

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑. พัฒนาการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ

๑.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

หน่วยงานทางการศึกษา/สถานศึกษา ในพื้นที่สำนักงานศึกษาธิการภาค ๘ ได้ดำเนินการตามนโยบายการตรวจที่ ๑.๑ มีการดำเนินการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้กำหนดให้มีการประชุมวางแผน แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินและชี้แจงเกี่ยวกับหลักการประเมินฯ ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและในระดับสถานศึกษา ต้นสังกัดดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินและวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งครูมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และทางเว็บไซต์ มีการสร้างความรู้ความเข้าใจโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิธีการ เทคนิคในการจัดเตรียมข้อมูล แผนการสอน คลิปการสอน คลิปแรงบันดาลใจ และผลลัพธ์ของผู้เรียน ในการขอยื่นวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA มีการจัดทำดำเนินโครงการ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal) โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญในทุกปีงบประมาณ และมีการรวบรวมองค์ความรู้ไว้ในระบบฐานความรู้ (KM) งานบุคลากรให้บุคลากรทุกคนได้ศึกษาหาข้อมูล มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดตั้งกลุ่มไลน์ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ตอบข้อสงสัย และคิดค้นนวัตกรรมในการประสานงาน จัดทำวีดิทัศน์และโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ในหน่วยรับตรวจบางสังกัดต้องการให้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA: Digital Performance Appraisal) มีความเสถียรและบางฟังก์ชันอาจก่อให้เกิดความสับสน ควรมีการจัดกระทำข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็ว

๑.๒ ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ การพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (๖ PA)

หน่วยงาน/สถานศึกษาในพื้นที่สำนักงานศึกษาธิการภาค ๘ มีการสร้างการรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (๖ PA) ดังนี้

(๑) จัดทำระบบสารสนเทศพื้นฐาน สถิติข้อมูลข้าราชการครูผู้ยื่นคำขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA เพื่อจัดทำเป็นข้อมูลสถิติผู้ได้รับคะแนนการประเมินผลการพิจารณาจากคณะกรรมการจากระบบ และเพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการขอยื่นวิทยฐานะ

(๒) ชักซ้อมความรู้ ความเข้าใจ ให้สถานศึกษาในสังกัดทราบเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและถือปฏิบัติ ผ่านการประชุมผู้บริหารข้าราชการครูและบุคลากร แจ้งทางระบบสารสนเทศ เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

(๓) สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำวีดิทัศน์และโปสเตอร์สรุปหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตำแหน่งครู (ว ๙/๒๕๖๔) และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา (ว๑๐/๒๕๖๔) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการครูและผู้สนใจทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ

(๔) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) โดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขอเลื่อนวิทยฐานะผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล DPA จัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อให้ตัวแทนข้าราชการครูสามารถ รับทราบหลักเกณฑ์และสามารถสอบถาม ประเด็นข้อสงสัย

๒) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)

(๑) ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) มีประสิทธิภาพในการใช้งานสูง ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการส่ง และจัดการประมวลผลข้อมูล การประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงในการพัฒนางาน รวมทั้งหลักฐานประกอบการพิจารณา เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีวิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะเป็นการลดเอกสารหรือลดภาระความยุ่งยากของครูในการใช้เอกสารแบบเดิม เปลี่ยนมาใช้ระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกของครู เพราะตามวิทยฐานะแบบ ว PA เกิดจาก ประสิทธิภาพเชิงประจักษ์ Performance ของครูและ ผลของการพัฒนาสมรรถนะ Competency ของผู้เรียน ที่จะทำให้เกิดผลการเรียนการสอนออกมาดีที่สุดในตรงตามตัวชี้วัดที่ตกลงกันไว้แล้ว ส่งผลกับวิทยฐานะของครูและผลของการพัฒนาสมรรถนะของนักเรียน

(๒) ระบบ DPA มีศักยภาพ ในการยกระดับประสิทธิภาพของการประเมินวิทยฐานะ แต่จำเป็นต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการ ของสถานศึกษา

(๓) การนำระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัลมาใช้เป็นการลดภาระการจัดทำเอกสารประหยัดงบประมาณ ในการประเมิน และทำให้ระบบการประเมินโดยรวมมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและคล่องตัวยิ่งขึ้น

๑.๓ ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. การยื่นแบบคำขอมิวิทยฐานะ และขอเลื่อนวิทยฐานะ มีปัญหาเรื่องตารางซ้ำซ้อน ในข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ ในระบบประเมินวิทยฐานะ DPA	๑. Admin ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้ดำเนินการแจ้งให้โรงเรียนตรวจสอบและตรวจทานก่อนที่จะมีการอัปโหลดข้อมูลส่งผ่านระบบประเมินวิทยฐานะ DPA	๑. ลดระยะเวลาในการทำงานซ้ำซ้อน ไม่ต้องแจ้งเข้าไปในกลุ่มไลน์ DPA กคศ. ให้แก้ไขตารางซ้ำซ้อนข้อ ๔.๑ และ ๔.๒
๒. เริ่มต้นใช้งานในระบบยากและการเข้าใช้งานบางครั้งก็ไม่สามารถเข้าใช้งานในระบบได้	๒. ควรจัดให้มีการแนะนำการใช้งานในระบบและทำระบบให้รองรับผู้ใช้งานที่มากขึ้น	๒. ใช้งานได้อย่างถูกต้องและระบบใช้งานได้ดี
๓. ครูบางรายยังไม่เข้าใจในการเขียนประเด็นทำทนายตามวิทยฐานะของตนเอง	๓. ให้ความรู้เพิ่มเติม โดยครูผู้ทรงคุณวุฒิที่ผ่านการอบรม	๓. ครูเขียนประเด็นทำทนายของตนเองได้ถูกต้องตามวิทยฐานะของตน
๔. ในการขอยื่นวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล	๔. ติดต่อประสานงานเพื่อส่งคืนคำขอและให้ข้าราชการครูผู้ยื่นขอวิทยฐานะผ่านระบบประเมินวิทย	๔. ข้าราชการครูในสังกัดมีข้อมูลในการขอยื่นวิทยฐานะถูกต้อง

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
DPA ข้าราชการครูบางรายมีการยื่นคำขอในปิงบประมาณผิด	ฐานะดิจิทัล DPA ยื่นคำขอมาใหม่ให้ถูกต้อง	และได้รับการประเมินวิทยฐานะผ่านทุกราย
๕. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาบางคนขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)	๕. แจกเวียน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะและคู่มือขั้นตอนการดำเนินการ รวมถึงมีการจัดโครงการอบรมให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัย หรือให้อบรมได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์	๕. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถดำเนินการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะตามคู่มือหรือตามวิดีโอสอนได้อย่างถูกต้อง
๖. การขอเลื่อนวิทยฐานะเป็นเชี่ยวชาญ เมื่อผลการประเมินจากคณะกรรมการส่งกลับมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้ที่เป็น Admin สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะไม่เห็นคะแนนและข้อสังเกตจากคณะกรรมการ ต้องเข้าไปในระบบงานย่อย การส่งคำขอประเมินวิทยฐานะของโรงเรียนแทน	๖. เพิ่มเมนูให้ Admin สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถเข้าดูผลคะแนนและข้อสังเกตจากคณะกรรมการได้ หลังจากทีผลการประเมิน ส่งกลับมาแล้ว เช่นเดียวกับวิทยฐานะชำนาญการ และวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ	๖. ลดระยะเวลา ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการทำงาน
๗. การดำเนินการขอเลื่อนวิทยฐานะ เชี่ยวชาญ ในหลักเกณฑ์ฯ ไม่ได้มีการแจ้งให้ผู้ขอเลื่อนวิทยฐานะ แนบเอกสารใดบ้างผ่านทางระบบ ประเมินวิทยฐานะดิจิทัล	๗. แจกแนวทางปฏิบัติให้สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา และข้าราชการครู ทราบรายละเอียดเรื่องการแนบเอกสาร ในการดำเนินการขอเลื่อน วิทยฐานะเชี่ยวชาญ ผ่านทาง ช่องทางต่างๆ อย่างหลากหลาย และต่อเนื่อง พร้อมทั้ง คำปรึกษาหากมีข้อคำถาม	๗. ข้าราชการครูผู้บริหารสถานศึกษา และผู้บริหารการศึกษา สามารถดำเนินการแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการขอเลื่อนวิทยฐานะเชี่ยวชาญได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน
๘. การลดระยะเวลาตามเงื่อนไขคุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะของผู้ขอมีวิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะ โดยเฉพาะ ในข้อเป็นผู้มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายังขาดความชัดเจนเกี่ยวกับการนำผลการทดสอบจาก	๘. ก.ค.ศ. ควรกำหนดรายชื่อสถาบันที่ผู้ขอรับการประเมินสามารถนำผลการทดสอบมาใช้ในการลดระยะเวลาตามเงื่อนไขคุณสมบัติเฉพาะในข้อเป็นผู้มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศ สำหรับ	๘. สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจน ให้ผู้ขอรับการประเมิน ๒.ลดระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ๓.เพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการทำงาน

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
สถาบันต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณาว่า สถาบันใดสามารถนำมาใช้ได้หรือไม่อย่างไร หรือต้องหารือไปยัง ก.ค.ศ. ก่อนทุกครั้ง	วิถยฐานะของผู้ขอมีวิถยฐานะหรือเลื่อนวิถยฐานะ	
๙. การนำใบรับรองผลการทดสอบภาษามาเพื่อยื่นขอลดระยะเวลาตามเงื่อนไข สถาบันภาษามักออกใบรับรองผลการทดสอบเป็นภาษาเฉพาะสาขานั้น ๆ จึงสร้างความยุ่งยาก ไม่ชัดเจนในการตรวจสอบคุณสมบัติ	๙. ก.ค.ศ. ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าใบรับรองผลการทดสอบภาษาจะต้องแปลภาษาเป็นภาษาอังกฤษ และระบุหลักเกณฑ์การเทียบ คะแนนให้ชัดเจน	๙. สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจน ให้กับผู้ขอรับการประเมิน ลดระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการทำงาน

๑.๔ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีภาวะผู้นำทางวิชาการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสำคัญและตระหนักในการประเมินวิถยฐานะแนวใหม่ และได้ปฏิบัติจริงในการประเมินวิถยฐานะลงสู่ห้องเรียน ผลงานครูพิสูจน์จากฝีมือการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ

๒) การใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ (PLC) การสนับสนุนส่งเสริมของผู้บริหารในด้าน ว PA ได้มีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบประเมินวิถยฐานะดิจิทัล และมีการกรอกข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลประวัติการรับราชการ เป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลในการประเมินวิถยฐานะดิจิทัล การใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ (PLC) การสนับสนุนส่งเสริมของผู้บริหารในด้าน ว PA

๓) การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประเมินวิถยฐานะดิจิทัล (DPA) ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ชี้แนะ แจ้งการใช้งานระบบให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ให้ทันกับการพัฒนาระบบการประเมินวิถยฐานะดิจิทัล (DPA) ที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอยู่เสมอ

๔) ระบบประเมินวิถยฐานะดิจิทัล (DPA) มีความเสถียรและติดตามสถานะได้

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑) ในหัวข้อที่ ๙. การขอรับการประเมินในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน โดยใช้ผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์เดิมมารายงาน ณ ปัจจุบันไม่สามารถยื่นในข้อที่ ๙.๑ การยื่นคำขอในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ได้แล้ว ควรเอาเมนูดังกล่าวออกเพื่อป้องกันการยื่นคำขอผิดปีงบประมาณของข้าราชการครู

๒) เนื่องจากแอดมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องลงผลบันทึกคะแนนข้อตกลงในการพัฒนางาน(PA) ในรอบปีงบประมาณต่าง ๆ ของตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา แต่ทางสำนักงานเขตไม่สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้อำนวยการสถานศึกษาได้ เช่น เงินเดือน ทำให้เกิดปัญหาในการลงระบบ

๓) ในส่วนของการขอเลื่อนวิทยฐานะเชี่ยวชาญ เมื่อผลการประเมินจากคณะกรรมการ ส่งกลับมายังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแล้ว ผู้ที่เป็น Admin สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรเห็นข้อสังเกตจากคณะกรรมการ เช่นเดียวกับการขอมีวิทยฐานะชำนาญการ และขอเลื่อนเป็นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

๔) การแก้ไขและเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ใด เมื่อมีการแจ้งมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติแล้ว ขอให้ สำนักงาน ก.ค.ศ.ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและข้าราชการครู เพื่อให้ เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ควรจัดการเรียนการสอนใช้งานระบบ Tutorial ในครั้งแรกของการใช้งานฟังก์ชัน โดยผู้เชี่ยวชาญให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

๕) สำนักงานพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาเพิ่มหลักสูตรการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ลงในระบบ training เพื่อให้บุคลากรที่เข้ารับการบรรจุและแต่งตั้งใหม่ได้รับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ได้

๖) ควรจัดการเรียนการสอนใช้งานระบบ Tutorial ในครั้งแรกของการใช้งานฟังก์ชัน โดยผู้เชี่ยวชาญให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

๗) สำนักงานพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาเพิ่มหลักสูตรการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ลงในระบบ training เพื่อให้บุคลากรที่เข้ารับการบรรจุและแต่งตั้งใหม่ได้รับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ได้

๘) จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงมาเพื่ออัปโหลดข้อมูลในการประเมินวิทยฐานะ หรืออัปโหลดวิดีโอที่ใช้ประเมินลงใน YouTube แล้วนำส่งแคลิงค์

๑.๖ รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีนวัตกรรมใหม่ๆ นำผลงานของตนเองมาประยุกต์หรือปรับปรุงพัฒนา หรือนำผลงานมาวางแผนต่อยอดจนได้รับการยกย่องเป็นที่ประจักษ์ โดยจัดทำวีดิทัศน์และโปสเตอร์สรุปหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู (ว ๙/๒๕๖๔) และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา (ว๑๐/๒๕๖๔) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับข้าราชการครูและผู้สนใจทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ