

นโยบายการตรวจ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

1. พัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

หน่วยงานการศึกษาได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) แต่พบว่ามีการเข้ารับราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) เนื่องจากไม่ได้เข้ารับพัฒนาสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวและพบว่ากระบวนการยื่นคำขอมติและขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ในการสมัครคณะกรรมการประเมินผลงานในการขอมติและขอเลื่อนวิทยฐานะในระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) บางสาขาวิชาที่มีคณะกรรมการที่ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการสมัครกรรมการ ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ยังไม่สมบูรณ์ การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะมีจำนวนมาก หลายนับ สร้างความสับสน และการดึงข้อมูลออกจากระบบยังคง ไม่สมบูรณ์ อาจเกิดจากข้อมูลจำนวนมาก ทำให้ระบบดึงข้อมูลได้ไม่ดีพอสมควรระบบตรวจสอบ คุณสมบัติยังไม่ครบถ้วน

1.2 ผลการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายฯ การพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

หน่วยงานการศึกษาได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) โดยดำเนินการจัดการประชุมชี้แจงเพื่อการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้มีใบประกอบวิชาชีพ ให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน (Performance Agreement : PA) กับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน ตามวิธีการและแนวทางที่ ก.ค.ศ. กำหนด ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มไลน์สำหรับสื่อสารระหว่างแอดมินของสถานศึกษากับแอดมินวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) เพื่อแจ้งระเบียบ แนวทางจากสำนักงาน ก.ค.ศ. ให้สถานศึกษาทราบ ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน ตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูตามหนังสือสำนักงาน

2) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

หน่วยงานการศึกษา ได้ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) โดยดำเนินการได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการขอมติและขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบ DPA พร้อมทั้งจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและให้คำแนะนำ เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะได้อย่างมีคุณภาพ ในการเข้าสู่ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ตามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ได้ถูกต้องครบถ้วน สะดวก และรวดเร็ว นำไปใช้กับสถานศึกษา เพื่อลดภาระงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และสามารถลดภาระความเครียดของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ ส่งผลต่อการสอนของข้าราชการครูในห้องเรียนที่จะมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จัดตั้งกลุ่มไลน์ DPA เพื่อเป็นช่องทางติดต่อประสานงานระหว่างผู้ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ DPA ของสถานศึกษา และแอดมินระบบ DPA

ของสำนักงานเขตพื้นที่เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA: Digital Performance Appraisal)



1.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. คณะกรรมการประเมินฯ บางสาขามีจำนวนน้อย	1. สำนักงาน ก.ค.ศ. ควรเพิ่มชื่อ คณะกรรมการประเมินฯ ในสาขาที่ขาดแคลน	1. ผลการประเมินฯ สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น
2. ผลการประเมินวิทยฐานะเชี่ยวชาญ ค่อนข้างล่าช้า ไม่แสดงในระบบ	2. ก.ค.ศ. ควรแก้ไข ระบบ DPA ในส่วนของการเสนอขอมีวิทยฐานะเชี่ยวชาญ ให้สพท. สามารถแสดงผลการดำเนินการ ติดตามได้ว่าอยู่ในช่วงการดำเนินการระยะใด	2. สพท. สามารถตรวจสอบผลการดำเนินการเสนอขอฯ ได้ว่าอยู่ในช่วงการดำเนินการระยะใด
3. ระบบตรวจสอบคุณสมบัติยังไม่ครบถ้วน	3. แก้ไขดาต้าระบบการตรวจสอบให้ครบถ้วนมากขึ้น ทั้งลดระยะเวลา และไม่ลดระยะเวลาของการขอมีและเลื่อนวิทยฐานะ	3. ระบบตรวจสอบคุณสมบัติที่ครบถ้วน
4. การดึงข้อมูลออกจากระบบยังคงไม่สมบูรณ์	4. แก้ไขระบบการดึงข้อมูลออกจากระบบให้ได้สมบูรณ์มากขึ้น	4. การดึงข้อมูลออกจากระบบที่สมบูรณ์
5. การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะมีจำนวนมาก หลายฉบับ สร้างความสับสนในการดำเนินการและยุ่งยากต่อการทำความเข้าใจ	5. ควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะให้ใช้บังคับได้โดยทั่วกัน เพื่อลดความสับสนซ้ำซ้อน สร้างความเท่าเทียมไม่มีผู้ได้เปรียบ/เสียเปรียบ	5. การประเมินวิทยฐานะมีความสอดคล้องกับความต้องการและมิเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาคุณภาพบุคลากร

1.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์มากขึ้น ส่งผลให้ข้าราชการครูที่มีความประสงค์ขอมีและเลื่อนวิทยฐานะ ในระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) เป็นจำนวนมากกว่าที่ผ่านมา

2) ส่งเสริม สนับสนุน โดยการกระตุ้นให้สถานศึกษาเสนอและยื่นคำขอมีวิทยฐานะของข้าราชการในสังกัด

3) การดำเนินการเสนอและยื่นคำขอฯ ผ่านระบบ DPA สามารถดำเนินการได้ง่าย รวดเร็ว

1.5 ข้อเสนอแนะ

1) ขอให้เพิ่มจำนวนคณะกรรมการด้านที่ 1 และด้านที่ 2 ในบัญชีรายชื่อที่ ก.ค.ศ. กำหนด ในบางสาขาที่มีจำนวนน้อยและบางสาขาวิชาไม่มีกรรมการด้านที่ 1

2) ก.ค.ศ. ควรจัดปรับปรุงระบบให้รองรับผู้ใช้บริการให้ได้มากขึ้น อย่างน้อยควรใกล้เคียงกับจำนวนข้าราชการครูที่มี

3) การใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ยังไม่สมบูรณ์ การดึงข้อมูลออกจากระบบ ยังคงไม่สมบูรณ์ อาจเกิดจากข้อมูลจำนวนมาก ทำให้ระบบดึงข้อมูลได้ไม่ดีพอสมควรระบบตรวจสอบคุณสมบัติยังไม่ครบถ้วน

4) ควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะให้เป็นหลักเกณฑ์เดียว มีเสถียรภาพ และใช้บังคับได้โดยทั่วกัน เพื่อลดความสับสน ซ้ำซ้อน สร้างความเท่าเทียมไม่มีการได้เปรียบ/ในการปรับเปลี่ยนแนวทางการประเมินในแต่ละครั้ง

1.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

Best Practice การดำเนินการขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบ DPA ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

ความเป็นมา

ด้วย ก.ค.ศ. ได้ กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่ง และมาตรฐานวิทยฐานะ เพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และคุณภาพการศึกษา โดยนำระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal : DPA) มาใช้ในการส่งผ่านจัดการและประมวลผลข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณา เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ดังนั้น เพื่อให้มีระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ตามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการ ประเมินตำแหน่ง และวิทยฐานะข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคลที่ ก.ค.ศ. กำหนด และมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal : DPA) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด และครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์จุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานภายใต้กฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติที่กฎหมายกำหนด ในเรื่องนั้นๆ โดยในปีงบประมาณ 2567 นโยบายเร่งด่วน (Quick Win) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 1 ขับเคลื่อนโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารงานบุคคล สพ.น.นครปฐม เขต 1 เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานบุคคล ให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล เป็นไปด้วยความถูกต้องเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด และเป็น การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพต่อไป

วิธีการดำเนินงาน/กระบวนการ

- PLAN

- 1) สํารวจข้อมูลผู้มีสิทธิ์ในการยื่นขอมี/ขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล
- 2) ประชุม วางแผนการทำงาน
- 3) กำหนดแนวทางในดำเนินการ ขับเคลื่อนการยื่นคำขอมี/ขอเลื่อนวิทยฐานะฯ

- DO

- 1) จัดทำสรุปขั้นตอนการยื่นคำขอมิ/ขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)
- 2) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ
- 3) รับข้อตกลงในการพัฒนางาน
- 4) ประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
- 5) นำเข้าผลการประเมิน ลงสู่ระบบ DPA
- 6) ตรวจสอบคุณสมบัติกรณีขอมิ/ขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)
- 7) ตรวจสอบไฟล์แนบต่างๆ
- 8) ส่งคณะกรรมการประเมิน

- CHECK

- 1) ตรวจสอบข้อมูลการนำเข้าสู่ระบบ DPA
- 2) วิเคราะห์ผลการประเมิน

- ACT

- 1) ปรับปรุงแก้ไขระบบและกระบวนการทำงาน
- 2) จัดตั้ง คลินิก PA ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ในการให้คำปรึกษา แนะนำ ในการยื่นคำขอมิ/ขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

รูปแบบ/เทคนิค ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

รูปแบบการดำเนินการใช้ในการขับเคลื่อน นครแห่งการเรียนรู้ และมีความสุข ของ ดร.ณัฐริกา ติมฉลิม

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 เป็นเครื่องมือและแนวทางในการดำเนินการอย่างเป็นระบบ

ความสำเร็จ**เชิงปริมาณ**

- 1) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนดำเนินการขอมิ/ขอเลื่อนวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ สพฐ. กำหนดผ่านระบบ DPA
- 2) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 90

เชิงคุณภาพ

- 1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีกระบวนการในการทำงานเกี่ยวกับการยื่นขอมิ/ขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบดิจิทัล ที่เป็นระบบและรวดเร็ว
- 2) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

ปัจจัยส่งผลให้เกิดความสำเร็จ

- 1) นโยบายในการขับเคลื่อนที่ชัดเจน
- 2) การส่งเสริม สนับสนุน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 และของสถานศึกษา
- 3) การประชาสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา

การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์/หน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน

- 1) Facebook ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
- 2) เว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ที่ www.nptedu.go.th