ในการกรอกข้อมูล, และการจัดการข้อมูลที่ไม่ตรงตามระบบ DPA

๔) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

๔.๑) การประชาสัมพันธ์และการอัปเดตข้อมูล

- ประชาสัมพันธ์เอกสารแนะนำ: เผยแพร่เอกสารแนะนำขั้นตอนการดำเนินการของ ก.ค.ศ. และให้สถานศึกษาปรับปรุงข้อมูลบุคคลให้เป็นปัจจุบัน

- การศึกษาเกณฑ์และคุณสมบัติ: ควรให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ศึกษาเกณฑ์และคุณสมบัติที่เกี่ยวข้อง เช่น การนับเวลาและเอกสารหลักฐานประกอบจากคู่มือ/คลิป ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ค.ศ.

๔.๒) การปรับปรุงระบบและการอบรม

- การพัฒนาระบบ DPA: ระบบ DPA ควรมีการประเมินผลในส่วนข้อมูลที่ต้องแก้ไขในระบบโดยอัตโนมัติ และปรับปรุงระบบ DPA ให้มีความสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

- การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ: จัดการอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินและการใช้งานระบบ DPA อย่างต่อเนื่อง

- การอบรมเจ้าหน้าที่: ควรมีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะครูที่รับผิดชอบระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA)

๔.๓) การสนับสนุนและการจัดการทรัพยากร

- การสนับสนุนจากผู้บริหาร: ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) อย่างแท้จริง

- การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากร: สนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงระบบการประเมิน

๔.๔) การพัฒนาศักยภาพและการใช้เทคโนโลยี

- การพัฒนาทักษะการประเมิน: จัดอบรมและสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะการประเมินที่สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง

- การใช้เทคโนโลยีในการประเมิน: พัฒนาระบบประเมินออนไลน์ที่สะดวกและทันสมัย และใช้ซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผล

๔.๕) การสร้างแรงจูงใจและการยกย่อง

มีผลสัมฤทธิ์ดี

- ให้รางวัลและการยกย่อง: มีระบบการให้รางวัลและการยกย่องครูและบุคลากรที่มีผลสัมฤทธิ์ดี
- ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงาน: สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการพัฒนาและความสำเร็จร่วมกัน

๔.๖) การจัดการและการสนับสนุนจากภาครัฐ

• พัฒนานโยบายและแนวทางการดำเนินงาน: สร้างนโยบายที่เอื้อต่อการพัฒนาวิद्यฐานะอย่างมีประสิทธิภาพ

๕) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

-ไม่พบ-
