

## ๑. พัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

จากการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาฯ พบว่า

๑.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้ดำเนินการ ดังนี้

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษา ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการขอมีและเลื่อนวิทยฐานะที่ถูกต้อง สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการเขียนข้อตกลงการปฏิบัติงานตามบริบทของพื้นที่ คณะกรรมการที่ประเมิน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนางานตามข้อตกลง (PA) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนด เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์และผู้บริหารการศึกษา ได้รับการประเมินขอมีและเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น เพื่อคงวิทยฐานะและผู้บังคับบัญชานำไปพิจารณาเลื่อนเงินเดือน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบการขอมีขอเลื่อนวิทยฐานะ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และผู้ขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการได้ ทำให้การดำเนินการมีความถูกต้อง รวดเร็ว

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาในปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษา มีการสร้างการรับรู้ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน กำหนดแผนการประเมิน โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ดำเนินการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด กลุ่มครูผู้ขอรับการประเมินศึกษาเอกสารประกอบด้วยตนเอง และปรึกษาผู้ที่มีประสบการณ์ในการเสนอขอรับการประเมินเพื่อเตรียมความพร้อม และพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของแต่ละตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งและวิทยฐานะ คณะกรรมการประเมินดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลจากร่องรอย หลักฐานการปฏิบัติงานของครู แจ่มผลและสะท้อนผลการประเมินที่เป็นประโยชน์ มีแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานแบบกัลยาณมิตร และครูมีส่วนร่วมในการสะท้อนผลการประเมิน

สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ดำเนินการแจ้งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ พร้อมทั้งคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ในตำแหน่งต่าง ๆ แก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบ พร้อมกันนี้ได้สร้างความรู้ความเข้าใจ ในมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอมีและเลื่อนวิทยฐานะโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑.๒ ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบาย ฯ การพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) จำแนกเป็นรายสังกัด ดังนี้

**สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน** พบว่า หน่วยงานได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง (Performance Agreement : PA) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารงานบุคคล ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และประเมินการพัฒนางานตามข้อตกลงของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ.กำหนด เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้รับผิดชอบ Admin ของโรงเรียนเครือข่ายละ ๖ คน/ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกคน โดยผลของการอบรมฯ ตามโครงการดังกล่าว ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสังกัด ได้รับความรู้ความเข้าใจจากการประชุม นำไปขยายผลสู่สถานศึกษา โดยมี PA Support Team เป็นพี่เลี้ยง ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการประเมินอย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส มีความรู้ความเข้าใจการเขียนข้อตกลงในการปฏิบัติงานตามบริบท และการใช้งาน ระบบ DPA ในการขอมติและเลื่อนวิทยฐานะ การจัดทำคลิปวิดีโอ และการรายงานผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน

**สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา** พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษามีการประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) สถานศึกษาให้ครูเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับวิธีการประเมินวิทยฐานะ ตามหลักเกณฑ์ (ว PA) สถานศึกษาส่งเสริมให้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจและได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) อาทิ สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งฯ และการศึกษาด้วยตนเองจากสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

**สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ดำเนินการแจ้งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ พร้อมทั้งคู่มือ การดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ในตำแหน่งต่างๆ แก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทราบ พร้อมทั้งนี้ได้สร้างความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอมติและเลื่อน วิทยฐานะโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

## **๒) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) จำแนกเป็นรายสังกัด ดังนี้**

**สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน** พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษา ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเป็นอย่างดีช่วยส่งเสริมการทำงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่ให้ความรวดเร็ว และโปร่งใส อีกทั้งยังช่วยให้ข้าราชการครูมีขวัญกำลังใจในการดำเนินงานต่อไป มีความสะดวกในการจัดส่งผลงานและไม่สิ้นเปลืองกระดาษ เก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ครอบคลุมเมื่อถึงเวลาการประเมินครูและบุคลากรมีข้อมูลพร้อมในการส่งผลงานได้เลย

**สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา** พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาในสังกัด มีการใช้ระบบการเข้าสู่ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ตามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ สามารถลดภาระงานของครูและบุคลากร ก็จะไม่มีความเครียด ส่งผลต่อการสอนของครูในห้องเรียนที่จะ

มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ลดเอกสารหรือลดภาระความยุ่งยากของครูและบุคลากรในการใช้เอกสารแบบเดิม เปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกของครูและบุคลากร เพราะตามวิถียุทธศาสตร์แบบ ว.ปา เกิดจาก ประสิทธิภาพเชิงประจักษ์ Performance ของครูและ ผลของการพัฒนาสมรรถนะ Competency ของผู้เรียน ที่จะทำให้เกิดผลการเรียนการสอนออกมาดีที่สุด ตรงตามตัวชี้วัดที่ตกลงกันไว้แล้ว ส่งผลกลับวิถียุทธศาสตร์ของครู และผลของการพัฒนาสมรรถนะของนักเรียน

**สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า หน่วยงาน/สถานศึกษาได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิถียุทธศาสตร์ดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) โดยการ ประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติในการนำผลการประเมินข้อตกลงในการพัฒนางาน PA และการขอมีหรือขอเลื่อน วิถียุทธศาสตร์ผ่านระบบการประเมินวิถียุทธศาสตร์ดิจิทัล (DPA) โดยมีผู้อำนวยการสถานศึกษาเป็นผู้ดูแลระบบ ของสถานศึกษา การเข้าระบบจะใช้อีเมลรูปแบบ [dpa\\_รหัสสถานศึกษา@outlook.com](mailto:dpa_รหัสสถานศึกษา@outlook.com) และผู้อำนวยการ สำนักงาน สกร.ประจำจังหวัดเป็นผู้ดูแลระบบ DPA ของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดตั้ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประชุมชี้แจงการใช้ระบบ DPA โดยการตรวจสอบรายชื่อและข้อมูล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษานั้น เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เช่น เลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพฉบับใหม่ ระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ฯลฯ และ ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานระบบ DPA สำหรับผู้ดูแลระบบสถานศึกษา

### ๑.๓ ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

#### ปัญหา/อุปสรรค

๑) ข้อมูลของผู้ยื่นคำขอไม่เป็นปัจจุบัน เช่น เลขที่ตำแหน่ง เงินเดือน เป็นต้น ส่งผลให้ ต้องส่งคืนคำขอ ทำให้ครูต้องยื่นคำร้องใหม่ทั้งหมด ซึ่งเป็นการเสียเวลาและเสียผลประโยชน์ มีความ ล่าช้าในการประเมินและการแจ้งผลการประเมิน

๒) ระบบ DPA ยังไม่สามารถออกคำสั่งให้ผู้ขอมีหรือเลื่อนวิถียุทธศาสตร์ได้

๓) การจัดส่งเอกสารที่ ก.ค.ศ.กำหนดประกอบการตรวจคำสั่งให้มีหรือเลื่อนวิถียุทธศาสตร์ มีกระบวนการหลายขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานค่อนข้างกระชั้นชิด ซึ่งรอบที่ ๑ ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ต้องดำเนินงานให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๔) สาเหตุที่ไม่ผ่านการประเมิน เช่น แผนการจัดการเรียนรู้ไม่ส่งเสริมและไม่เข้าถึง การเรียนรู้ , แบบประเมินไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

#### แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑) ให้ความรู้ผ่านโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการประเมิน ตำแหน่งและวิถียุทธศาสตร์ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๒) พัฒนาระบบ DPA ให้ใช้งานได้ทุกระบบ รวมถึงการออกคำสั่งให้มีหรือเลื่อนวิถียุทธศาสตร์ ในระบบ

๓) กำหนดเมนูให้ผู้ยื่นคำขอสามารถแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องรวมถึงเอกสารประกอบการตรวจคำสั่งในระบบ

๔) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะรูปแบบใหม่ (PA)

๕) จัดตั้งคณะกรรมการให้เพียงพอต่อการประเมิน

#### **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑) ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการและเกณฑ์การประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ซึ่งช่วยลดความสับสนและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการประเมิน การอบรมเชิงปฏิบัติการให้โอกาสผู้เข้าร่วมได้ฝึกปฏิบัติจริง สร้างเครือข่ายที่สามารถช่วยเหลือกันในการดำเนินงานในอนาคต บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินวิทยฐานะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๒) ผู้มีคุณสมบัติสามารถยื่นคำขอมี/เลื่อนวิทยฐานะได้อย่างถูกต้อง ลดข้อผิดพลาด

๓) หน่วยงานที่ออกคำสั่งไม่ต้องส่งคำสั่งฯ เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินการ

๔) ความสะดวก รวดเร็วในการจัดส่งเอกสารให้ ก.ค.ศ. ลดปริมาณการใช้กระดาษและลดภาระหน่วยงานผู้ปฏิบัติ

๕) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะ

#### **๑.๔ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

๑) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อใช้เป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน

๒) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

๓) ได้พัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างต่อเนื่อง เพื่อข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ และมีความเข้าใจเรื่องการประเมินวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์ใหม่มากขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ครู และสถานศึกษา

๔) ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต สามารถยื่นประเมินวิทยฐานะได้อย่างถูกต้อง และได้รับผลการประเมินที่ถูกต้องและรวดเร็ว

- ความชัดเจนของกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ในการใช้งานของระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล

๕) การนำหลักเกณฑ์ลงสู่การปฏิบัติในระดับสถานศึกษาอย่างจริงจังชัดเจนและเชื่อมโยงกับภาระงานที่เกี่ยวข้อง

๖) การจัดตั้งกรู๊ปไลน์ภายในสังกัดในการรับส่งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่สะดวก รวดเร็วเป็นปัจจุบันทันสมัยมากขึ้น

#### **๑.๕ ข้อเสนอแนะ**

๑) เพื่อเป็นการลดภาระบุคลากรทางการศึกษา ควรกำหนดให้ระบบ DPA สามารถออกคำสั่งให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะได้ และกำหนดเมนูให้ผู้ยื่นขอรับการประเมินแนบไฟล์เอกสารต่าง ๆ ให้พร้อม สำหรับการตรวจคำสั่งของสำนักงาน ก.ค.ศ. จึงจะเป็นการลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา และลดการใช้ทรัพยากรอย่างแท้จริง

๒) เพื่อให้ผู้ยื่นคำขอไม่เสียสิทธิ์ในการดำเนินการ ยื่นคำขอวิทยฐานะ ควรเพิ่มช่องทางการกรอกข้อมูลทั่วไป คุณวุฒิ และใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ให้กับผู้ดูแลระบบของสำนักงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการแก้ไขข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลในการดำเนินการประเมินวิทยฐานะ อีกทั้งเพิ่มช่องทางการแนบเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการประกอบการออกคำสั่งในการประเมินวิทยฐานะ เพื่อช่วยคัดกรองการยื่นคำขอวิทยฐานะ

๓) ควรมีการซักซ้อมความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจกับครูผู้ขอย้าย เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

#### **๑.๖ รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี**

สพป.ตรัง เขต ๑ มีโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ วันที่ ๒๕ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗ ทำให้เกิดเครือข่ายพี่สอนน้องประกอบไปด้วยครูที่ผ่านการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะและผู้ที่กำลังจะขอยื่นเพื่อมีหรือเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบ DPA (Website:<https://www.trang๑.go.th/km/>)