

แบบตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานศึกษาธิการภาค 17

1. นโยบาย : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

1.1 : พัฒนารูปแบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1) การวิเคราะห์บริบทของพื้นที่ตามนโยบาย

การดำเนินงานโดยสรุปในภาพรวมของหน่วยงานทางการศึกษา เขตตรวจราชการที่ 17 พบว่า หน่วยงานการศึกษาทุกสังกัดมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนารูปแบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญมีการสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดหลากหลายช่องทางอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆในการช่วยเหลือผู้บริหาร และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะคณะกรรมการ DPA Support Team ที่มาจากศึกษานิเทศก์ เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของครูผู้สอนให้สอดคล้องกับวิธีการประเมินวิทยฐานะดังกล่าว นอกจากนี้ยังดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ และมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (เกณฑ์ PA) ในหลากหลายช่องทางตามบริบทของหน่วยงาน เช่น สำนักงาน ก.ค.ศ. การประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่ง และวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การศึกษาด้วยตนเองจากสื่อออนไลน์ต่างๆ

2) เป้าหมาย ขอบเขตในการดำเนินการ

เชิงปริมาณ

- (2.1) จังหวัดตาก ร้อยละ 80 ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีความประสงค์ขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะ ตามหลักเกณฑ์ ว.PA มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบประเมินวิทยฐานะครู บุคลากรทางการศึกษา (ว PA)
- (2.2) จังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 80 ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดทำบันทึกข้อตกลงพัฒนางานตามตำแหน่งและวิทยฐานะ ได้รับการกำกับติดตาม รวมทั้งการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

เชิงคุณภาพ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ยื่นคำขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะ ได้รับการตรวจสอบคุณสมบัติรวมทั้งผลการประเมินและหรือได้รับการแต่งตั้งได้เร็วขึ้น ช่วยลดภาระการจัดทำเอกสาร ประหยัดงบประมาณในการประเมิน มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ส่งผลให้ครูมีเวลาในการจัดการเรียนการสอน และเข้าถึงห้องเรียนมากขึ้น ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานส่งผลถึงการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

3) การดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ

3.1) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และเพิ่มเติม

การดำเนินงานโดยสรุปในภาพรวมของหน่วยงานทางการศึกษา เขตตรวจราชการที่ 17 พบว่า หน่วยงานการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ และสังกัดอาชีวศึกษา มีการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับผู้บริหาร ข้าราชการครูนำไปพัฒนาตนเองและถ่ายทอดให้กับผู้บริหาร ข้าราชการครูในสังกัด เพื่อเตรียมความพร้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด รวมถึงการประชาสัมพันธ์ ชักซ้อมแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์และวิธีการ วิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบ

3.2) แนวทางการดำเนินการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

การดำเนินงานโดยสรุปในภาพรวมของหน่วยงานทางการศึกษา เขตตรวจราชการที่ 17 พบว่า หน่วยงานทางการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) มาใช้โดยมีแนวทางการดำเนินการใช้ระบบดังกล่าวดังนี้

- (1) แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนากลุ่มผู้นำองค์ความรู้สู่การเปลี่ยนแปลง ด้านงานบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (PA Support Team และอนุ PA)
- (2) จัดทำคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกสายงาน
- (3) แต่งตั้งคณะทำงานให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบ DPA ตอบข้อซักถาม หากผู้ยื่นคำขอมีข้อสงสัยในการเข้าใช้งานระบบ
- (4) จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการขอมีและเลื่อนวิทยฐานะของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

4) ผลการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ

- (4.1) จังหวัดตาก ร้อยละ ๘๐ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีความประสงค์ ขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ ตามหลักเกณฑ์ ว. PA มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการพัฒนา วิธีการประเมินวิทยฐานะครู บุคลากรทางการศึกษา (ว PA)
- (4.2) จังหวัดสุโขทัย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 มีผู้ยื่นคำขอมีและเลื่อนวิทยฐานะในระบบ DPA ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 93 ราย

- ผ่านเกณฑ์การประเมิน 77 ราย
- ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 ราย
- อยู่ระหว่างการประเมิน 13 ราย

(4.3) จังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 100 ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดทำบันทึกข้อตกลงการพัฒนาตามตำแหน่งและวิทยฐานะ ได้รับการกำกับติดตาม รวมทั้งการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด ในรูปแบบที่หลากหลาย โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ยื่นคำขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะได้รับการตรวจสอบคุณสมบัติ รวมทั้งผลการประเมินและหรือได้รับการแต่งตั้ง

เชิงคุณภาพ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ยื่นคำขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการ วPA การประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการติดตาม ประสานงาน ช่วยเหลือในการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) การยื่นคำขอประเมินวิทยฐานะผ่านระบบ DPA

5) รูปแบบ แนวทาง การดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จเป็นแบบอย่าง

จังหวัดอุดรธานี จัดประชุมทั้งในรูปแบบ Online และ On site เพื่อส่งมอบนโยบายให้กับผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัด และร่วมกันกำหนดแนวทางการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) และร่วมกันกำหนดประเด็นท้าทาย ให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน พร้อมจัดตั้งกลุ่ม ได้ใช้เทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ฯ ว PA สู่การเป็นองค์กรแห่งคุณภาพอย่างยั่งยืน เพื่อร่วมขับเคลื่อนและติดตามการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด โดยมีการจัดอบรมให้ครูมีความรู้เข้าใจจากวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อแนะนำแนวทางให้ครูสามารถดำเนินการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ ตามระบบ DPA ได้อย่างถูกต้อง แต่อย่างไรก็ตามบางหน่วยงานมีสถานศึกษาในสังกัดจำนวนมาก ครอบคลุมหลายอำเภอ ส่งผลให้มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาที่ไม่มีเพียงพอ สำหรับการติดตามการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ได้อย่างทั่วถึง

6) ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

(6.1) ข้อจำกัด

- (6.1.1) การเปลี่ยนผู้ดูแลระบบสถานศึกษา (admin ของโรงเรียน) ทำให้การยื่นคำขอไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ บางครั้งถูกส่งคืนคำขอเพื่อแก้ไข และยื่นคำขอใหม่
- (6.1.2) กรรมการประเมินวิทยฐานะบางสาขาวิชาไม่เพียงพอ เช่น สาขาวิชาพม่า และระดับเชี่ยวชาญ เป็นต้น ทำให้การแต่งตั้งให้มีวิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะช้า
- (6.1.3) กรอบเวลาการดำเนินงานไม่สอดคล้องกัน กรอบการประเมินวิทยฐานะเป็นปีงบประมาณ แต่ในการปฏิบัติงานจริงของโรงเรียนเป็นปีการศึกษา

- (6.1.4) สถานศึกษาพื้นที่ห่างไกลบางแห่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ไม่สามารถส่งผลงานผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลได้ (ระบบ DPA)
- (6.1.5) ครูบางท่านมีเวลาในการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำและประเมิน ว PA น้อย และเป็นเรื่องใหม่จึงยังเข้าใจไม่ชัดเจน
- (6.1.6) ครูขาดความมั่นใจในการสอนระหว่างถ่ายคลิป์วิดีโอ
- (6.2) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
 - (6.2.1) เพิ่มกรรมการประเมินวิทยฐานะให้เพียงพอทุกสาขาวิชา
 - (6.2.2) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ระบบ DPA)
 - (6.2.3) หน่วยงานทางการศึกษาควรจัดอบรมการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลให้กับผู้ดูแลระบบ (admin ของโรงเรียน) ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องในการจัดส่งผลงานเพื่อประเมินวิทยฐานะ และกำหนดช่วงเวลาชัดเจนในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน