

นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

หน่วยงานทางการศึกษาได้ดำเนินการแก้หนี้ครู เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูโดยลงทะเบียน จัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด และพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามกลุ่มสีโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสีแดงเข้ม ผู้ถูกฟ้องดำเนินคดีเรื่องหนี้สินทุกกรณี กลุ่มสีแดง มีเงินคงเหลือน้อยกว่า 30 % แต่ไม่ถูกฟ้องดำเนินคดีในเรื่องหนี้สิน กลุ่มสีเหลือง มีหนี้สินและเงินคงเหลือมากกว่า 30 % และพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามกลุ่มสี การประสานความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ส่วนราชการและสถาบันการเงินในเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานระดับจังหวัด ตลอดจนการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ด้านการเสริมสร้างวินัยและการวางแผนทางการเงินโดยได้ดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ สีแดงสำเร็จไปเรียบร้อยแล้ว

3.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

หน่วยงานทางการศึกษาการสำรวจสภาพหนี้จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด มีการสำรวจสภาพหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลที่แท้จริงเกี่ยวกับหนี้สิน มีการสำรวจนี้มีเป้าหมายเพื่อจัดกลุ่มปัญหาหนี้สินและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน และจัดทำฐานข้อมูล ฐานข้อมูลหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการจัดทำให้เป็นปัจจุบัน โดยมีการใช้ระบบเงินเดือนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) เพื่อแสดงผลด้านรายรับและรายจ่าย ข้อมูลในฐานข้อมูลจะถูกอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกลุ่มสภาพหนี้ตามระดับความรุนแรง เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา และกำหนด ดังนี้ 1. กลุ่มสีแดงคือกลุ่มใกล้เคียงเพื่อชะลอการฟ้องร้องและกลุ่มใกล้เคียงระหว่างพิจารณาคดี 2. กลุ่มสีแดงไม่ถูกฟ้องคือกลุ่มเจรจาเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับโครงสร้างหนี้และกลุ่มใกล้เคียง ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ค้าประกัน 3. กลุ่มสีเหลือง คือกลุ่มการควบคุมการรับรองเงินเดือนการให้กู้ 4. กลุ่มสีเขียว คือกลุ่มพัฒนาความรู้ด้านการเงิน เศรษฐกิจพอเพียงจากการประชุมคณะกรรมการแก้ไขหนี้สินครู

2) การดำเนินการของสถานีแก้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

หน่วยงานทางการศึกษาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูให้แก่ข้าราชการในสังกัด โดยให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์ครูได้เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาหรือหาทางออกในการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู โดยมีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินและการปรับลดดอกเบี้ย ให้ความรู้และคำปรึกษา

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการออมและวินัยการใช้จ่าย รวมถึงการให้คำปรึกษาแก่ครูที่มีปัญหาหนี้สิน การปรับโครงสร้างหนี้ มีการดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับสถานะทางการเงินของครู เพื่อช่วยให้ครูสามารถจัดการหนี้ได้ดีขึ้น สหกรณ์ได้มีการประสานงานกับหน่วยงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน และประชาสัมพันธ์นโยบายที่เกี่ยวข้อง และได้ทำการดำเนินการจัดตั้งสถานีแก้หนี้ครู เพื่อรับลงทะเบียนแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านทางระบบแก้หนี้ออนไลน์ สพฐ. เว็บไซต์ <https://debtclinic.obec.go.th/> มีการแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหานี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(สถานีแก้หนี้ครู)

3) การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวางแผนทางการเงิน ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้อย่างยั่งยืน การบริหารการเงินการออม

หน่วยงานทางการศึกษาได้ส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา เรื่องการออม และได้ให้สถานศึกษาในพื้นที่ได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” และมีการจัดประชุมสัญจร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด และยังมีโครงการอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น เช่น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ได้ทำการให้ความรู้ทางการเงิน การวางแผนการเงิน แก่ผู้ที่จะเกษียณอายุราชการประจำปี สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดน่าน ได้จัด “โครงการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดน่าน ให้กับบุคลากรในสังกัดของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดน่าน ซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูน่านจำกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567”

3.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. บุคลากรบางคนขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้และการวางแผนการเงิน ทำให้ไม่สามารถจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. สนับสนุนให้ครูและบุคลากรใช้เครื่องมือ เช่น แอปพลิเคชันการเงินในการติดตามรายรับรายจ่าย การจัดทำงบประมาณ และการวางแผนการออม	1. การช่วยเหลือโดยการรวมการชำระหนี้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ และรวมหนี้ไว้ที่สถาบันการเงินแหล่งเดียว ซึ่งช่วยลดภาระการชำระหนี้และทำให้การจัดการหนี้เป็นไปได้ง่ายขึ้น
2. ผู้ประสงค์เข้าร่วมโครงการ กรอกข้อมูลหนี้สินไม่ครบถ้วนเนื่องจากมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน ทำให้สถานีแก้หนี้ครูมีข้อมูลที่ยังไม่เพียงพอต่อการนำมาวิเคราะห์เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินครู	2. มอบหมายให้แอดมินของเขตพื้นที่เป็นผู้ดำเนินการลงทะเบียน ในระบบแก้หนี้ครู เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และซักถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา	2. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการแก้ไขปัญหานี้สิน มีเงินได้รายเดือนคงเหลือไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
3. การกำหนดนโยบายและแนวทางการแก้ไขปัญหาระหว่างหน่วยงานไม่มีความชัดเจน	3. การกำหนดแนวทางการแก้ไขระหว่างหน่วยงานควรมีความชัดเจนและมีมาตรการร่วมกัน	3. การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา มีทิศทางที่ชัดเจน ถูกต้อง
4. วงเงินที่สถาบันการเงินของทางภาครัฐให้สินเชื่อ เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน เป็นวงเงินที่ต่ำกว่ายอดหนี้ของผู้ลงทะเบียนแก้ไขปัญหานี้สิน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินได้ทั้งหมดทุกราย	4. นัดหมายผู้เข้าร่วมโครงการพบปะหารือแนวทางการแก้ไขปัญหานี้สินเป็นรายบุคคล	4. ผู้เข้าร่วมโครงการ กล้าที่จะเปิดใจและให้ข้อมูลเชิงลึกแก่สถานีกแก้หนี้ครูระดับเขตพื้นที่การศึกษา

3.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

3.4.1 ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน การมีส่วนร่วมจากภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และตัวครูเอง เป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหานี้

3.4.2 ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน การมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องช่วยให้การวิเคราะห์ปัญหาและการวางแผนแก้ไขทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4.3 การมีส่วนร่วมของครู การให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินโครงการทำให้ครูรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการและมีความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาหนี้สินของตนเอง

3.5 ข้อเสนอแนะ

3.5.1 ขอความร่วมมือสหกรณ์ออมทรัพย์ครูทุกแห่ง ให้ดำเนินการตามประกาศกรมส่งเสริมสหกรณ์ เรื่อง แนวทางแก้ไขปัญหานี้สินสำหรับสมาชิกสหกรณ์ ลงวันที่ 5 มกราคม 2567 คือ ปรับลดอัตราดอกเบี้ยไม่เกิน ร้อยละ 4.75 ขยายระยะเวลาชำระหนี้ถึงอายุ 75 ปี

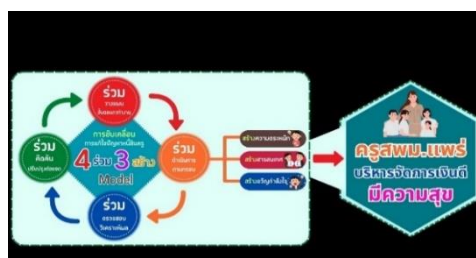
3.5.2 จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือ สร้างกองทุนเพื่อช่วยเหลือครูและบุคลากรที่มีหนี้สินจำนวนมาก โดยให้กู้ยืมดอกเบี้ยต่ำหรือปลอดดอกเบี้ย เพื่อปรับโครงสร้างหนี้

3.5.3 ให้คำปรึกษาทางการเงิน: จัดตั้งโครงการให้คำปรึกษาและแนะแนวทางการบริหารจัดการเงิน โดยมีที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญทางการเงิน

3.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาแพร่ ได้มีกระบวนการทำงานของสถานีกแก้หนี้ครู สพม.แพร่ โดยใช้ Model 4 รวม 3 สร้าง ดังนี้



1. ร่วมวางแผน

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลสภาพทางการเงินของข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และข้าราชการบำนาญในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาแพร่

1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา (3 ฝ่าย)

1.3 กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานของสถานีแก้หนี้ครู

1.4 จัดทำ Time line การดำเนินงานสถานีแก้หนี้ครู

2. ร่วมดำเนินการ (+ 3 สร้าง)

2.1 คณะอนุกรรมการ 3 ฝ่าย ได้ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- สร้างความตระหนัก โดย คณะอนุกรรมการฝ่ายพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

- สร้างข้อมูลสารสนเทศ โดย คณะอนุกรรมการฝ่ายข้อมูลสารสนเทศ

- สร้างขวัญกำลังใจ โดย คณะอนุกรรมการฝ่ายประสานงาน ใกล้เคียง และแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. ร่วมตรวจสอบ วิเคราะห์ผล

3.1 ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ความถูกต้องเบื้องต้นของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ และรับลงทะเบียนออนไลน์สถานีแก้หนี้ครู (Debt obec)

3.2 ดำเนินการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ซักถามสภาพทางการเงินของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ

4. ร่วมคิดค้น ปรับปรุงและต่อยอด

4.1 สร้างความเชื่อมั่นให้กับกลุ่มเป้าหมายในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สิน

4.2 ประสานความร่วมมือกับสถาบันการเงิน และสหกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน