

**แบบรายงานผลการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการรอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖**

นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

**ประเด็น ๑.๑ : พัฒนาการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของ
ผู้เรียนเป็นสำคัญ**

๑) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่

หน่วยงานทางการศึกษา/สถานศึกษาได้แจ้งหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนด ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทราบ หน่วยงานทางการศึกษาได้แต่งตั้ง PA Support Team ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือชี้แนะ หน่วยงานทางการศึกษาได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบ DPA ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หน่วยงานทางการศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนการให้สถานศึกษาใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลปัญหาอุปสรรค และจัดตั้งศูนย์ให้คำแนะนำในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะแนวใหม่ Performance Appraisal (PA) โดยใช้ระบบการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาระบบ Digital Performance Appraisal (DPA) สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ด้วยกระบวนการอบรมการให้ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ กรู๊ปไลน์ และในรูปแบบอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

๒) ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ ๑.๑

**๒.๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากร
ทางการศึกษา (๖ PA)**

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต ๑ - ๔ แจ้งแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนด ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน โดยจัดทำเป็นหนังสือราชการ และแต่งตั้ง PA Support Team ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือชี้แนะให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานตามตำแหน่งและมาตรฐานตำแหน่งของบุคคล ดังนี้

- ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เสนอบันทึกข้อตกลงพัฒนางานไปยังสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, ตำแหน่งศึกษานิเทศก์และตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จัดทำบันทึกข้อตกลงพัฒนางานต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ตำแหน่งครู จัดทำบันทึกข้อตกลงพัฒนางานต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา

๒. สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ให้ความรู้ความเข้าใจ ตอบข้อซักถามให้กับเจ้าหน้าที่ DPA โรงเรียนผ่าน ช่องทางออนไลน์ (Line Application)

๓. สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดเชียงรายมีข้าราชการครู จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ราย แยกเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา ๑๔ ราย ข้าราชการครูจำนวน ๓๑ ราย ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไม่มีข้าราชการครูยื่นเอกสารขอรับการประเมินวิทยฐานะผ่านระบบ DPA โดยสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดเชียงรายได้ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีกลุ่มเป้าหมายคือผู้บริหาร และข้าราชการครู ในสังกัดระหว่างวันที่ ๓๐ ตุลาคม - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัลริสอร์ท ตำบลนางแลใน จังหวัดเชียงราย

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บริหาร ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา ๓๘ ค (๑) รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ในการทำข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่งเพื่อการพัฒนาการศึกษาสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) โดยกำหนดข้อตกลงที่ข้าราชการครูได้เสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อแสดงเจตจำนงว่าภายในรอบการประเมินจะพัฒนาผลลัพท์การเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะประจำวิชา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะที่สำคัญตามหลักสูตร ให้สูงขึ้น โดยสะท้อนให้เห็นถึงระดับการปฏิบัติที่คาดหวังของตำแหน่งและวิทยฐานะที่ดำรงอยู่และสอดคล้องกับเป้าหมายและบริบทสถานศึกษา นโยบายของส่วนราชการและกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดน่าน

๑. ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความตระหนักและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

๒. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา นำรูปแบบการประเมินวิทยฐานะมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง นำไปสู่คุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้น

๓. ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการอนุมัติเลื่อนวิทยฐานะสูงขึ้น ยกตัวอย่างเช่น

๓.๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา น่าน จำนวน ๕๐ ราย แยกเป็น วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๒๓ ราย และวิทยฐานะชำนาญการ จำนวน ๒๗ ราย

๓.๒. วิทยาลัยสารพัดช่างน่าน จำนวน ๓ ราย แยกเป็น วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ ราย และวิทยฐานะชำนาญการ จำนวน ๒ ราย

๓.๓. สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดน่าน วิทยฐานะชำนาญการ จำนวน ๑ ราย

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และแจ้งชักจูงแนวปฏิบัติการนำผลการประเมินข้อตกลงในการพัฒนางาน ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูศึกษานิเทศก์ และผู้บริหารการศึกษา

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต ๑ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ดังนี้ จัดทำหนังสือราชการแจ้งให้ยังสถานศึกษาในสังกัดและบุคลากรทางการศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนรับทราบและศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (Performance Agreement : PA) ตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิชาชีพ และกำหนดให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานประจำปีงบประมาณตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข ที่ ก.ค.ศ.กำหนด ได้อย่างถูกต้องและตรงกับมาตรฐานตำแหน่งและวิทยฐานะและรับการประเมินในรอบปีงบประมาณ และสร้างความรู้ความเข้าใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยวิธีการรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (Performance Agreement : PA) ได้แก่ ไฟล์เอกสาร อินโฟกราฟฟิค วีดิทัศน์ การเชื่อมโยงลิงค์ของสำนักงาน ก.ค.ศ.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ สพป.แพร่ เขต ๑

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต ๒ ได้ดำเนินงานขับเคลื่อนเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดมีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครู และบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ดังนี้

๑. จัดทำหนังสือราชการแจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติให้สถานศึกษาในสังกัดและบุคลากรทางการศึกษารับทราบเพื่อศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (Performance Agreement : PA) ตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิชาชีพ และตามมาตรฐานวิทยฐานะ และกำหนดให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานประจำปีงบประมาณ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข ที่ ก.ค.ศ.กำหนด ได้อย่างถูกต้องพร้อมการประเมินในรอบปีงบประมาณ และชี้แจงเกณฑ์การประเมินการขอมติและเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA

๒. สร้างความรู้ความเข้าใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่นระบบ AMSS,และการสร้างกลุ่มไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการขอมติและเลื่อนวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์ (วPA) และการประเมินตามข้อตกลงในการพัฒนางาน

๓. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อให้ คำแนะนำ คำปรึกษา หรือชี้แนะให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา “PA Support Team” ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย

๓.๑ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๓.๒ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๓.๓ ศึกษาพิเศษ

๓.๔ ข้าราชการครูผู้ผ่านการประเมินครบทุกกลุ่มสาระวิชา

๓.๕ จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาข้าราชการครูผู้ประสงค์ยื่นคำขอมติวิทยฐานะและเลื่อน

วิทยฐานะ ผ่านระบบ DPA

๓. โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๒๕ จังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (วPA)อย่างต่อเนื่องอีกทั้งดำเนินการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (วPA) ปีงบประมาณ ละ ๒ ครั้ง ซึ่งใช้ประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยให้กลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๒๕ จังหวัดแพร่ รายงานผลการยื่นประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (วPA) ของครูและบุคลากรให้ทราบเป็นระยะที่แจ้งในระบบครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เข้าร่วมพัฒนาตนเองจากหน่วยงานต่างๆ และเข้ารับการอบรมพัฒนาตนเองทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ ทางวิชาชีพ (PLC)

๔. ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพครูยุคใหม่สู่ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ กิจกรรมจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ครูยุคใหม่ Classroom Research: PLC: PA๑ to DPA” โดยสนองนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ปี ๒๕๖๖ ข้อ ๕. การส่งเสริมสนับสนุนวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๔.๑. เพื่อให้ครูและบุคลากรสามารถจัดทำข้อตกลงการพัฒนางานได้อย่างถูกต้อง

๔.๒. เพื่อให้ครูสามารถจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนและการจัดการเรียนรู้

๔.๓. เพื่อให้ครูสามารถใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

๔.๔. เพื่อให้ครูสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม

จากผลการดำเนินงาน พบว่า ครูและบุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดแพร่ ร้อยละ ๘๐ ของครูและบุคลากรสามารถจัดทำข้อตกลงการพัฒนางานเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด สามารถจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาผู้เรียนได้ถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัย สามารถดำเนินกิจกรรมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้ และสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้

๒.๒) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต ๑ แจ้งให้สถานศึกษาในสังกัดเข้าไปดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบ DPA ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมถึงการนำผลคะแนนตาม PA ๓ เข้าสู่ระบบบูรณาการประเมินผ่านกลุ่มไลน์ DPA CR๑ และทางโทรศัพท์ เป็นกรณีเฉพาะแต่ละสถานศึกษา

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล ระบบการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแบบออนไลน์ (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) ให้กับข้าราชการครู ในการส่งและจัดการ ประมวลผลข้อมูล การประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะ หรือเลื่อนวิทยฐานะเป็นการลดเอกสารหรือลดภาระความยุ่งยากของครูในการใช้เอกสารแบบเดิมเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครู

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

ผู้รับผิดชอบงาน กระตุ้นให้ครู และบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ติดตามข่าวสาร หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่ง ครู ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว๙ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบ DPA และการนำข้อมูลผลการประเมินการพัฒนางานตามข้อตกลง (PA) ในระบบ DPA ส่งให้ผู้ดูแลระบบเพื่อตรวจสอบรายชื่อ และนำเข้าข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระบบ DPA ให้เป็นปัจจุบันและสมบูรณ์ครบถ้วน ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล มีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ แจ้งคู่มือการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล และสร้างกลุ่มไลน์ของระบบวิทยฐานะ DPA ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับหนังสือเอกสารต่างๆ หรือไฟล์ข้อมูลเกี่ยวกับ PA จะแจ้งทางกลุ่มไลน์นี้ไลน์นี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้สถานศึกษา

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต ๑ ได้ตรวจสอบข้อมูลการยื่นคำขอมติและเลื่อนวิทยฐานะในระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต ๑ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการครูในสังกัดผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับคำสั่งแต่งตั้งให้มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) รวม

ทั้งสิ้น ๑๒๙ คน จำแนกเป็นวิทยฐานะครูชำนาญการ จำนวน ๖๕ คน วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ จำนวน ๖๔ คน

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาแพร่ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานและมีผลการประเมินการพัฒนางาน (Pa๓) ครบร้อยละ ๑๐๐ และดำเนินการนำเข้าระบบ DPA เสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบันมีผู้ยื่นขอรับการประเมินเพื่อมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ จำนวน ๑๔๒ ราย

๓. โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๒๕ จังหวัดแพร่ มีการขอเลื่อนวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๓ราย ได้รับการอนุมัติจาก ก.ค.ศ. และการขอเลื่อนวิทยฐานะชำนาญการ จำนวน ๒ ราย ได้รับการอนุมัติจาก ก.ค.ศ.

๓) ปัญหาอุปสรรค

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลในระดับโรงเรียนได้เมื่อพบปัญหา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลที่ต้องการในระบบ DPA ให้โรงเรียนได้ทำให้เกิดการล่าช้า

๒. ครูและบุคลากรยังไม่เข้าใจในขั้นตอนบางขั้นตอนในการประเมินระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ว PA)

๓. การใช้ระบบระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลในบางครั้งระบบมีการค้าง ทำให้ต้องใช้เวลาในการอัปเดตข้อมูล

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดน่าน

๑. จากการตรวจสอบคุณสมบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ยื่นคำขอมิ วิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA พบว่า Admin ของโรงเรียน ไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน และไม่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าไปในระบบ เมื่อเจ้าหน้าที่ หรือ Admin ของหน่วยงาน ต้นสังกัดตรวจพบต้องส่งคืนคำขอ ซึ่งทำให้เสียเวลาในการส่งใหม่ และวันที่มีผลก็ต้องเลื่อนไปอีกตามวันที่ส่งใหม่

๒. คณะกรรมการที่อ่านผลงานในวิชาเอกนั้นไม่มีหรือมีน้อยไม่เพียงพอกับบุคลากรที่ขอมิและขอเลื่อนวิทยฐานะ ทำให้การดำเนินงานล่าช้า

๓. ระบบไม่ค่อยเสถียร จะต้องคอยตรวจสอบความถูกต้องในการกรอกในระบบ DPA บ่อยครั้ง อีกทั้งบางเมนูไม่สามารถกรอกได้ส่งผลต่อการบันทึกข้อมูลลงในระบบ DPA ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

๑. เนื่องจากหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่ง ครู ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว๙ ได้ถูกกำหนดให้ใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นปีแรก และมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนด หลักเกณฑ์ รวมถึงวิธีปฏิบัติค่อนข้างบ่อย จึงทำให้ไม่มีความชัดเจนในการจัดทำแบบข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) เพื่อใช้ประเมินเพื่อคงหรือเลื่อนวิทยฐานะ รวมถึงการลงผลคะแนนในระบบ DPA

๒. ระบบ DPA มีปัญหาขัดข้องบ่อย ระบบของอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรติด ๆ ดับ ๆ

๓. เจ้าหน้าที่ระดับสถานศึกษา ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ DPA เมื่อเกิดปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้

๔. เนื่องจากช่วงแรกของการใช้ระบบ DPA และมีการประเมินด้วยการจัดทำ PA จึงทำให้ครูที่จะทำการยื่นคำขอผ่านระบบ DPA มีความคลาดเคลื่อนในเกณฑ์การประเมิน

๕. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการใช้งานระบบ DPA ในสถานศึกษา ขาดความรอบคอบทำให้ข้อมูลที่ส่งมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการฯ ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ส่งผลทำให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ยื่นวิทยฐานะเสียโอกาสวันที่ได้รับวิทยฐานะ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

๑. บุคลากรบางคนยังขาดองค์ความรู้ในเรื่องของระบบ

๒. ความเข้าใจและความรู้ในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลของข้าราชการครูยังต้องการคู่มือและวิธีการผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายในการแก้ไขปัญหา

๓. ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล บางครั้งการเข้าใช้งานได้แต่ระบบไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้มีการส่งคืนคำขอ

๔. เมื่อมีการยื่นขอเพื่อเลื่อนวิทยฐานะในระบบจะมีผู้เข้าใช้งานจำนวนมาก ในการอัปโหลดไฟล์ต่างๆ ให้สมบูรณ์ จึงทำให้บางเวลาระบบมีการทำงานช้าลง และจะเร็วขึ้นในช่วงกลางคืน จึงทำให้เสียเวลารอนานในการส่งไฟล์ต่างๆ

๔) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

๑. ควรมีการจัดอบรมการใช้งานระบบ DPA ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

๒. พิจารณาการเลื่อนระยะเวลาตามประกาศของ กคศ. เรื่องการกำหนดพื้นที่ฯ โดยพิจารณาความยากลำบากในพื้นที่ระบุเป็นหน่วยงานหรือสถานศึกษา ตามตำแหน่งที่ข้าราชการครูสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ที่ได้รับการแต่งตั้งบรรจุ

๓. ควรเพิ่มเติมการจัดอบรมการใช้งานระบบ DPA ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดน่าน

๑. ควรกำหนดวิชาเอกคอมพิวเตอร์ เป็นมาตรฐานวิชาเอกในทุกโรงเรียน เนื่องจากในปัจจุบันหน่วยงานและสถานศึกษา มุ่งเน้นการใช้ระบบดิจิทัลในการดำเนินงานเป็นหลัก

๒. ควรปรับปรุงระบบ DPA ที่ให้ผู้ส่งผลงานสามารถส่งแบบประวัติ ก.พ. ๗ หรือ กคศ. ๑๖

๓. ควรชี้แจง ทำความเข้าใจ หรือจัดอบรมให้ความรู้การเข้าใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลให้กับผู้รับผิดชอบ ทั้งนโยบายและแนวปฏิบัติให้มีความชัดเจนตามเจตนารมณ์ของ ก.ค.ศ. ที่กำหนดให้ใช้หลักเกณฑ์ PA เพื่อประโยชน์โดยตรงต่อวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษา ลดความวิตกกังวล และสร้างขวัญกำลังใจให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

๑. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการส่ง และจัดการ ประมวลผลข้อมูล การประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวิทยฐานะ หรือเลื่อนวิทยฐานะ เป็นการลดภาระความยุ่งยากของครู ในการใช้เอกสารแบบเดิมเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกของครู

๒. ควรจัดการอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจให้หลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะที่ ก.ค.ศ. กำหนด และพัฒนาทักษะและสมรรถนะในการใช้งานระบบ DPA มากยิ่งขึ้น

๓. เพิ่มจำนวนผู้ประเมินในบางกลุ่มสาระวิชาให้มากขึ้น เพราะยังมีไม่เพียงพอ

๔. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในเบื้องต้นก่อนที่จะส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการใช้งานระบบ DPA ในสถานศึกษา

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

๑. การพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) ทำให้ข้าราชการครู ไม่ออกจากสถานศึกษาในการยื่นขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ ทำให้อยู่กับผู้เรียน ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงและเต็มที่

๒. ควรจัดทำคู่มือและวิธีการสอนการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ให้เข้าถึงได้ง่ายและเปิดเผย

๓. สนับสนุนให้มีการแบ่งปันประสบการณ์ในเวทีระดับสถานศึกษา อาชีวศึกษาจังหวัด และระดับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๕) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑ นำระบบการประเมินวิทยฐานะแบบใหม่ (DPA) การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ คือ ดิจิทัล Digital Performance Appraisal เป็นระบบการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แบบออนไลน์ จุดประสงค์ของระบบ PA ประเมินเงินเดือน คงวิทยฐานะ ใช้เป็นคุณสมบัติในการเลื่อนวิทยฐานะ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการส่ง และจัดการ ประมวลผลข้อมูล การประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะ หรือเลื่อนวิทยฐานะ เป็นการลดภาระความยุ่งยากของครู ในการใช้เอกสารแบบเดิมเปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกของครู เพราะตามวิทยฐานะ แบบ ว PA เกิดจากประสิทธิภาพเชิงประจักษ์ Performance ของครูและผลของการพัฒนาสมรรถนะ Competency ของผู้เรียนทำให้เกิดจากผลการเรียนออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล