

รายงานผล

การตรวจราชการตามนโยบายการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรณีปกติ รอบที่ ๒ ในเขตตรวจราชการที่ ๓ (จังหวัดราชบุรี กาญจนบุรี และสุพรรณบุรี)

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑. พัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมิน
วิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑.๑.๑ เชิญคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิมาทำการประเมินข้อตกลง (ว.ΠΑ) ให้กับข้าราชการครู
ทุกคนเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ เป็นการพัฒนางานและสร้างความเข้าใจเรื่องวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและ
บุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑.๑.๒ ส่งครูเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา
(ว.ΠΑ)

๑.๑.๓ ปรับวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษาตามสภาพจริง
ลดขั้นตอนการทำเอกสาร การประเมินที่ไม่ซับซ้อนและเป็นธรรม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามช่วงวัยเป็น
สำคัญโดยคำนึงถึงบริบทสถานการณ์ในพื้นที่ของสถานศึกษา

๑.๑.๔ ครูมีการพัฒนาตนเอง ปรับเปลี่ยนการสอนรูปแบบใหม่ จัดการเรียนรู้ตามบริบท
ของผู้เรียน

๑.๑.๕ ประเมินตามตัวชี้วัด โดยให้ครูผู้สอนเก็บเอกสารจากการทำงานให้เป็นปัจจุบันตาม
ตัวชี้วัดของการประเมิน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและข้อตกลงในการพัฒนางาน

๑.๑.๖ มีนโยบายในการทำข้อตกลง เพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน
การพัฒนาสื่อหรือเอกสารใบงานที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมการทำนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน
ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑.๑.๗ ดำเนินการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีและเลื่อนวิทยฐานะ ตาม
หลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด แต่ในบางเขตพื้นที่การศึกษา/หน่วยงานการศึกษาตั้งอยู่บนพื้นที่สูง
ห่างไกล ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุม ทำให้เกิดปัญหาในการสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการประเมิน
วิทยฐานะ (ว.ΠΑ) ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาโดย ๑) ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างๆ
๒) จัดตั้ง Line Group ๓) จัดอบรมให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด และ ๔) จัดตั้ง
เครือข่ายพี่เลี้ยงในระดับพื้นที่ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
ในการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความรู้ความเข้าใจในรูปแบบและวิธีการประเมินวิทยฐานะ

๑.๒ ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ การพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและ
บุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและ
บุคลากรทางการศึกษา (ว.ΠΑ)

๑.๑) จัดทำโครงการส่งเสริมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่มีอาชีพ

๑.๒) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากร

ทางการศึกษาตามช่องทางต่างๆ ทั้งออนไลน์และออนไซต์ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับทราบ

๑.๓) ให้คำปรึกษาแนะนำเป็นรายกรณี

๑.๔) มีเครือข่ายพี่เลี้ยงในระดับพื้นที่ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาพิเศษ อธิบายแนวทางเกี่ยวกับวิทยฐานะ และสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้กับครูที่จะจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน และวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

๑.๕) ดำเนินการทำแบบข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ทุกๆ ปีงบประมาณและมีการรายงานผลอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้บุคลากรสายงานการสอนได้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน

๑.๖) หน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ/อบรมเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ทุกสายงาน และส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) โดยแนะนำการใช้งานระบบ และฝึกปฏิบัติการใช้ระบบให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกคน

๒) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

๒.๑) แต่งตั้งผู้ดูแลระบบ DPA ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการยื่นผลงานแบบคำขอมติและเลื่อนวิทยฐานะ ตรวจสอบคุณสมบัติให้ครูที่ประสงค์จะยื่นขอมติและเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบ DPA ส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้งานระบบ DPA

๒.๒) ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประเมินได้อย่างมีคุณภาพ และมีความสะดวกมากขึ้น ไม่ซับซ้อน และสามารถดูข้อมูลย้อนหลังได้

๒.๓) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) โดย

๒.๓.๑) แจ้งประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดทำวีดีทัศน์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบ และทำความเข้าใจให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ แก้ปัญหา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานในระบบให้ผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี

๒.๓.๒) จัดอบรมพัฒนาผู้บริหารและครู โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ จัดการประเมิน ว PA ตามปีงบประมาณ และมีการรายงานผลการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล ผ่านระบบ DPA พร้อมทั้งแต่งตั้งผู้ดูแลระบบงานย่อยระบบควบคุมระบบ DPA ในการเข้าถึงการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลฯ ระบบย่อยข้อตกลงในการพัฒนา PA

๒.๓.๓) มี Line Group เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สอบถาม ติดตาม ประสานงานเกี่ยวกับการยื่นวิทยฐานะผ่านระบบ DPA ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการประสานงานระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๑.๓ ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไข ปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. การรายงานผลการทำข้อตกลง อาจมีบางประเด็นไม่เป็นไปตามข้อตกลง	พัฒนางานในครั้งต่อไป	ประสิทธิภาพของการเรียนการสอน เป็นไปอย่างดีขึ้น

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๒. การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะต้องใช้เอกสารที่ใช้ควบคู่ในการดำเนินงานจำนวนมาก และมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	-รวบรวมเอกสารที่ใช้เกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน -ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะอยู่เสมอ	สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะได้อย่างถูกต้อง
๓. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ ไม่สอดคล้องกับคลิปการสอน ขาดการมีส่วนร่วมระหว่างครูกับนักเรียน ไม่บรรลุเนื้อหาและกระบวนการตามหลักสูตรต้องการในตัวชี้วัด	เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น ทำให้การเสนอขอรับการประเมินมีประสิทธิภาพ ทำให้โอกาสที่จะผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นไปได้สูง
๔. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาบางราย ยังไม่เข้าใจในเรื่องของหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการจัดทำตกลงในการพัฒนางาน (PA) และการเข้าใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)	-	-
๕. คะแนนจากคณะกรรมการอาจมีความไม่สม่ำเสมอ ซึ่งเป็นเหตุของการตั้งข้อสงสัยจากบุคคลภายนอก	-	-
๗. การใช้งานบางช่วงที่ช้าและไม่เสถียรจากส่วนกลาง	-	-

๑.๔ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑.๔.๑ ผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนให้ครูมีวิทยฐานะที่สูงขึ้น

๑.๔.๒ การประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA) มีความสะดวกเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

๑.๔.๓ ครูมีความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบ DPA สามารถดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

๑.๔.๔ คู่มือการใช้งานระบบ DPA มีองค์ความรู้ที่ชัดเจน นำเสนอความรู้อย่างเป็นขั้นตอน มีรายละเอียด และคำแนะนำ ครูสามารถนำไปปฏิบัติได้

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑.๕.๑ ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา มีช่องทางในการรับฟังผลการดำเนินการจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

๑.๕.๒ มีการตอบคำถามที่ชัดเจนให้เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อจะได้ตอบคำถามให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาให้เข้าใจต่อไปได้

๑.๕.๓ กระทรวงศึกษาธิการควรส่งเสริม สนับสนุนให้ความรู้ ความเข้าใจให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

๑.๕.๔ ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal) ในระบบงานย่อยประมวลผลคุณสมบัติสายงานการสอน สายงานบริหารสถานศึกษา และสายงานนิเทศ ในแบบคำขอมิ วิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะ ควรสามารถแนบเอกสาร/หลักฐานประกอบข้อมูลได้ เช่น ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู วุฒิการศึกษา เป็นต้น

๑.๕.๕ ควรมีระบบการบริหารงานบุคคลแล้วแยกเป็นระบบย่อย เช่น ระบบบริหารอัตรากำลัง ระบบการประเมินวิทยฐานะ ระบบการย้าย ระบบทะเบียนประวัติ ระบบเกี่ยวกับเงินเดือนให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ทำให้ไม่ต้องลงข้อมูลเดิมในหลายระบบ ลดความผิดพลาดของข้อมูล และลดระยะเวลาในการทำงาน

๑.๕.๖ เป็นวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาให้มีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดกระดาษ รวมทั้งช่วยป้องกันแก้ไขปัญหาการคัดลอกและรับจ้างทำผลงานได้เป็นอย่างดี เห็นควรให้ดำเนินการต่อไป

๑.๕.๗ จัดให้มีการเผยแพร่ต้นแบบวิถีทัศน์บันทึกการสอนที่มีคุณภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ช่วยยกระดับความสำเร็จไปสู่ชุมชนแห่งการเรียนรู้ และช่วยพัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินฯ ได้เป็นอย่างดี

๑.๕.๘ ควรมีตัวแทนจากส่วนกลาง เช่น ผู้ดูแลเกี่ยวกับการเลื่อนวิทยฐานะจาก สอศ./สำนักงาน กคศ. ลงมาให้ความรู้และสร้างขวัญกำลังใจในการขอเลื่อนวิทยฐานะ ว.PA อย่างทั่วถึง

๑.๖ รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

๑.๖.๑ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี จัดตั้งกลุ่มทำผลงานวิทยฐานะ ผ่านทาง Line Group โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาประจำกลุ่ม

๑.๖.๒ มีการจัดตั้งเครือข่ายในการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เช่น กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาการศึกษา เครือข่ายพี่เลี้ยงในระดับพื้นที่และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาญจนบุรี ในลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อน ส่งผลให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑.๖.๓ มีรูปแบบในการทำงานที่คอยสนับสนุนโรงเรียนในสังกัด โดยจะจัดให้มี Admin ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และสร้างเครือข่ายไปแต่ละโรงเรียนให้มี Admin ประจำโรงเรียน เพื่อเวลาเกิดปัญหาจะได้ช่วยแก้ไขโดยด่วน